



REPUBLIKA HRVATSKA
SVEUČILIŠTE JOSIPA JURJA STROSSMAYERA U OSIJEKU
EKONOMSKI FAKULTET U OSIJEKU

31 000 OSIJEK
Trg Lj. Gaja 7

Telefoni: Centrala: (031) 224-400
Dekan: (031) 224-410, fax: (031) 211-604
Tajnik (031) 224-412
Računovodstvo: tel/fax: (031) 224-422

IBAN: HR 43 25000091102013376

Matični broj: 3021645

OIB: 52778515544

Klasa: 003-05/15-01/01
Ur.broj: 2158-19-01-15-160
Osijek, 16.09.2015.

**IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ UNUTARNJOJ PROSUDBI SUSTAVA OSIGURANJA
KVALITETE ZA ak. god. 2014./2015. NA**

EKONOMSKOM FAKULTETU U OSIJEKU

1.UVOD

Sustav unaprjeđenja i osiguranja kvalitete Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku je sustav kojim se utvrđuje politika i ciljevi kvalitete, te način provjere postignuća postavljenih ciljeva. Cilj izgradnje ovog sustava jest stvaranje mehanizama za kontinuirano poboljšanje visokog obrazovanja. Odgovornost za implementaciju i provedbu sustava snose znanstveno – nastavne sastavnice Sveučilišta, te slijedom toga Fakultet je dužan kontinuirano pratiti, osiguravati i unaprjeđivati kvalitetu u skladu sa „Standardima i smjericama za osiguranje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja“

2.POVJERENSTVO ZA UNUTARNJU PROSUDBU

Fakultetsko vijeće Ekonomskog fakulteta u Osijeku na sjednici održanoj 21.04.2015. godine donijelo je odluku o imenovanju Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete u sljedećem sastavu:

- prof.dr.sc. Đula Borozan

- prof.dr.sc.Antun Šundalić

- doc.dr.sc.Ivana Fosić

- doc.dr.sc.Marija Ham

- doc.dr.sc.Domagoj Karačić

- Ana Pap, mag,oec.

- Ivana Rožac, dipl.iur

3.CILJEVI UNUTARNJE PROSUDBE

Ciljevi su unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku:

- utvrditi učinkovitost uspostavljenoga sustava osiguranja kvalitete;
- utvrditi utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti;
- provjeriti je li sustav osiguravanja kvalitete dovoljno razvijen i usklađen s relevantnim dokumentima, odnosno Standardima i smjericama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja.

4. POSTUPAK UNUTARNJE PROSUDBE

Prosudba sustava osiguravanja kvalitete sastoji se iz četiri faze:

- I. Faza: Planiranje
- II. Faza: Prosudba u užem smislu
- III. Faza: Izrada izvješća
- IV. Faza: Naknadno praćenje/follow-up

5. ZADACI POVJERENSTVA ZA UNUTARNJU PROSUDBU

Povjerenstvo u okviru svojih aktivnosti provjerava postoji li politika, misija, vizija i opća strategija Fakulteta te postoje li i jesu li dostupni svi relevantni dokumenti. Nadalje, procjenjuje se povezanost cjelokupne organizacije sa sustavom osiguravanja kvalitete. Povjerenstvo provjerava postoje li formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja te praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Sljedeći zadatak Povjerenstva je provjeriti postoje li javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje studenata. Procjenjuje se i je li osigurana kvaliteta nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na znanost i doprinos regionalnom razvoju. Utvrđuje se posvećuje li sustav osiguravanja kvalitete dovoljnu pozornost resursima za učenje i potporu studentima. Osim navedenog, procjenjuje se i dostupnost i protok potrebnih informacija unutarnjim i vanjskim dionicima o sustavu osiguravanja kvalitete te objavljuje li Fakultet relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pruža.

Članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete su na sastanku od 13. svibnja 2015. godine dogovorili plan rada te aktivnosti koje će se obaviti i zakazali sljedeći sastanak za 10. lipanja 2015. godine kada će se pristupiti pisanju izvješća. Izglasan je predsjednik Povjerenstva prof.dr.sc. Antun Šundalić.

6. MATERIJALI ZA PROSUDBU

Postupak unutarnje prosudbe temelji se na sljedećoj dokumentaciji:

- Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, svibanj 2014.
- SWOT analiza Katedri Ekonomskog fakulteta u Osijeku 2014./2015.
- Statut Ekonomskog fakulteta, svibanj 2014.
- Priručnik kvalitete Sveučilišta Josipa Jurja Strossmavera u Osijeku, srpanj 2013.
- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Narodne novine br. 45/09
- Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardi)

Nakon pregleda postojećih dokumenata i razgovora sa predstavnicima svih dionika (Uprave, Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete, nastavnika, studenata, administrativnog i tehničkog osoblja, Povjerenstvo za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete prikazuje zatečeno stanje (tablica br.1 – PROSUDBA U UŽEM SMISLU)

1.	Postoji li Ured za kvalitetu na Ekonomskom fakultetu u Osijeku? - Molimo navedite datum osnivanja Ureda.	Ured na Ekonomskom fakultetu u Osijeku osnovan je 01.01.2014.godine
2.	Koliko djelatnika je zaposleno za potrebe osiguravanja kvalitete? - Molimo navedite ime/na, struku, radno mjesto djelatnika, kontakt broj i mail adresu djelatnika.	Za potrebe osiguranja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku zaposlena je jedna osoba – mr.sc.Nalanda Kantor, voditeljica Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete. Tel.031 224-491, mail:nalanda@efos.hr Djelatnica završila znanstveni magisterij na Ekonomskom fakultetu u Osijeku.
3.	Molimo navedite ime, kontakt broj i mail adresu Predsjednika povjerenstva za kvalitetu?	Predsjednica povjerenstva za kvalitetu na Ekonomskom fakultetu u Osijeku je izv.prof.dr.sc. Sunčica Oberman Peterka Tel.031 224-462, mail:suncica@efos.hr
4.	Imate li uveden ISVU sustav?	Da
5.	Kada je provedeno vanjsko vrednovanje sustava kvalitete? - Je li Izvješće o vanjskom vrednovanju dostupno na webu?	Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku provedeno je vanjsko vrjednovanje sustava kvalitete 21.i 22. ožujka 2011. Izvješće je objavljeno na mrežnoj stranici fakulteta.
6.	Provodite li mjere poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom temeljem vanjskog vrednovanja sustava? - Molimo navedite na koji način.	Da, smanjene su upisne kvote, zatvoren je stručni studij, omjer student profesor je 1/30, osnovan je Ured za kvalitetu.
7.	Imate li definiranu politiku, misiju i viziju? - U sklopu kojeg dokumenta? - Je li dokument objavljen na webu?	Ekonomski fakultet u Osijeku ima misiju i viziju objavljenu na web stranici fakulteta. (www.efos.unios.hr/fakultet/misija-i-vizija/) Dokument Politika kvalitete donešen je i objavljen na stranici (http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2013/05/Politika-kvalitete.pdf)

