

SVEUČILIŠTE JOSIPA JURJA STROSSMAYERA U OSIJEKU

EKONOMSKI FAKULTET U OSIJEKU



**IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ UNUTARNJOJ PROSUDBI  
SUSTAVA UNAPRJEĐENJA I OSIGURANJA KVALITETE ZA  
ak. god. 2015./2016.**

## 1. UVOD

Sustav osiguranja i unaprjeđenja kvalitete predviđa različite mjere za osiguranje kvalitete. Uz vanjsku prosudbu predviđena je i provedba unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete. Provođenje unutarnje prosudbe predviđeno je i Priručnikom za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku.

Unutarnja prosudba sustava za osiguravanje kvalitete je postupak prosudbe stupnja razvijenosti sustava osiguranja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku koji se temelji na deset točaka „Standarda i smjernica za osiguranja kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja“. Radi se o skupu europskih standarda koji služe kao sugestija i sredstvo za unaprjeđenje sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete.

## 2. POVJERENSTVO ZA UNUTARNJU PROSUDBU

Fakultetsko vijeće Ekonomskog fakulteta u Osijeku na sjednici održanoj 23.02.2016. godine donijelo je odluku o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava unaprjeđenja i osiguranja kvalitete u sljedećem sastavu:

- prof.dr.sc. Mirna Leko Šimić, predsjednica
- izv.prof.dr.sc.Željko Požega, član
- doc.dr.sc.Ivan Kristek, član
- doc.dr.sc.Helena Štimac, član
- doc.dr.sc. Jerko Glavaš, član
- Ana Živković, mag,oec.
- Dražen Novaković, mag.oec.

## 3. CILJEVI UNUTARNJE PROSUDBE

Ciljevi su unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku:

1. utvrditi učinkovitost uspostavljenoga sustava osiguranja kvalitete;
2. utvrditi utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti;
3. provjeriti je li sustav osiguravanja kvalitete dovoljno razvijen i usklađen s relevantnim dokumentima, odnosno Standardima i smjericama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja.

Svi ti postupci omogućuju stvaranje konačne ocjene realnoga stanja. Na temelju tih konačnih ocjena se donose preporuke za poboljšanje i unaprjeđivanje postojećega sustava za osiguranje kvalitete.

#### 4. ZADACI POVJERENSTVA ZA UNUTARNJU PROSUDBU

Povjerenstvo u okviru svojih aktivnosti provjerava postoji li politika, misija, vizija i opća strategija Fakulteta te postoje li i jesu li dostupni svi relevantni dokumenti. Nadalje, procjenjuje se povezanost cjelokupne organizacije sa sustavom osiguravanja kvalitete. Politike i procesi temelji su svakog koherentnog sustava unutarnjeg osiguranja kvalitete koji tvori ciklus trajnog poboljšanja. Povjerenstvo nadalje provjerava postoje li postupci za izradu i odobravanje studijskih programa. Sljedeći zadatak Povjerenstva je provjeriti da li je Fakultet osigurao da se programi izvode na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja. Procjenjuje se da li Fakultet dosljedno provodi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja. Utvrđuje se kompetentnost nastavnika, pravednost i transparentnost zapošljavanja i razvoj zaposlenika. Osim navedenog, procjenjuje se i dostupnost resursa za učenje i podršku studentima. Procjenjuje se i dostupnost i protok potrebnih informacija unutarnjim i vanjskim dionicima o sustavu osiguravanja kvalitete te objavljuje li Fakultet relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pruža. Nadalje, provjerava se da li Fakultet prati i periodički revidira svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve, te da li Fakultet prolazi postupke vanjskog osiguranja kvalitete u skladu s ESG-jem.

Članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete su na sastanku od 21. travnja 2016. godine dogovorili plan rada te aktivnosti koje će se obaviti, te način i vrijeme kada će se pristupiti pisanju izvješća.

#### 5. MATERIJALI ZA PROSUDBU

Postupak unutarnje prosudbe temelji se na sljedećoj dokumentaciji:

- Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Ekonomskom fakultetu u Osijeku
- Statut Ekonomskog fakulteta, svibanj 2014.
- Priručnik za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku
- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju
- Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardi)
- Strategija razvoja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku

Nakon pregleda postojećih dokumenata i razgovora sa predstavnicima svih dionika (Uprave, Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete, nastavnika, studenata, administrativnog i tehničkog osoblja,

Povjerenstvo za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete prikazuje zatečeno stanje (tablica br.1 – PROSUDBA U UŽEM SMISLU)

