

Opis programa cjeloživotnog učenja

Osobni razvoj i interpersonalna komunikacija u poslovnom okruženju

Program **Osobni razvoj i interpersonalna komunikacija u poslovnom okruženju** namijenjen je razvoju vlastitih ključnih aspekata komunikacije, ali i komunikacije među suradnicima i zaposlenicima poslovnih subjekata. Fokus na osobnom razvoju pomaže pojedincima bolje razumjeti sebe te postaviti prioritete i ciljeve, a sve u cilju građenja samopouzdanja i rješavanja strahova od neuspjeha te boljeg funkcioniranja u timu. Timski rad je često ključ uspjeha, te razvoj vještina poput timskog suradništva, rješavanja konflikata, postavljanja ciljeva tima i razvoja motivacije su ključne za uspješno vođenje i sudjelovanje u timskim projektima. Razvijanje interpersonalnih vještina te njihovo razumijevanje unaprjeđuje sposobnost komunikacije, odnosa s klijentima, poslovnim suradnicima i nadređenima što utječe na stvaranje pozitivne radne atmosfere, jača profesionalne odnose te gradi pozitivan imidž zaposlenika i poslovnog subjekta. Rad na ponašanju u komunikaciji u poslovnom okruženju, ponašanju na sastancima, te općenito pridržavanje poslovnih normi (odijevanje, maniri i sl.) jača interne i eksterne odnose, doprinosi izgradnji povjerenja te uspješnom obavljanju poslovnih transakcija.

Cilj programa je unaprijediti osobni razvoj pojedinca što je preduvjet dugoročnog uspjeha, unaprijediti verbalne i neverbalne komunikacije vještine, kao i općenito komunikacijsko ponašanje kako bi se poboljšala učinkovitost među timovima, smanjili konflikti i nerazumijevanja, te potaknula produktivnost i radna atmosfera.

POLAZNICI:

Programu **Osobni razvoj i interpersonalna komunikacija** mogu pristupiti kandidati koji žele steći znanja iz ovog područja uz uvjet minimalno završenog srednjoškolskog obrazovanja.

Program je namijenjen osobama koje žele raditi na svom osobnom razvoju te poboljšati svoje interpersonalne vještine, naučiti komunicirati i ponašati se u poslovnom okruženju. Usmjeren je prema svima bez obzira na razinu iskustva ili industriju u kojoj rade. To uključuje menadžere, zaposlenike, timove, poduzetnike i sve one koji žele razvijati interpersonalnu komunikaciju. Posebno je koristan za pojedince koji redovito surađuju s klijentima, poslovnim suradnicima ili partnerima, budući da će razvijene osobne vještine i usvojena interpersonalna komunikacija poboljšati međuljudske odnose u poslovnom okruženju, olakšati pregovaranje te doprinijeti stvaranju pozitivne radne atmosfere.

Program se sastoji od četiri obvezne cjeline koje se izvode u obliku interaktivne nastave, kroz ciklus predavanja i radionica, u ukupnom trajanju od 20 sati.

Plan edukacije:

| | <i>Naziv nastavne cjeline</i> | <i>Nastavnici i suradnici</i> | <i>Teme u okviru nastavne cjeline</i> | <i>Broj sati</i> |
|--------------------|--|--|--|------------------|
| 1 | Osobni razvoj kao preduvjet dugoročnog uspjeha | Prof. dr. sc. Helena Štimac Ivana Maltašić, mag. oec. | <ul style="list-style-type: none"> Otkrivanje i uklanjanje ograničavajućih uvjerenja Perfekcionizam i strah od neuspjeha Razvijanje uspješnih navika i upornost | 5 |
| 2 | Razumijevanje procesa komunikacije | Prof. dr. sc. Helena Štimac Katarina Horvat, mag. cult. | <ul style="list-style-type: none"> Thunnov kvadrat komunikacije Neverbalna komunikacija Aktivno slušanje Kvalitetna povratna informacija | 5 |
| 3 | Komunikacijsko ponašanje u poslovnom okruženju | Prof. dr. sc. Helena Štimac | <ul style="list-style-type: none"> Stilovi komunikacije Asertivna komunikacija Ponašanje u poslovnom okruženju | 5 |
| 4 | Interpersonalna komunikacija | Prof. dr. sc. Željko Požega | <ul style="list-style-type: none"> Komunikacija i međuljudski odnosi Komunikacija u timovima | 5 |
| Ukupno sati | | | | 20 |

Upisna cijena programa iznosi 327,00 EUR po polazniku.

Za dodatne informacije o programu, zainteresirani se mogu javiti voditeljici programa cjeloživotnog učenja ili u Centru za cjeloživotno učenje:

Voditeljica programa cjeloživotnog učenja

Prof. dr. sc. Helena Štimac

Voditeljica programa cjeloživotnog učenja

e-mail: helena.stimac@efos.hr

Tel: ++385 (0)31 22 44 00 (centrala)

Centar za cjeloživotno učenje:

Valentina Helajz, univ. spec. oec.

e-mail: cjelozivotno.ucenje@efos.hr

Tel: ++385 (0)31 22 44 00 (centrala)

Mob: ++385 (0)91 2244 183