8.	<p>Imate li definiranu strategiju razvoja za tekuće razdoblje?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Je li strategija sastavnice povezana sa sveučilišnom Strategijom? - Je li strategija sastavnice objavljena na webu? - Provodite li redovite revizije strateških ciljeva (Izvješća o provedbi strateških ciljeva)? - Jesu li Izvješća o provedbi strateških ciljeva objavljena na webu? 	<p>Ne, strateški dokument je u izradi. Napravljena je SWOT analiza Katedri, te na osnovu SWOT-a Katedri napravljena je SWOT analiza fakulteta.</p>
9.	<p>Imate li Pravilnik o kvaliteti?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Molimo navedite točan naziv dokumenta i datum donošenja. - Je li Pravilnik objavljen na webu? 	<p>Ekonomski fakultet u Osijeku je usvojio na FV 16.6.2014. "Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja". Pravilnik se nalazi na web stranici fakulteta.</p> <p>http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2013/05/Pravilnik-o-ustroju-i-djelovanju-sustava-za-unaprjeđenje-i-osiguranje-kvalitete.pdf</p>
10.	<p>Kojom regulativom (osim Pravilnika o kvaliteti) ustrojavate sustav kvalitete na Fakultetu?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Je li regulativa dostupna na webu? 	<p>Sustav kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku ustrojava se prema ESG standardima i smjernicama, Zakonu o osiguranju kvalitete, Pravilniku o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Priručniku o kvaliteti po zahtjevima norme ISO 9001:2008</p> <p>http://www.efos.unios.hr/fakultet/kvaliteta/dokumenti/</p>
11.	<p>Postoje li na Vašoj sastavnici formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Molimo navedite koji su to formalni mehanizmi? 	<p>Do sada su se inovirali studijski programi u obujmu 20% promjena, i to za: oba stručna studija: Računovodstvo i Trgovina; 3 diplomska sveučilišna studija: Marketing, Financijski menadžment i Ekonomska politika i regionalni razvitak; 3 sveučilišna poslijediplomska specijalistička studija: Poduzetništvo, Financije i bankarstvo, te Upravljanje ekonomskim razvojem; 1 doktorski studij: Menadžment.</p>
12.	<p>Molimo navedite broj i vrstu (razinu) studijskih programa koji izvodite?</p>	<p>Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku izvodi se:</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 programa preddiplomskih studija 5 programa diplomskog studija 4 programa specijalističkih poslijediplomskih studija 2 programa sveučilišnog poslijediplomskog dokorskog studija
13.	<p>Pripremate li novi studijski program?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Molimo navedite koji. 	<p>Da.</p> <p>Poslijediplomski specijalistički studij Informacijsko inženjerstvo i menadžment, u suradnji sa Elektrotehničkim fakultetom u Osijeku</p>

14.	<p>Postoje li definirani ishodi učenja za sve studijske programe/sve kolegije?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Molimo navedite broj studijskih programa s definiranim ishodima učenja na razini kolegija. - Jesu li studijski programi s definiranim ishodima učenja na razini kolegija dostupni na webu? 	<p>Ishodi učenja definirani su za sve kolegije na svim studijskim programima preddiplomske, diplomske i poslijediplomske razine.</p> <p>Studijski programi sa ishodima učenja nalaze se na web stranici Ekonomskog fakulteta u Osijeku www.efos.unios.hr/ishodi-ucenja</p>
15.	<p>Pohađaju li osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete edukacije u području kvalitete visokog obrazovanja?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Postoji li plan edukacije za osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete? - Molimo navedite link. - Vodite li evidenciju o održanim edukacijama? 	<p>Voditeljica ureda za kvalitetu prisustvovala je seminarima o tranziciji norme ISO 9001:2008 koje je organizirala tvrtka Bureau Veritas Croatia d.o.o.</p> <p>Ekonomski fakultet vodi evidenciju o održanim seminarima.</p>
16.	<p>Jeste li proveli samoanalizu na Fakultetu i kada?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nalazi li se dokument na webu? 	<p>Samoanaliza Ekonomskog fakulteta u Osijeku provedena je studenom 2010. Godine.</p>
17.	<p>Postoje li na Fakultetu dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Molimo navesti u kojem dokumentu su definirani? 	<p>Ne.</p>
18.	<p>Potiče li se na Fakultetu osposobljavanje i unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Molimo navedite na koji način. <p>Postoji li godišnji Plan usavršavanja nastavnika i vrednujete li njegovu realizaciju?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nalazi li se Plan usavršavanja na webu? 	<p>Da, svi nastavnici se potiču na odlazak na različite programe usavršavanja. Troškovi edukacija podmiruju se od strane EFOS-a.</p>
19.	<p>Vodite li evidenciju o provođenju programa cjeloživotnog obrazovanja nastavnika, pratite li njegovu provedbu i analizirate li učinkovitost?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Molimo navedite na koji način. 	<p>Da, na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoji pet programa cjeloživotnog obrazovanja. Svaki program ima svog voditelja, koji vodi evidenciju o provedbi programa te ju dostavlja Upravi.</p> <p>(http://www.efos.unios.hr/nastava/programi-strucnog-osposobljavanja/seminar-za-turisticke-vodice-i-voditelje-poslovnica/)</p> <p>(http://www.efos.unios.hr/nastava/programi-strucnog-osposobljavanja/strucno-usavrsavanje-upravljanje-projektnim-ciklusom/)</p> <p>(http://www.efos.unios.hr/nastava/programi-strucnog-osposobljavanja/strucno-usavrsavanje-javna-nabava/)</p>

		<p>(http://www.efos.unios.hr/nastava/programi-strucnog-osposobljavanja/program-izobrazbe-u-podrucju-javne-nabave/)</p> <p>(http://www.efos.unios.hr/nastava/programi-strucnog-osposobljavanja/strucno-usavsavanje-c-b/)</p>
20.	<p>Možete li navesti primjere dobre prakse (u nastavi, suradnja s gospodarstvom i sl.) na fakultetu koji bi mogli poslužiti drugim sastavnicama Sveučilišta?</p> <p>- Molimo navedite Vaš prijedlog primjera dobre prakse.</p>	<p>Primjeri dobre prakse na EFOS-u:</p> <p>-Sporazum s HUP-om – sporazum putem kojeg se studentima završne godine diplomskog studija omogućava odlazak na praksu u poduzeća za vrijeme ljetnih praznika, u trajanju od 2 tjedna do 2 mjeseca. U akademskoj 2014/15. godini realizirano je preko 100 studentskih praksi.</p> <p>-Kreativna riznica – popularizirajući simpozij kreativne i kulturne industrije na Ekonomskom fakultetu u Osijeku</p> <p>-Europski EFOS tjedan - Obilježavanje Europskog tjedna na Ekonomskom fakultetu u Osijeku</p> <p>-Sajam ideja – u sklopu natječaja za najbolju poduzetničku ideju, održan je sajam ideja, na kojem je sudjelovalo više od 30 ideja studentskih i učeničkih timova</p>
21.	<p>Jesu li studenti uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete?</p> <p>- Molimo navedite na koji način.</p>	<p>Predstavnica studenata i članica Povjerenstva za kvalitetu aktivno sudjeluje na sastancima Povjerenstva za kvalitetu po svim pitanjima vezanim za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete, te koordinira između Uprave, Povjerenstva, studentskog zbora i studenata.</p>
22.	<p>Jesu li vanjski dionici uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete?</p> <p>- Molimo navedite koji dionici i na koji način.</p>	<p>Ne.</p>
23.	<p>Postoje li formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva?</p> <p>- Molimo navedite koji su to formalni mehanizmi?</p> <p>- Na koji način nagrađujete izvrsnost znanstvenog istraživanja?</p>	<p>Da, kroz objavu radova u recentnim publikacijama i bazama podataka, koji se prate u knjižnici Ekonomskog fakulteta u Osijeku.</p>
24.	<p>Postoje li javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata?</p>	<p>Postoje objavljeni kriteriji u izvedbenom planu fakulteta koji se donosi početkom svake akademske godine.</p>