Tablica 1. Prosudba u užem smislu

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | Postoji li Ured za kvalitetu na Vašoj sastavnici, te navedite datum osnivanja Ureda?  | Ured na Ekonomskom fakultetu u Osijeku počeo je sa radom 01.01.2014. godine.  |
| 2. | Koliko djelatnika je zaposleno za potrebe osiguravanja kvalitete?<br>Navedite ime/na, struku, radno mjesto djelatnika, kontakt broj i mail adresu djelatnika. | Za potrebe osiguranja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku zaposlena je jedna osoba – mr.sc.Nalanda Kantor, voditeljica Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete.<br><br>Tel.031 224-491, mail:nalanda@efos.hr<br><br>Djelatnica završila znanstveni magisterij na Ekonomskom fakultetu u Osijeku. |
| 3. | Molimo navedite ime, kontakt broj i mail adresu Predsjednika povjerenstva za kvalitetu?   | Predsjednica povjerenstva za kvalitetu na Ekonomskom fakultetu u Osijeku je izv.prof.dr.sc. Sunčica Oberman Peterka<br><br>Tel.031 224-462, mail:suncica@efos.hr  |
| 4. | Imate li uveden ISVU sustav?  | Ekonomski fakultet u Osijeku ima uveden ISVU sustav.  |
| 5. | Kada je provedeno vanjsko vrednovanje sustava kvalitete?<br><br>Je li Izvješće o vanjskom vrednovanju dostupno na webu sastavnice?                            | Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku provedeno je vanjsko vrednovanje sustava kvalitete 21.i 22. ožujka 2011.<br><br>Izvješće je objavljeno na web stranici fakulteta.   |
| 6. | Provodite li mjere poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom temeljem vanjskog vrednovanja sustava?<br><br>Navedite na koji način.                           | Da, smanjene su upisne kvote, zatvoren je stručni studij, omjer student profesor je 1/30, osnovan je Ured za kvalitetu.   |
| 7. | Imate li definiranu politiku, misiju i viziju Vaše sastavnice?  | Ekonomski fakultet u Osijeku ima definiranu misiju i viziju i politiku objavljenu na web stranici fakulteta.  |
| 8. | Imate li definiranu strategiju razvoja za tekuće razdoblje?   | Ekonomski fakultet u Osijeku nema donešen strateški dokument, ali se u svom radu oslanja na strateške dokumente Sveučilišta J.J. Strossmayera u Osijeku.  |

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     | - Je li strategija sastavnice povezana sa sveučilišnom Strategijom?   | U travnju 2016. godine donešen je dokument Strategija razvoja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, te je objavljena na web stranici Fakulteta.  |
| 9.  | Imate li Pravilnik o kvaliteti?<br>- Navedite točan naziv dokumenta i datum donošenja.  | Ekonomski fakultet u Osijeku je usvojio na Fakultetskom vijeću 16.6.2014.“Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja“. Pravilnik se nalazi na web stranici fakulteta.  |
| 10. | Kojom regulativom (osim Pravilnika o kvaliteti) ustrojavate sustav kvalitete na Vašoj sastavnici?   | Sustav kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku ustrojava se prema ESG standardima i smjernicama, Zakonu o osiguranju kvalitete, Pravilniku o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Priručniku za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u osijeku, Strategiji razvoja kvalitete |
| 11. | Postoje li na Vašoj sastavnici formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja?<br><br>- Navedite koji su to formalni mehanizmi? | Mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja definirani su Zakonom, Statutom Sveučilišta. Promjene na studijskim programima u okviru 20% predlažu se od strane voditelja pojedinih studija ili od strane katedri, odobrava Fakultetsko vijeće , te šalje na suglasnost Sveučilištu.                              |
| 12. | Molimo navedite broj i vrstu (razinu) studijskih programa koji izvodite?  | Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku izvodi se:<br><br>5 programa preddiplomskih studija<br><br>7 programa diplomskog studija<br><br>7 programa specijalističkih poslijediplomskih studija<br><br>2 programa sveučilišnog poslijediplomskog doktorskog studija<br><br>2 stručna studija  |
| 13. | Pripremate li novi studijski program?   | U 2016. godini pokrenut je novi poslijediplomski specijalistički studij Računovodstvo, revizija i analiza, a u pripremi je diplomski studij Turizam.  |