25.	Jesu li studenti upoznati s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja? - Molimo navedite na koji način?	Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku studenti su upoznati s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje izravnim kontaktom s predmetnim nastavnikom i putem web stranice.
26.	Jesu li javno objavljeni predviđeni termini konzultacija te jesu li nastavnici dostupni studentima putem elektroničke pošte?	Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku svi profesori javno su objavili (putem web stranice i na svojim oglasnim pločama) termine konzultacija i nastavnici su dostupni studentima svakodnevno putem elektroničke pošte.
27.	Izrađujete li periodično izvješće o uspješnosti provedbe studijskih programa (analiza Bolonje)? - Molimo navedite na koji način.	Jednom godišnje, na FV krajem akademske godine, dekan informira sve zaposlenike o uspješnosti studenata u prošloj akademskoj godini.
28.	Molimo navedite broj nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključenih u međunarodne istraživačke projekte?	15 nastavnika je uključeno u međunarodne istraživačke projekte.
29.	U koliko međunarodnih projekata je uključen Fakultet? - Molimo navedite broj nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključenih u međunarodne istraživačke projekte?	Ekonomski fakultet u Osijeku uključen je u nekoliko međunarodnih projekata kao partner ili nositelj projekta: -GEM (global) međunarodni istraživački projekt o poduzetništvu -ACTIVE (IPA) -Social enterprise (Erasmus +) -BTAR (CIP projekt) -ICEE (Erasmus +)
30.	Postoji li osoba u administraciji koja je zadužena za potporu prijave projekata?	Da, Katica Križanović
31.	Molimo navedite u kojim su tijelima, odborima ili povjerenstvima na nacionalnoj, regionalnoj, županijskoj te gradskoj razini uključeni znanstveno-nastavni djelatnici?	Saborski odbor Lokalna partnerstva za zapošljavanje Matični odbor za društvene znanosti Odbori, Povjerenstva na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku Nadzorni odbori gradskih udruga (Volonterski centar)
32.	Surađujete li s privrednim subjektima? – Molimo navedite s kojima i na koji način?	HUP-potpisan sporazum o suradnji Velik broj poduzetnika, kao i predstavnika lokalnih poduzeća sudjeluju u nastavi kao gosti predavači u okviru pojedinih kolegija, organizira se i posjet poduzećima u RH (HNB, Google, Microsoft, Podravka)
33.	Je li provjera postojećih resursa za učenje uključena u sustav kvalitete? - Molimo navedite broj računala koji su uvijek dostupni studentima (izvan nastave)?	Da, 34 računala su dostupna studentima izvan nastave.

34.	<p>Navedite specifičnu ponudu za studente? (psihološko savjetovanje, radionice)</p> <p>- Molimo navedite koje izvannastavne aktivnosti organizirate za studente?</p>	<p>Psihološko savjetovanje putem „Duhosa“, kroz pomoć stručnjaka osobama s posebnim potrebama.</p> <p>Ekonomski fakultet u Osijeku organizira za studente: Sportske aktivnosti, borilačke vještine, ples, kako unaprijediti osobne vještine unutar radionica „Postani kreativan“, biznis Hackathon, globalni tjedan poduzetništva, Ekonomijada, INFO-EFO časopis, Kreativna riznica, EU tjedan, Sajam ideja</p>
35.	<p>Postoje li prilagođeni termini predavanja, ispita, rada studentske službe i knjižnice za studente u radnom odnosu?</p>	<p>Postoje prilagođeni termini:</p> <p>Radno vrijeme studenstke referade - svaki dan od 9.00-12.00, utorkom za izvanredne studente od 16.00-18.30</p> <p>Radno vrijeme knjižnice – ponedjeljak-četvrtak od 8.00-18.00, petkom od 8.00 – 15.00</p> <p>Radno vrijeme skriptarnice – svaki dan od 9.00-12.00, a utorkom i od 16.00-18.00</p>
36.	<p>Na koji način pratite i unaprjeđujete učinkovitost službi potpore za studente? (studentska služba, knjižnica).</p>	<p>Prilagodbom radnog vremena, dostupnost literature, informacijama putem studentskog zbora, on line pristupom službama</p>
37.	<p>Postoje li pogodnosti za studente s invaliditetom? (pristup ustanovi, knjižnici, posebne usluge...)?</p>	<p>Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoje rampe, lift i sanitarni čvor koji su prilagođeni studentima s invaliditetom.</p>
38.	<p>Na koje načine približavate studijske programe koje nudi Fakultet srednjoškolicima i osobama izvan srednjoškolskog sustava?</p>	<p>Smotrom Sveučilišta</p>
39.	<p>Organizirate li okrugle stolove i tribine za potencijalne poslodavce? (organiziranje Dana karijera...)</p> <p>- Kada, pod kojim nazivom?</p>	<p>Ekonomski fakultet u Osijeku ima sporazum sa :</p> <p>Hrvatskom udrugom poslodavaca</p> <p>Hrvatskim zavodom za zapošljavanje</p> <p>Već pet godina organizira se Globalni tjedan poduzetništva – događaj u kojem se u okviru nekoliko okruglih stolova raspravlja o aktualnim temama s poslodavcima iz regije</p>
40.	<p>Postoji li Alumni klub?</p> <p>- Molimo navedite datum osnivanja.</p>	<p>U svibnju 2015. godine osnovana je udruga Alumni EFOS, koja okuplja sve završene studente Ekonomskog fakulteta u Osijeku.</p>
41.	<p>Vodite li evidenciju o zapošljavanju svojih studenata?</p> <p>- Molimo navedite na koji način.</p> <p>- Molimo navedite link.</p>	<p>Ne, ali je u planu, kroz udrugu Alumnu napraviti bazu podataka o završenim studentima te pratiti razvoj njihovih karijera.</p>