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 14. | <p>Postoje li definirani ishodi učenja za sve studijske programe/sve kolegije?</p> <p>- Navedite broj studijskih programa s definiranim ishodima učenja na razini kolegija.</p>   | <p>Ishodi učenja definirani su za sve kolegije na svim studijskim programima preddiplomske, diplomske i poslijediplomske razine.</p> <p>Studijski programi sa ishodima učenja nalaze se na web stranici Ekonomskog fakulteta u Osijeku.</p>   |
| 15. | <p>Pohađaju li osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete na Vašoj sastavnici edukacije u području kvalitete visokog obrazovanja?</p> <p>- Postoji li plan edukacije za osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete?</p> <p>- Vodite li evidenciju o održanim edukacijama?</p> | <p>Voditeljica ureda za kvalitetu prisustvovala je seminarima o tranziciji norme ISO 9001:2008, 4 djelatnika uspješno su položila tečaj za internog auditora po novoj normi ISO 9001:2015 koje je organizirala tvrtka Bureau Veritas Croatia d.o.o. Ured za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete vodi evidenciju o održanim seminarima iz područja osiguranja kvalitete.</p> |
| 16. | <p>Jeste li proveli samoanalizu na Vašoj sastavnici i kada?</p>   | <p>Samoanaliza Ekonomskog fakulteta u Osijeku provedena je studenom 2010. godine, te se nalazi na web stranici Fakulteta.</p>   |
| 17. | <p>Postoje li na Vašoj sastavnici dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika?</p>   | <p>Ne, kriteriji za napredovanje definirani su Zakonom i Pravilnicima za znanost.</p>   |
| 18. | <p>Postoji li godišnji Plan usavršavanja nastavnika i vrednujete li njegovu realizaciju?</p>  | <p>Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku donešen je Plan usavršavanja, te se nalazi na web stranici Fakulteta.</p> <p>Ekonomski fakultet u Osijeku potiče nastavnike na odlazak na različite programe usavršavanja. Troškovi edukacija podmiruju se od strane EFOS-a.</p>   |
| 19. | <p>Vodite li evidenciju o provođenju programa cjeloživotnog obrazovanja nastavnika, pratite li njegovu provedbu i analizirate li učinkovitost?</p>  | <p>Ekonomski fakultet u Osijeku potiče nastavnike na odlazak na različite programe cjeloživotnog obrazovanja. Troškovi edukacija podmiruju se od strane EFOS-a.</p>   |
| 20. | <p>Možete li navesti primjere dobre prakse (u nastavi, suradnja s gospodarstvom i sl.) na Vašoj sastavnici koji bi mogli poslužiti drugim sastavnicama Sveučilišta?</p>   | <p>Primjeri dobre prakse na EFOS-u:</p> <p>-Sporazum s HUP-om – sporazum putem kojeg se studentima završne godine diplomskog studija omogućava odlazak na praksu u poduzeća za vrijeme ljetnih praznika, u trajanju od 2 tjedna do 2 mjeseca.</p>   |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     |   | <p>-Kreativna riznica – popularizirajući simpozij kreativne i kulturne industrije na Ekonomskom fakultetu u Osijeku</p> <p>-Europski EFOS tjedan - Obilježavanje Europskog tjedna na Ekonomskom fakultetu u Osijeku</p> <p>-Globalni tjedan poduzetništva (nagrada za najbolji studentski projekt u 2015. godini)</p> <p>-Dani marketinga - popularizacija marketinga kao znanstven i stručne discipline (studenti, nastavnici, stručnjaci iz prakse)</p> <p>-Europski dani novca – popularizacija financija i bankarstva</p> <p>-Pravno-ekonomska klinika – u suradnji s Pravnim fakultetom; rješavanje poslovnih slučajeva klijenata</p> |
| 21. | <p>Jesu li studenti uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete?</p> <p>- Navedite na koji način.</p>   | <p>Predstavnik studenata kao član Povjerenstva za kvalitetu sudjeluje na sastancima Povjerenstva za kvalitetu po svim pitanjima vezanim za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete, te koordinira između Uprave, Povjerenstva, studentskog zbora i studenata.</p>  |
| 22. | <p>Jesu li vanjski dionici uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete?</p> <p>- Navedite koji dionici i na koji način.</p>   | <p>Ekonomski fakultet u Osijeku ima vanjskog dionika kao člana Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete koji sudjeluje u radu Povjerenstva. Vanjski dionik je predsjednik regionalnog HUP-a (Ivan Sarić)</p>  |
| 23. | <p>Postoje li na Vašoj sastavnici formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva?</p> <p>- Navedite koji su to formalni mehanizmi?</p> <p>- Na koji način nagrađujete izvrsnost znanstvenog istraživanja?</p> | <p>Da, kroz objavu radova u recentnim publikacijama i bazama podataka, koji se prate u knjižnici Ekonomskog fakultetu u Osijeku.</p> <p>Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku donešena je Odluka o nagrađivanju i poticanju zaposlenika na znanstveni doprinos. Po donešenoj Odluci poticanje znanstveno-istraživačke djelatnosti naših djelatnika provodi se kroz dvije aktivnosti:</p> <p>a) objavljivanja znanstvenih radova u vodećim znanstvenim časopisima</p> <p>b) poticanje znanstvenog rada kroz sudjelovanje na konferencijama (uz prezentaciju rada)</p>   |
| 24. | <p>Postoje li javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata?</p>   | <p>Postoje objavljeni kriteriji u izvedbenom planu fakulteta koji se donosi početkom svake akademske godine.</p>   |