	Postoji li na Fakultetu baza podataka o potrebama tržišta rada?	
42.	Analizirate li podatke HZZ-a o broju nezaposlenih završenih studenata i uzimate li to u obzir pri izmjenama studijskih programa i definiranju upisnih kvota? - Molimo navedite na koji način?	Da, Ekonomski fakultet u Osijeku je u zadnje tri godine značajno smanjio upisne kvote na preddiplomskom i diplomskom studiju.
43.	Jeste li organizirali neku radionicu (nastavnici, studenti) koja je bila usmjerena na poboljšanje kvalitete studiranja? - Molimo navedite.	Da, u veljači 2015. godine organizirana je trodnevna radionica o korištenju alata za prilagodbu materijala za učenje na daljinu.
44.	Na koji način informirate nastavnike o rezultatima Jedinstvene sveučilišne studentske ankete? - Koje aktivnosti poduzimate kao reakciju na rezultate ankete?	Cjelokupni rezultati sveučilišne studentske ankete se komentiraju na FV, a dekan obavlja individualne razgovore s pojedinim profesorima. Studenti su upoznati sa rezultatima ankete putem web stranice Fakulteta. Osim sveučilišne studentske ankete Ekonomski fakultet provodi i internu fakultetsku anketu, rezultati anketa objavljuju se na web stranici Fakulteta. 3.5 (Uvjeti Rektorskog zbora)
	Na koji način informirate studente o rezultatima Jedinstvene sveučilišne studentske ankete?	
	Provodite li osim Jedinstvene sveučilišne studentske ankete i neke druge ankete? - Molimo navedite koga ste anketirali i o čemu?	
	Definirate li koja je najniža ocjena (iz Jedinstvene sveučilišne studentske ankete) nastavnika potrebna za napredovanje? - Molimo navedite Odluku/dokument kojim definirate spomenuto?	
45.	Postoji li tijelo koje se bavi problemima korupcije i neetičnih postupaka? - Postoje li propisani postupci vezani uz navedene probleme?	Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoji Etičko povjerenstvo, poslovnik o radu etičkog povjerenstva i kodeks Sveučilišta.
46.	Koliko je studenata, nastavnog i administrativnog osoblja s Vaše sastavnice sudjelovalo u ERASMUS programu u akademskoj 2014./2015. godini (dolazni i odlazni)?	U ERASMUS programu sudjelovalo je 5 odlaznih, 6 dolaznih nastavnika i 6 dolaznih studenata, 16 odlaznih studenata.
47.	Molimo navedite broj i tip grafičkih izdanja u akademskoj 2014./2015. godini (knjige, časopisi).	<ul style="list-style-type: none"> - 9 knjiga - 3 broja Ekonomskog vjesnika - 3 broja zbornika radova s konferencija

48.	Na koje načine unaprjeđujete sustav upravljanja kvalitetom ?	Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku Povjerenstvo za kvalitetu zajedno s Uredom za kvalitetu donosi svoj plan rada za akademsku godinu, te po završetku akademske godine izvješe o realizaciji plana koje se dostavlja Upravi, a sve u cilju razvoja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku.
49.	Unaprjeđujete li na Fakultetu stupanj razvijenosti svih kriterija ESG standarda i smjernica? - Molimo navedite na koji način.	Na temelju prikupljenih i analiziranih podataka, informacija i relevantnih dokumenata Povjerenstvo za unutarnju prosudbu donosi ocjenu sustava za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete koji su mjerljivi po fazama razvijenosti u tablici kriterija ESG standarda.
50.	Jeste li uveli normirani sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001 ili neki drugi)? - Molimo navedite datum dobivanja certifikata?	Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku uveden je sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2008 Ekonomski fakultet u Osijeku dobio je certifikat 15.7.2013.godine. Mr.sc.Nalanda Kantor, voditelj sustava upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme ISO 9001? Na Ekonomskom fakultetu postoji 7 osoba sa certifikatom sa provedbu audita prema zahtjevima norme ISO 9001:2008: Prof.dr.sc. Branimir Dukić, Doc. dr.sc. Dubravka Pekanov Starčević, Doc.dr.sc. Ivo Mijoč, Mr.sc.Nada Petričević, Mr.sc.Slobodanka Stjepanović, Mr.sc.Jasminka Mihaljević, Nada Bosanac, mag.oec. Na Ekonomskom fakultetu se provodi unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevnima norme ISO 9001.
	Postoji li na Fakultetu voditelj sustava upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme ISO 9001? - Molimo navedite ime voditelja sustava.	
	Postoji li na Fakultetu osoba s certifikatom za provedbu unutarnje prosudbe (osim voditelja sustava upravljanja kvalitetom)? - Molimo navedite ime osobe.	
Provodi li se na Fakultetu unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001?		

IZVJEŠĆE UNUTARNJE PROSUDBE EKONOMSKOG FAKULTETA U OSIJEKU

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu u postupku unutarnje prosudbe slijedilo je „Standarde i smjernice za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja“. Rezultati prosudbe stoga prate točke 1. do 7. tih standarda i smjernica:

- 1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta / podstrategije; Ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguranja kvalitete; Dokumentacija – uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika objavljeni su javno.**

Za potrebe osiguranja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku zaposlena je jedna osoba – mr.sc.Nalanda Kantor, voditeljica Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete. Ured za kvalitetu na Ekonomskom fakultetu u Osijeku osnovan je 01.01.2014. godine. Povjerenstvo za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete imenovano je 16. lipnja 2014. godine, a predsjednica Povjerenstva je izv.prof.dr.sc.Sunčica Oberman Peterka.

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku provedeno je vanjsko vrjednovanje sustava kvalitete 21. i 22. ožujka 2011. Izvješće je objavljeno na mrežnoj stranici fakulteta. Temeljem vanjskog vrednovanja provedene su mjere poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom i to: smanjene su upisne kvote, zatvoren je stručni studij, omjer student profesor je 1/30.

Ekonomski fakultet u Osijeku ima misiju i viziju objavljenu na web stranici fakulteta. Dokument Politika kvalitete je donešen i također se nalazi na stranici Fakulteta. Ekonomski fakultet u Osijeku nema definiranu dokument Strategiju razvoja za tekuće razdoblje, međutim strateški dokument je u izradi. Napravljena je SWOT analiza Katedri, te na osnovu SWOT-a Katedri napraviti će se SWOT analiza Fakulteta. Ekonomski fakultet u Osijeku je usvojio na Fakultetskom vijeću 16.6.2014.“Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja“. Pravilnik se nalazi na web stranici fakulteta. Ekonomski fakultet u Osijeku je usvojio na Fakultetskom vijeću 29.09.2014. „Poslovnik povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja“, koji se također nalazi na web stranici Fakulteta. Priručnik o osiguranju i unaprjeđenju sustava za kvalitetu je u fazi izrade, te bi trebao biti usvojen na Fakultetskom vijeću do kraja godine. Sustav kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku ustrojava se prema ESG standardima i smjernicama, Zakonu o osiguranju kvalitete, Pravilniku o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Priručniku o kvaliteti po zahtjevima norme ISO 9001:2008.

Studentska anketa se redovito provodi. Provedena je u zimskom i ljetnom semestru, obrađena je, te se rezultati nalaze na web stranici Fakulteta.