|     |   |  |
|-----|---|--|
| 25. | Jesu li studenti upoznati s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja?  | Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku studenti su upoznati s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje izravnim kontaktom s predmetnim nastavnikom i putem web stranice.   |
| 26. | Jesu li javno objavljeni predviđeni termini konzultacija te jesu li nastavnici dostupni studentima putem elektroničke pošte?  | Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku svi profesori javno su objavili (putem web stranice i na svojim oglasnim pločama) termine konzultacija i nastavnici su dostupni studentima svakodnevno putem elektroničke pošte.   |
| 27. | Izrađujete li periodično izvješće o uspješnosti provedbe studijskih programa (analiza Bolonje)?   | Na kraju svake akademske godine studentska služba dostavlja Upravi izvješće o uspješnosti studenata, koje se analizira i prezentira Fakultetskom vijeću.   |
| 28. | Molimo navedite broj nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključenih u međunarodne istraživačke projekte?   | Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku oko 25 nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključeno je u međunarodne istraživačke projekte.  |
| 29. | U koliko međunarodnih projekata je uključena Vaša sastavnica?   | Nastavnici EFOs-a sudjeluju u nekoliko EU projekata ( Erasmus+, CIP)   |
| 30. | Postoji li osoba u administraciji koja je zadužena za potporu prijave projekata?  | Da, Katica Križanović  |
| 31. | Navedite u kojim su tijelima, odborima ili povjerenstvima na nacionalnoj, regionalnoj, županijskoj te gradskoj razini uključeni znanstveno-nastavni djelatnici s Vaše sastavnice? | Saborski odbor<br>Lokalna partnerstva za zapošljavanje<br>Matični odbor za društvene znanosti<br>Odbori, Povjerenstva na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku<br>Nadzorni i upravni odbori gradskih i nacionalnih udruga<br>Centar za poduzetništvo |
| 32. | Surađujete li s privrednim subjektima?<br>Navedite s kojima i na koji način?  | HUP-potpisan sporazum o suradnji<br>HZZ-potpisan ugovor o suradnji<br>Velik broj poduzetnika, kao i predstavnika lokalnih poduzeća sudjeluju u nastavi kao gosti predavači u okviru pojedinih kolegija, organizira se i posjet poduzećima u RH                 |



|     |   |   |
|-----|---|---|
| 33. | <p>Je li provjera postojećih resursa za učenje uključena u sustav kvalitete?</p> <p>- Navedite broj računala koji su uvijek dostupni studentima (izvan nastave)?</p>                            | <p>32 računala su dostupna studentima izvan nastave i 300-tinjak računala u računalnim učionicama koja su dostupna kada nema nastave.</p>   |
| 34. | <p>Navedite specifičnu ponudu za studente na Vašoj sastavnici? (psihološko savjetovanje, radionice)</p> <p>- Navedite koje izvannastavne aktivnosti organizirate za studente na sastavnici?</p> | <p>Psihološko savjetovanje putem „Duhosa“, kroz pomoć stručnjaka osobama s posebnim potrebama.</p> <p>Ekonomski fakultet u Osijeku organizira za studente: Sportske aktivnosti, borilačke vještine, ples, kako unaprijediti osobne vještine unutar radionica „Postani kreativan“, biznis Hackathon, globalni tjedan poduzetništva, Ekonomijada, INFO-EFO časopis, Kreativna riznica, EU tjedan, Sajam ideja</p>   |
| 35. | <p>Postoje li prilagođeni termini predavanja, ispita, rada studentske službe i knjižnice za studente u radnom odnosu?</p>   | <p>Postoje prilagođeni termini:</p> <p>Radno vrijeme studenstke referade - svaki dan od 9.00-12.00, utorkom za izvanredne studente od 16.00-18.30</p> <p>Radno vrijeme knjižnice – svaki dan od 8.00-18.00, petkom od 8.00-15.00</p> <p>Radno vrijeme skriptarnice – svaki dan od 9.00-12.00, a utorkom i od 16.00-18.00</p>  |
| 36. | <p>Na koji način pratite i unaprjeđujete učinkovitost službi potpore za studente? (studentska služba, knjižnica).</p>   | <p>Prilagodbom radnog vremena, dostupnost literature, informacijama putem studentskog zbora, on line pristupom službama</p>   |
| 37. | <p>Postoje li pogodnosti za studente s invaliditetom? (pristup ustanovi, knjižnici, posebne usluge...)?</p>   | <p>Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku djeluje koordinator za studente s invaliditetom. Koordinator je poveznica između studenata s invaliditetom s jedne strane i nastavnika, te stručnog i administrativnog osoblja Fakulteta s druge strane, a ujedno je i poveznica studenata s Uredom za studente s invaliditetom na Sveučilištu. Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoje rampe, lift i sanitarni čvor koji su prilagođeni studentima s invaliditetom.</p> |
| 38. | <p>Na koje načine približavate studijske programe koje nudi Vaša sastavnica srednjoškolcima i osobama izvan srednjoškolskog sustava?</p>  | <p>Smotrom Sveučilišta, Kreativna riznica, EU tjedan, organiziranim predavanjima za srednjoškolce u okviru različitih događanja na EFOS-u.</p>  |
| 39. | <p>Organizirate li okrugle stolove i tribine za potencijalne poslodavce? (organiziranje Dana karijera...)</p>   | <p>Ekonomski fakultet u Osijeku ima sporazum sa :</p> <p>Hrvatskom udrugom poslodavaca</p>  |

|     |  |  |
|-----|--|--|
|     | - Kada, pod kojim nazivom?   | S Hrvatskim zavodom za zapošljavanje<br><br>Već pet godina organizira se Globalni tjedan poduzetništva – događaj u kojem se u okviru nekoliko okruglih stolova raspravlja o aktualnim temama s poslodavcima iz regije.<br><br>Znanstveni forum |
| 40. | Postoji li Alumni klub?  | U svibnju 2015. godine osnovana je udruga Alumni EFOS, koja okuplja sve završene studente Ekonomskog fakulteta u Osijeku.  |
| 41. | Vodite li evidenciju o zapošljavanju svojih studenata?<br><br>Postoji li na Vašoj sastavnici baza podataka o potrebama tržišta rada?                         | Hrvatski zavod za zapošljavanje svaki mjesec šalje podatke o stanju nezaposlenih visokoobrazovanih iz područja ekonomije.  |
| 42. | Analizirate li podatke HZZ-a o broju nezaposlenih završenih studenata i uzimate li to u obzir pri izmjenama studijskih programa i definiranju upisnih kvota? | Analiziraju se podaci i u skladu s tim su i smanjene upisne kvote, te se planiraju novi studijski programi u skladu sa potrebama tržišta rada.   |
| 43. | Jeste li organizirali neku radionicu (nastavnici, studenti) koja je bila usmjerena na poboljšanje kvalitete studiranja na Vašoj sastavnici?                  | Organizirana je radionica o alatima za prilagodbu materijala za učenje na daljinu, radionica o ishodima učenja, radionica HKO, EQF.  |
| 44. | Na koji način informirate nastavnike o rezultatima Jedinstvene sveučilišne studentske ankete?  | Cjelokupni rezultati sveučilišne studentske ankete se komentiraju na FV, a dekan obavlja individualne razgovore s pojedinim profesorima. Svaki profesor dobije svoje rezultate.  |
|     | - Koje aktivnosti poduzimate kao reakciju na rezultate ankete?   |  |
|     | Na koji način informirate studente o rezultatima Jedinstvene sveučilišne studentske ankete?  |  |
|     | Provodite li osim Jedinstvene sveučilišne studentske ankete i neke druge ankete?<br>- Navedite koga ste anketirali i o čemu?<br>-                            | Osim sveučilišne studentske ankete Ekonomski fakultet provodi i internu nastavničku anketu, te anketu o zadovoljstvu studenata radom   |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     | Definirate li koja je najniža ocjena (iz Jedinstvene sveučilišne studentske ankete) nastavnika potrebna za napredovanje?  | studentskih službi. Rezultati anketa objavljuju se na web stranici Fakulteta.<br><br>3.5 (Uvjeti Rektorskog zbora)   |
| 45. | Postoji li tijelo koje se bavi problemima korupcije i neetičnih postupaka?  | Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoji Etičko povjerenstvo, Poslovnik o radu etičkog povjerenstva i kodeks Sveučilišta.   |
| 46. | Koliko je studenata, nastavnog i administrativnog osoblja s Vaše sastavnice sudjelovalo u ERASMUS programu u akademskoj 2015./2016. godini (dolazni i odlazni)? | Dolazni: studenti 5, nastavno osoblje 6<br><br>Odlazni: studenti 18, nastavno osoblje 1, administracija 2  |
| 47. | Molimo navedite broj i tip grafičkih izdanja u akademskoj 2015./2016. godini (knjige, časopisi).  | IZDANJA EFOS-A u šk. god. 2015/2016<br><br>Časopis Ekonomski vjesnik 2 broja<br><br>Časopis CRORR 2 broja &#8211; (EFOS je suizdavač)<br><br>Zbornik radova s konferencije 3<br><br>Zbornik sažetaka radova s konferencije 1<br><br>Monografija 4<br><br>Udžbenici 2                                       |
| 48. | Na koje načine unaprjeđujete sustav upravljanja kvalitetom na Vašoj sastavnici?   | Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku Povjerenstvo za kvalitetu zajedno s Uredom za kvalitetu donosi svoj plan rada za akademsku godinu, te po završetku akademske godine izvješe o realizaciji plana koje se dostavlja Upravi, a sve u cilju razvoja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku.             |
| 49. | Unaprjeđujete li na Vašoj sastavnici stupanj razvijenosti svih kriterija ESG standarda i smjernica?<br><br>- Navedite na koji način.                            | Ekonski fakultet u Osijeku imenuje Povjerenstvo za unutarnju prosudbu koje na temelju prikupljenih i analiziranih podataka, informacija i relevantnih dokumenata donosi ocjenu sustava za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete sukladno ESG standardima, te podnosi izvještaj prosudbe Fakultetskom vijeću. |