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku uveden je sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2008. Ekonomski fakultet u Osijeku dobio je certifikat 15.7.2013.godine. Na Ekonomskom fakultetu postoji 7 osoba sa certifikatom za provedbu audita prema zahtjevima norme ISO 9001:2008: Prof.dr.sc. Branimir Dukić, Doc. dr.sc. Dubravka Pekanov Starčević, Doc.dr.sc. Ivo Mijoč, Mr.sc.Nada Petričević, Mr.sc.Slobodanka Stjepanović, Mr.sc.Jasminka Mihaljević, Nada Bosanac, mag.oec.

Unutarnja prosudba se provodi redovito od 2014. godine i vidljivo je na temelju prikupljenih i analiziranih podataka, informacija i relevantnih dokumenata da Povjerenstvo za unutarnju prosudbu

donosi ocjenu sustava za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete koji su mjerljivi po fazama razvijenosti u tablici kriterija ESG standarda.

Unutarnja prosudba: **prijelaz iz pripreme faze u početnu fazu**

Preporuke za poboljšanje:

- Na osnovu SWOT-a Katedri napraviti SWOT analizu Fakulteta
- Dovršiti Priručnik o osiguranju i unaprjeđenju sustava za kvalitetu
- Dovršiti izradu Strategije Fakulteta

2.1 Odobravanje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja

Studijskim programima posvećuje se velika pozornost. Do sada su se inovirali studijski programi u obujmu 20% promjena, i to za: oba stručna studija: Računovodstvo i Trgovina; 3 diplomska sveučilišna studija: Marketing, Financijski menadžment i Ekonomska politika i regionalni razvitak; 3 sveučilišna poslijediplomska specijalistička studija: Poduzetništvo, Financije i bankarstvo, te Upravljanje ekonomskim razvojem; 1 doktorski studij: Menadžment.

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku izvodi se: 5 programa preddiplomskih studija, 5 programa diplomskog studija, 4 programa specijalističkih poslijediplomskih studija, 2 programa sveučilišnog poslijediplomskog studija (dokorskog).

Inicijativa je Katedre za nacionalnu i međunarodnu ekonomiju pokretanje diplomskog studija „Ekonomska politika i regionalni razvitak“. Za navedeni studij postoji dopusnica za izvođenje Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa, a također su usvojene izmjene i dopune istog studija od strane Fakultetskog vijeća Ekonomskog fakulteta u Osijeku i Senata Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku.

Priprema se i novi studijski program: Poslijediplomski specijalistički studij Informacijsko inženjerstvo i menadžment, u suradnji sa Elektrotehničkim fakultetom u Osijeku.

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoji pet programa cjeloživotnog obrazovanja. Svaki program ima svog voditelja, koji vodi evidenciju o provedbi programa te ju dostavlja Upravi.

Definirani su ishodi učenja za sve preddiplomske, diplomske, poslijediplomske specijalističke i doktorske sveučilišne studije te stručne studije. Ishodi učenja su upućeni Senatu Sveučilišta u Osijeku na utvrđivanje, a Odluke o usklađenosti su stigle za 5 preddiplomskih i diplomskih studija.

Svi profesori javno su objavili (putem web stranice i na svojim oglasnim pločama) termine konzultacija i nastavnici su dostupni studentima svakodnevno putem elektroničke pošte.

Studenti su jasno upoznati s kriterijima i postupkom ocjenjivanja te su uključeni u sustav osiguranja kvalitete (npr. kroz ocjenjivanje nastavnika, uključivanjem studenata u Povjerenstvo za kvalitetu i sl.).

Ne postoji sustav mentorskog rada nastavnika, ali se u praksi provodi prema potrebi studenata.

Unutarnja prosudba: **početna faza**

Preporuke za poboljšanje:

- uvesti sustav mentorskog rada nastavnika
- kontinuirano pratiti i po potrebi poboljšavati ishode učenja
- osiguranje financijskih sredstava za provođenje svih planiranih aktivnosti sustava osiguranja kvalitete.

2.2. Znanstveno istraživački rad

Kvaliteta znanstveno-istraživačkog rada prati se putem vrednovanja znanstvene produktivnosti koje se obavlja godišnje evidentiranjem:

- znanstvenih radova objavljenih u časopisima u bazi Web of Science i SCOPUS,
- radova vrednovanih prilikom izbora u znanstvena zvanja A1 i A2,
- znanstvenih autorskih knjiga koje donose rezultate istraživanja i spoznaje važne za nacionalnu i/ili međunarodnu razinu,
- znanstvenih autorskih knjiga objavljenih kod vodećih međunarodnih nakladnika te na nekom od vodećih svjetskih jezika,
- znanstvenih uredničkih knjiga,
- nacionalnih znanstvenih kompetitivnih projekata koje je ustanova sklopila, a broje se projekti u okviru Hrvatske zaklade za znanost (HRZZ),
- projekata ustanove s gospodarstvom (uključujući međunarodne projekte), tijelima državne uprave i jedinicama lokalne uprave i samouprave, civilnim sektorom i nevladinim udrugama,
- aktivnosti popularizacije znanosti.

Dva su znanstvena projekta aktivna u ak. g. 2014./2015.: „Knowledge menagemeng in the function of development strategy“ (projekt prihvaćen u 2015. godini; voditeljica: prof.dr.sc. Maja Lamza-Maronić); „Development and Application of Growth Potential Prediction Models“ (projekt prihvaćen u 2014. godini; voditeljica prof.dr.sc. Nataša Šarlija).

Ekonomski fakultet u Osijeku uključen je u nekoliko međunarodnih projekata kao partner ili nositelj projekta: GEM (global) međunarodni istraživački projekt o poduzetništvu, ACTIVE (IPA), Social enterprise (Erasmus +), BTAR (CIP projekt), ICEE (Erasmus +).

Šest je znanstvenih konferencija održano u organizaciji Ekonomskog fakulteta u Osijeku u tekućoj akademskoj godini: Gospodarstvo Istočne Hrvatske – vizija i razvoj (21.-23.05.2015., Osijek); Business Logistics in Modern Menagement (16.10.2014., Osijek); Interdisciplinary Menagement Research (15.-17.05.2015., Opatija); 15th International Conference on Operation Research (suorganizator: Odjel za matematiku Sveučilišta u Osijeku, 24.-26-09.2015., Osijek); „Konkurentnost, ekonomski rast i blagostanje“ (10.-11.10.2014., Osijek); Osijek-Pforzheim Symposium (15.16.10.2015., Osijek). Objavljeni su zbornici radova s tih konferencija. Izuzetak je konferencija o Operacijskim istraživanjima; izabrani radovi s te konferencije bit će objavljeni u „Operational Research Review“.

U svrhu popularizacije znanosti održana su dva događaja u organizaciji Ekonomskog fakulteta u Osijeku: „Kreativna riznica“ (22.-25.04.2015., Osijek); Europski EFOS tjedan (6.-8.05.2015., Osijek).

Poduzeto je niz aktivnosti ciljem podizanja razine kvalitete časopisa Ekonomskog fakulteta u Osijeku „Ekonomski vjesnik / Econviews: Review of Contemporary Business, Entrepreneurship and Economic Issues“ na međunarodnu, kao primjerice: oformljen međunarodni uređivački odbor, uveden međunarodni recenzentski proces, definirana etička načela, formuliran ugovor o prijenosu autorskih prava, itd. Objavljena su dva broja časopisa.

Objavljena su dva broja časopisa Croatian Operational Research Review čiji je Ekonomski fakultet u Osijeku jedan od izdavača (uz Odjel za Matematiku Sveučilišta u Osijeku, Ekonomski fakultet u Splitu i Zagrebu).

U cilju poticanja studenata na istraživački rad, povezivanje teorijskih znanja s praktičnima, te razvijanja praktičnih znanja, sposobnosti i vještina, i ove godine je organizirana za studente tzv. EFOS-HUP praksa (praksa za studente u poduzećima članicama Hrvatske udruge poslodavaca), a pokrenuta je i tzv. EFOS-RIFO praksa (praksa za studente u računovodstvenim i financijskim odjelima). Nadalje, u okviru mnogih kolegija nastavljena je praksa mentoriranja studenata u projektnim aktivnostima koja se odvija, posebice, u suradnji s civilnim društvom.

Uočava se i dalje preopterećenost znanstveno-nastavnog osoblja administrativnim poslovima, a što bi moglo utjecati negativno na znanstveno-istraživački rad.

Unutarnja prosudba: **prijelaz ili početne u razvijenu fazu**

Preporuke za poboljšanje:

- unaprijediti mehanizme praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva;
- razviti mehanizme praćenja i ocjenjivanja kvalitete mentora za mentoriranja doktoralnih studenata;
- razviti mehanizam sustavnog nagrađivanja znanstvene izvrsnosti;
- razviti mehanizam sustavnog praćenja primjena novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.

3. Ocjenjivanje studenata

Pravilnikom o studijima i studiranju Sveučilišta definiran je sustav studiranja i ocjenjivanja na Ekonomskom fakultetu.

Studenti uvidom u ishode učenja koji su jasno definirani imaju mogućnost upoznavanja i povezivanja ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja svakog pojedinog kolegija.

Studenti su upoznati s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje izravnim kontaktom s predmetnim nastavnikom.

Rezultati o ostvarenom uspjehu na ispitu studentima su dostupni putem mrežnih stranica Fakulteta i osobnim uvidom kod predmetnog nastavnika.

Unutarnja prosudba: **razvijena faza**

Preporuke za poboljšanje:

- Potrebno je dosljedno primjenjivanje kriterija prema navedenim ishodima učenja;

- Staviti naglasak na istraživački rad studenata u sklopu nastavnih kolegija i dodatnog vrednovanja izvannastavnih aktivnosti.

4. Osiguranje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju

Kvaliteta nastavnog osoblja nastoji se osigurati prilikom zapošljavanja poštivanjem zakonskih okvira, tijekom izbora i napredovanja u viša zvanja kao i izradom godišnjih izvješća o radu asistenata.

Osigurava se minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstveno nastavnom i stručnom kvalifikacijom u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja.

Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost proučavanja vrednuju se studentskom anketom provedenom u zimskom i ljetnom semestaru u akademskoj 2014./2015. godini.

Znanstveno – nastavni djelatnici uključeni su u razna tijela, povjerenstva, odbore (Saborski odbor, lokalna partnerstva za zapošljavanje, Matični odbor za društvene znanosti, Odbori, Povjerenstva na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Nadzorni odbori gradskih udruga (Volonterski centar).

Velik broj poduzetnika, kao i predstavnika lokalnih poduzeća sudjeluju u nastavi kao gosti predavači u okviru pojedinih kolegija, organizira se i posjet poduzećima u RH (HNB, Google, Microsoft, Podravka) Nastavnici se potiču na odlazak na različite programe usavršavanja. Troškovi edukacija podmiruju se od strane EFOS-a. Unapređena Erasmus razmjena nastavnog osoblja; u 2014./2015. godini 5 odlaznih nastavnika u kategoriji održavanja nastave u inozemstvu, što pozitivno utječe na procese nastavnog usavršavanja i suradnju sa nastavnim osobljem fakulteta u inozemstvu.

Unutarnja prosudba: **prijelaz iz početne u razvijenu fazu**

Preporuke za poboljšanje:

- iznaći način kojim će se pokazati vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost proučavanja osim studentske ankete;
- Napraviti godišnji Plan usavršavanja nastavnika prema kategorijama znanstveno-nastavnog zvanja i vrijednovati njegovu realizaciju

5. Resursi za učenje i potporu studentima

Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje.

Knjižnica je svojim aktivnostima od posebne važnosti za studente. Njena kvaliteta se sastoji u cjelodnevnom radnom vremenu, površini, spremištima, prostoru za čitaonicu, računalima namijenjenima studentima, kao i računalima i drugom opremom kojom knjižnica raspolaže ostvarujući bolju kvalitetu usluge:

- Knjižnica Ekonomskog fakulteta u Osijeku smještena je u prizemlju fakulteta. Raspolaže prostorom od preko 400 m² ukupne površine u okviru kojeg se nalazi i prostor za čitaonicu površine 63 m², te zatvorena spremišta površine 140 m².
- U čitaonici su smještena 34 računala namijenjena korisnicima. Računala su opremljena MS Office paketima i pristupom Internetu s mogućnošću korištenja domaćih i međunarodnih baza podataka putem Centra za on – line baze podataka, te 10 časopisa za koje Knjižnica ima plaćenu pretplatu za on – line izdanja. Knjižnica raspolaže s 3 računala za zaposlenike, te ima 2 pisača. U 2014. godini nabavljena su još 2 računala za obradu građe smještena u čitaonici i 2 uređaja za skeniranje.
- Radno vrijeme za korisnike je od ponedjeljka do četvrtka od 8-18 sati, a petkom od 8-15 sati.

Najveći napredak u knjižnici ostvaren je u pogledu informatizacije knjižnice: nabavljen je programski sustav za obradu građe CROLIST. Od proljeća 2014. započelo se s obradom knjižnične građe i formiranjem on - line kataloga. Na taj način se ispunjava jedan od najvažnijih zahtjeva u odnosu na hrvatski sveučilišni knjižnično informacijski sustav, a to je svim korisnicima osigurati neometan pristup informacijama za izvršavanje nastavnih planova i programa kolegija pojedinačnih studija kao i za znanstveni i istraživački rad. Do danas je obrađeno je preko 4800 naslova knjiga.

Knjižnica je uvela program edukacije o izvorima informacija, načinu pretraživanja baza podataka te o drugim temama za koje se iskaže interes: grupno – svakog prvog petka u mjesecu od 9 -10 sati i individualno – prema dogovoru. Na ovaj način educirano je 88 studenata, 9 nastavnika, 4 asistenta i 15 ostalih korisnika.