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 50. | <p>Jeste li na sastavnici uveli normirani sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001 ili neki drugi)?</p> <p>- Molimo navedite datum dobivanja certifikata?</p> <p>Postoji li na sastavnici voditelj sustava upravljanja kvalitetom?</p> <p>Postoji li na sastavnici osoba s certifikatom za provedbu unutarnje prosudbe?</p> <p>Provodi li se na sastavnici unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001?</p> | <p>Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku uveden je sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001</p> <p>Ekonomski fakultet u Osijeku dobio je certifikat 15.7.2013.godine. U srpnju 2016. god. očekujemo recertifikacijski audit s prelaskom na novu normu ISO 9001:2015</p> <p>Mr.sc.Nalanda Kantor, voditelj sustava upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme ISO 9001</p> <p>Na Ekonomskom fakultetu postoji 4 osobe sa certifikatom sa provedbu audita prema zahtjevima norme ISO 9001:2015: Ana živković, mag.oec., Jelena Franjković, mag.eoc., Darko Matotek, mag.oec., mr.sc.Nalanda Kantor</p> <p>Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku provodi se interni audit prema zahtjevima norme ISO 9001.</p> |
|-----|--|--|

## IZVJEŠĆE UNUTARNJE PROSUDBE EKONOMSKOG FAKULTETA U OSIJEKU

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu u postupku unutarnje prosudbe slijedilo je „Standarde i smjernice za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja“. Rezultati prosudbe stoga prate točke 1. do 10. tih standarda i smjernica:

### 1. Politika osiguranja kvalitete

Ured za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete zajedno s Povjerenstvom za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete radi na uspostavi formalno-administrativnog okvira za sveobuhvatni sustav osiguravanja kvalitete. U protekle dvije godine intenzivno se radilo na unapređivanju sustava osiguravanja kvalitete što je rezultiralo:

- izradom i usvajanjem Pravilnika o ustroju i djelovanju sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku,
- izradom i usvajanjem Priručnika za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku,
- izradom i usvajanjem Poslovnika za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete,
- izradom i usvajanjem Politike kvalitete koja je primjerena svrsi organizacije, a zaposlenici su svjesni važnosti vlastitog doprinosa u podizanju razine kvalitete,
- izradom i usvajanjem mape poslovnih procesa,
- izradom i usvajanjem Strategije razvoja kvalitete,
- izradom priručnika za studente s invaliditetom, te
- implementacijom ISO 22301 na EFOS u sklopu projekta HKO u stručnim studijskim programima poduzetništva (BCM Business Continuity Management – sustav upravljanja održivim (kontinuiranim) poslovanjem organizacija), gdje je vidljivo da se implementiranjem sustava smanjuje mogućnost za prekid poslovanja iz razloga obrade potencijalnih rizika.

Navedena dokumentacija usklađena je sa Zakonom o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, a temeljena je na standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja u europskom obrazovnom prostoru, te zahtjevima ISO 9001 norme.

Vrednovanje kvalitete na Ekonomskom fakultetu provodi se:

- provođenjem audita sukladno zahtjevima ISO norme, kojeg provode interni auditori, te unutarnjom prosudbom sustava, kojom se svake godine prosuđuje učinkovitost i funkcioniranje sustava

osiguranja kvalitete, a provodi je neovisno Povjerenstvo Fakulteta za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete,

- sveučilišnom i internom studentskom anketom kojom se prati kvaliteta nastavnog i obrazovnog procesa, te se prati zadovoljstvo studenata kvalitetom usluga studentskih službi, te
- povjerenstvo za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete zajedno s uredom za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete planira sustav upravljanja kvalitetom kroz plan rada koji se donosi početkom akademske godine, te se krajem akademske godine realizacija tog plana izlaže na Fakultetskom vijeću.

Kao rezultat određenih aktivnosti usmjerenih na unaprjeđenje kvalitete svih djelatnosti Ekonomskog fakulteta u Osijeku napravljena je SWOT analiza u 2015. godini, koja pokazuje prilike i rizike s kojima se Ekonomski fakultet u Osijeku susreće, a ujedno predstavlja temelj za izradu Strategije razvoja Fakulteta, te su:

- napisani ishodi učenja u opisima kolegija u svim studijskim programima,
- ustrojen je mentorski sustav rada
- donešeni su kriteriji za ocjenjivanje znanstvene izvrsnosti.
- imenovana je koordinatorica za studente s invaliditetom i studente slabijeg socio-ekonomskog statusa

Unutarnja prosudba se provodi redovito od 2014. godine, te na temelju prikupljenih i analiziranih podataka, informacija i relevantnih dokumenata Povjerenstvo za unutarnju prosudbu donosi ocjenu sustava za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete.

Preporuke za poboljšanje:

- Dovršiti izradu dokumenta Strategija Fakulteta

## 2. Izrada i odobravanje programa

Temeljem sagledavanja stanja na Ekonomskom fakultetu u Osijeku s određenih aspekata te provedenih razgovora s članovima uprave fakulteta, predstavnicima studenata, nastavnika, asistenata i suradnika te raznih službi fakulteta navodimo sljedeće.

Sustav upravljanja kvalitetom nastavnog procesa očit je u sačinjenim i objavljenim jasno iskazanim ishodima učenja za sve kolegije koji se izvode na Fakultetu.

Nastavni plan i program Ekonomskog fakulteta se kontinuirano inovira u dozvoljenom odnosu od 20 %, te se usklađuje sa suvremenim trendovima u teoriji i praksi. Sustav praćenja kvalitete izvođenja studijskih predmeta vrlo je dobro te se primarno provodi kroz praćenje studentskih anketa, unutarnjeg vrednovanja nastavnika i samovrednovanja na razini predmeta.

Preduvjet za kvalitetu nastavnog procesa jest kvalitetno nastavno osoblje koje je ravnomjerno opterećeno što je konstatirano analizom nastavnog opterećenja po katedrama na Ekonomskom fakultetu u Osijeku (uz određene izuzetke koji su detektirani i u postupku su korigiranja).

Uz provođenje nastavnog procesa usko je vezan informacijski sustav te pravodobna i pregledna objava svih pratećih informacija. Taj segment je poboljšan početkom korištenja informacijskog sustava za kreiranje rasporeda sati, evidenciju nastave, rezervaciju dvorana i ostale segmente. (Academio - <https://raspored.efos.hr/>) U analizi kvalitete nastave se koristi sveučilišna anketa ali i anketa koju interno provodi Ekonomski fakultet u Osijeku.

Kada je riječ o povezivanju teorije i prakse, 21. ožujka 2014. godine potpisan je Sporazum o znanstvenoj i stručnoj suradnji između Hrvatske udruge poslodavaca i Ekonomskog fakulteta u Osijeku. Ova suradnja omogućit će transfer znanja i iskustava ove dvije institucije i svakako doprinijeti fleksibilnijim nastavnim programima, kao i programima cjeloživotnog obrazovanja (programima koji će biti usklađeni sa stvarnim potrebama poslodavaca). U nastojanjima da se teorijska znanja potkrijepe konkretnim iskustvima poslovne prakse, u proljeće 2014. godine započeo je pilot projekt studentskih praksi. Riječ je o projektu osmišljenom za studente diplomskog studija, svih smjerova, kako bi studenti imali priliku ostvariti pravo na odrađivanje studentske prakse u nekoj od članica HUP-a, prije samog "izlaska na tržište rada". (<http://www.efos.unios.hr/prakse/efos-hup-prakse/>)