Za korisnike je otvorena mogućnost za upućivanje prijedloga, pohvala i kritika, kao i mogućnost davanja prijedloga za nabavu građe.

Održano je nekoliko stručnih predavanja za studente knjižničarskog usmjerenja Filozofskog fakulteta i Odjela za kulturologiju u suradnji s njihovim nastavnicima.

Postavljena je stalna izložba novih naslova, te povremene tematske izložbe knjiga.

Nabava građe na stranom jeziku unaprijeđena je putem direktne kupnje iz inozemstva („Amazon.com“) bez posrednika čime su omogućene značajne uštede financijskih sredstava i vremena nabave.

Napravljeni su popisi prinovljenih knjiga (za 2011., 2012., 2013. i 2014. godinu), popisi časopisa, popisi doktorskih disertacija, magistarskih, specijalističkih i završnih radova koje knjižnica posjeduje i objavljeni na internet stranicama knjižnice.

Knjižnica sudjeluje u vrednovanju znanstvene produktivnosti Fakulteta pretraživanjem citiranosti i indeksiranosti u bazama podataka, a kao pomoć za znanstvenike napravljene su UPUTE za pretraživanje baza podataka SCOPUS I WOS.

Knjižnica na internet stranicama objavila POPIS HRVATSKIH ČASOPISA koji su indeksirani u CC-u, WOS-u, I SCOPUS-u (2013., 2014. godine) kao pomoć nastavnicima i znanstvenicima kod odabira časopisa.

Za naše znanstvenike, nastavnike, istraživače i studente, na zamolbu Knjižnice, EBSCOhost je omogućio probni pristup različitim bazama podataka, kao i E-knjigama s područja poslovne ekonomije. Posebno je značajan probni pristup bazi podataka CAB Abstracts u kojoj se indeksiraju sažeci časopisa Ekonomski vjesnik. Knjižnica je omogućila i probno korištenje baze “Project MUSE”. Baza sadrži više od 600 naslova elektroničkih knjiga i časopisa, vodećih svjetskih sveučilišnih izdavača i akademskih zajednica. Knjižnica je uspjela dobiti probni pristup izvoru podataka Euromonitor koji statističkim podacima pokriva veliki

broj zemalja i razne grane industrija. Uz pomoć Instituta Ruđer Bošković u Zagrebu, osiguran je probni pristup časopisima i knjigama izdavača Springer.

Knjižnica surađuje s knjižnicama ostalih sastavnica Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku, ekonomskih fakulteta i drugih fakulteta u Hrvatskoj (Zagreb, Zadar, Dubrovnik, Opatija, Pula, Rijeka, Split, Varaždin), kao i s pojedinim knjižnicama u inozemstvu (Augsburg, Beč, Budapest, Ljubljana, Maribor, Pecs, Pforzheim, Solun, Skopje, Sarajevo, Tuzla, Brčko, Banja Luka, Podgorica, Kragujevac, Beograd). Knjižnica ostvaruje suradnju s Hrvatskim knjižničarskim društvom, Društvom knjižničara Slavonije i Baranje, Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom, nakladnicima, matičnom knjižnicom: GISKO, srednjim školama i njihovim nastavnicima.

Knjižnica obavlja izdavačku djelatnost za Fakultet. Na internet stranici Knjižnice ažuriran je popis svih publikacija u izdanju Fakulteta od 1993. do 2014. godine. Na Ekonomskom fakultetu je do danas izdano ukupno 235 knjiga i zbornika radova od toga 155 udžbenika.

Ne postoji sustav mentorskog rada nastavnika.

Ne postoji stalna praksa aktivne pomoći demonstratora/ica studentima za pojedine kolegije.

104 računala su dostupna studentima izvan nastave, a u nastavi 244.

Na web stranici fakulteta studentima su dane „Upute za pisanje studentskih radova“ (seminarskih, završnih, diplomskih, doktorskih).

Ekonomski fakultet u Osijeku organizira izvannastavne aktivnosti za studente: Sportske aktivnosti, borilačke vještine, ples, radionicu „Postani kreativan“, Business Hackathon, Globalni tjedan poduzetništva, Ekonomijadu, INFO-EFO časopis; volonterski program studija poduzetništva.

Postoje prilagođeni termini rada stručnih službi zbog izvanrednog studija (radno vrijeme studentske referade - svaki radni dan od 9.00-12.00, utorkom za izvanredne studente od 16.00-18.30, radno vrijeme skriptarnice – svaki radni dan od 9.00-12.00, a utorkom i od 16.00-18.00; Subotom stručne službe ne rade za korisnike (studente).

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoje rampe, lift i sanitarni čvor koji su prilagođeni studentima s invaliditetom;

Od specifičnih ponuda za studente Fakultet organizira psihološko savjetovanje putem „Duhosa“, te pomoć stručnjaka osobama s posebnim potrebama;

Studijske programe Ekonomski fakultet približava srednjoškolicima i osobama izvan srednjoškolskog sustava putem Smotre Sveučilišta, Festivala znanosti;

Velik broj poduzetnika, kao i predstavnika poduzeća sudjeluju u nastavi kao gosti predavači u okviru pojedinih kolegija, organizira se i posjet poduzećima u RH (HNB, Google, Microsoft, Podravka). Također, Fakultet aktivno izrađuje razne studije za potrebe gospodarskih subjekata.

Unutarnja prosudba: **razvijena faza**

Preporuke za poboljšanje:

- uvesti sustav mentorskog rada nastavnika;
- u sustav pomoći studentima treba aktivno uključiti pomoć demonstratora/ica na predmetima;

- kontinuirano nabavljati literaturu prema studijskim planovima i programima pojedinih studija;
- obnavljati računalnu opremu u prostorima za učenje.

6. Važnost i pristup informacijama sustava osiguranja kvalitete

Informacijski sustav postoji i funkcionira. Fakultet se koristi informacijskim sustavom visokih učilišta. ISVU omogućava praćenje većine relevantnih indikatora kvalitete.

Sustav za kvalitetu ima jasnu i uređenu stranicu.

Osnovana je Udruga Alumni Osijek (svibanj 2015.).

Zadovoljstvo studentskim programima provodi se internim anketama, i na društvenim mrežama facebook, twitter i sl. Jednom godišnje, na Fakultetskom vijeću krajem akademske godine, Dekan informira sve zaposlenike o uspješnosti studenata u prošloj akademskoj godini.

Djelotvornost nastavnika izvođenjem nastave prati se kroz studentsku anketu. Cjelokupni rezultati sveučilišne studentske i interne fakultetske ankete komentiraju se na Fakultetskom vijeću, a dekan obavlja individualne razgovore s pojedinim profesorima.

Ključni pokazatelji uspjeha fakulteta vidljivi su kroz webometrics, akreditacije, dopusnice, Unesco katedra za poduzetništvo.

Predstavnica studenata i članica Povjerenstva za kvalitetu aktivno sudjeluje na sastancima Povjerenstva za kvalitetu po svim pitanjima vezanim za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete, te koordinira između Uprave, Povjerenstva, studentskog zbora i studenata.

Unutarnja prosudba: **Razvijena faza**

Preporuke za poboljšanje:

- Osnovati Ured za karijeru - praćenje, zapošljavanja studenata i pomoć studentima pri zapošljavanju, pratiti snalaženje bivših studenata u profesionalnom životu nakon završetka studija te zadovoljstvu poslodavaca njihovim kompetencijama

7. Javno informiranje

Fakultet ima suvremeno i pregledno web sjedište putem kojeg objavljuje sve relevantne informacije o programima i kvalifikacijama koje nudi. Putem web sjedišta također se objavljuju vijesti o znanstvenim, stručnim, studentskim i drugim događanjima na fakultetu te događanjima vezanim uz fakultet. Web sjedište je u najvećem dijelu redovito ažurirano i sadrži točne informacije.

Osim putem web sjedišta Fakulteta, informiranje djelatnika i drugih dionika vrši se putem sjednica Fakultetskog vijeća te slanjem e-mailova Uprave djelatnicima, budući da samo postavljanje dokumenta na mrežnu stranicu nije dovoljno.

Fakultet je aktivan na poznatim i široko prihvaćenim društvenim mrežama kao što su Facebook i Twitter putem kojih je omogućen prijenos aktualnih informacija (najčešće o pojedinim značajnim

dogadajima i uspjesima fakulteta i studenata) zainteresiranoj javnosti. Objave na društvenim mrežama su razmjerno redovite, međutim postoji prostor za povećanje širine auditorija s kojim se na ovaj način komunicira te za unaprjeđivanje dvosmjerne komunikacije

Šira javnost sporadično se informira o novostima u programu te događajima, projektima i postignućima Fakulteta putem sredstava javnog informiranja. Najčešće se ovo informiranje odvija putem lokalnih medija (lokalne novine, lokalne tv i radio postaje) i to pozivanjem medija na događanja na fakultetu ili rjeđe putem gostovanja i intervjua djelatnika i uprave u medijima.

Unutarnja prosudba: **razvijena faza**

Preporuke za poboljšanje:

- Redovito osuvremenjivati web stranicu Fakulteta te ju dodatno prilagoditi suvremenom trendu sve češćeg pristupanja web sjedištima putem mobilnih uređaja.
- Nastaviti poboljšavati komunikaciju putem društvenih mreža, povećavati širinu auditorija te širinu sadržaja koji se komunicira kao i dvosmjerno komuniciranje sa zainteresiranom javnosti.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu osiguranja kvalitete je od travnja do srpnja 2015. godine sustavno radilo na unutarnju prosudbi, prikupljajući potrebnu dokumentaciju, obavljajući razgovore sa dionicima te pisajući izvješće.

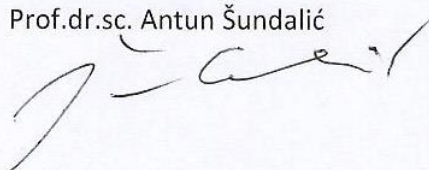
Na temelju prikupljenih i analiziranih podataka, informacija i relevantnih dokumenata Povjerenstvo donosi ocjenu sustava za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu osiguranja kvalitete smatra kako je sustav za osiguranje kvalitete uspostavljen i trenutno se nalazi na prijelazu iz pripreme u početnu fazu u točki 1, u početnoj fazi u točki 2.1, na prijelazu iz početne u razvijenu fazu u točki 2.2, 4, te u razvijenoj fazi u točkama 3,5,6 i 7.

Predsjednik Povjerenstva

za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete:

Prof.dr.sc. Antun Šundalić



U Osijeku, 2015.

4. PRIKAZ REZULTATA UNUTARNJE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE U TABLICI ESG-STANDARDA

KRITERIJI ZA PROSUDBU STUPNJA RAZVIJENOSTI SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE				
Zadaci prosudbe vezani uz ESG	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
<p>1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/pod strategije. Ciljevi, sveukupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete. Dokumentacija-uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika objavljeni su javno.</p>	<p>Politika, misija, vizija, opća strategija su u fazi pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.</p>	<p>Politika, misija, vizija, opća strategija izrađene su, usvojene i javno objavljene. Ustrojen je sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.</p>	<p>Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi dokumenti sustava su javno objavljeni.</p>	<p>Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.</p>
<p>2.1. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja.</p>	<p>Ne postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. Nisu izrađeni ishodi učenja za sve studijske programe. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Ne prikupljaju se povratne informacije.</p>	<p>Postoje formalni mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za sve studijske programe. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.</p>	<p>Mehanizmi za odobranje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cjelosti. Ishodi učenja su revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.</p>	<p>Redovito se prikupljaju informacije svih dionika te koriste za unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete. Osigurana su odgovarajuća sredstva za sve aktivnosti.</p>

<p>2.2. Znanstveno istraživački rad</p>	<p>Ne postoje formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Nove istraživačke metode se ne primjenjuju u procesima poučavanja i učenja.</p>	<p>Djelomično su uspostavljeni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode počinju se primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.</p>	<p>Uspostavljeni su mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja ali se ne ocjenjuje njihova učinkovitost.</p>	<p>Sustavno se prati i ocjenjuje učinkovitost uspostavljenih mehanizama praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.</p>
<p>3. Ocjenjivanje studenata</p>	<p>Ne postoje javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata.</p>	<p>Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.</p>	<p>Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, javno su objavljeni i studenti su upoznati s njima.</p>	<p>U skladu s kurikulumom i ishodima učenja, trajno se poboljšavaju procedure ocjenjivanja ishoda učenja.</p>
<p>4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju.</p>	<p>Osiguran je minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom, u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj.</p>	<p>Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost proučavanja vrednuju se samo studentskom anketom. Nesustavno provođenje usavršavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj.</p>	<p>Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost proučavanja istovremeno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.</p>	<p>Prikupljene povratne informacije o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koriste se za unaprjeđenje kompetencija nastavnog osoblja. Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj.</p>

<p>5. Resursi za učenje i potporu studentima.</p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za potporu studentima. Resursi vezani za studentski standard zadovoljavaju minimum.</p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani za studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.</p>	<p>Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani za studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.</p>	<p>Visoka učilišta sustavno prate i unaprjeđuju resurse za potporu studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani za studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.</p>
<p>6. Važnost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete.</p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete ne pruža niti unutarnjim niti vanjskim dionicima informacije o sustavu i visokom učilištu.</p>	<p>Informacije se nesustavno prikupljaju i obrađuju te su djelomično dostupne unutarnjim i vanjskim dionicima. Informacije se nesustavno koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete</p>	<p>Relevantne informacije su dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete</p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete u cijelosti je transparentan. Informacije se sustavno i ciljano razmjenjuju među svojim dionicima/dijelovima visokog učilišta. Relevantne informacije su temelj procesa planiranja i kontinuiranog poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete.</p>
<p>7. Javno informiranje.</p>	<p>Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.</p>	<p>Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.</p>	<p>Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.</p>	<p>Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.</p>