Također sukladno navedenom započela je s aktivnim radom i Alumni udruga Ekonomskog fakulteta u Osijeku. 11.12.2015. godine održana je svečana izborna Skupština udruge ALUMNI EFOS. Udruga ALUMNI EFOS osnovana je u svibnju 2015. godine s ciljem povezivanja završenih studenata Ekonomskog fakulteta u Osijeku. Na svečanoj Skupštini Udruge okupilo se više od 140 članova, koji su izabrali novi upravni odbor i predsjednika Udruge. Članovi Upravnog odbora udruge ALUMNI EFOS birali su se po principu zastupljenosti iz svakog od četiri važna društvena segmenta (Quadriple Helix): poslovnog sektora/gospodarstva, akademske zajednice, civilnog društva i lokalne uprave/samouprave. Ovo je također bitan segment u podizanju kvalitete nastavnog procesa i povezivanja s realnim sektorom kroz međusobnu suradnju. (<http://www.efos.unios.hr/alumni/aktivnosti/>)

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku izvodi se: 5 programa preddiplomskih studija, 7 programa diplomskog studija, 7 programa specijalističkih poslijediplomskih studija, 2 programa sveučilišnog poslijediplomskog studija (dokorskog).

Započeo je i novi studijski program: Poslijediplomski specijalistički studij „Računovodstvo, revizija i analiza“.

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoji mogućnosti izvođenja / slušanja nastave na engleskom jeziku iz pojedinih kolegija. (<http://www.efos.unios.hr/studenti/kolegiji-na-engleskom-jeziku/>)

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoji sedam programa cjeloživotnog obrazovanja. Svaki program ima svog voditelja, koji vodi evidenciju o provedbi programa te ju dostavlja Upravi.

Definirani su ishodi učenja za sve preddiplomske, diplomske, poslijediplomske specijalističke i doktorske sveučilišne studije te stručne studije. (<http://www.efos.unios.hr/ishodi-ucenja/>)

Svi profesori javno su objavili (putem web stranice i na svojim oglasnim pločama) termine konzultacija i nastavnici su dostupni studentima svakodnevno putem elektroničke pošte (telefonom i određeni broj profesora putem mobilnog telefona).

Studenti su jasno upoznati s kriterijima i postupkom ocjenjivanja te su uključeni u sustav osiguranja kvalitete (npr. kroz ocjenjivanje nastavnika, uključivanjem studenata u Povjerenstvo za kvalitetu i sl.).

Uvođenje mentorskog sustava obveza je svakog visokog učilišta (od uvođenja Bolonjskog procesa), a cilj je osigurati studentima pomoć u studiranju i što jednostavnijem savladavanju obveza i završetku studija. ovo je i jedan od kriterija vrednovanja kvalitete rada na visokom učilištu u postupcima akreditacije i reakreditacije. Za svaku grupu studenata preddiplomskog i diplomskog studija imenovani su mentori, kojima se studenti mogu javiti u vrijeme konzultacija. <http://www.efos.unios.hr/studenti/mentorski-sustav/>

Preporuke za poboljšanje:

- kontinuirano pratiti i po potrebi poboljšavati ishode učenja,
- osiguranje financijskih sredstava za provođenje svih planiranih aktivnosti sustava osiguranja kvalitete.

### 3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

Fakultet uvažava i prilagođava se različitostima studenata, kao i njihovim potrebama. Imenovana je koordinatorica mr.sc. Nalanda Kantor koja se brine o studentima s invaliditetom i studentima slabijeg socio-ekonomskog statusa te se time ne narušava kvaliteta i postizanje ishoda učenja s obzirom da su omogućeni alternativni načini polaganja ispita u skladu s njihovim specifičnim potrebama. Nastavno i nenastavno osoblje je obaviješteno i pripremljeno vezano uz navedeni problem, te su se prilagodili uz korištenje različitih pedagoških metoda i različitih načina izvođenja nastave i pristupa studentima s drugačijim potrebama. Na web stranici Fakulteta objavljen je Priručnik za studente s invaliditetom na Ekonomskom fakultetu u Osijeku koju su izradili izv.prof.dr.sc. Sunčica ObermanPeterka i mr.sc. Nalanda Kantor. Cilj priručnika je informirati studente s invaliditetom o uvjetima i mogućnostima studiranja na Fakultetu, te upoznati djelatnike Fakulteta s ovim problemom i dati im smjernice za prilagodbu rada u cilju osiguranja i poboljšanja kvalitete njihovog obrazovanja.

Nastavnici redovito ažuriraju svoje nastavne materijale, kriterije, postupke i pravila ocjenjivanja na web stranici Fakulteta ili platformama Loomen i Moodle, na početku svake akademske godine. Na web stranici Fakulteta postavljene su upute za pisanje studentskih radova (seminarskih, završnih, diplomskih radova i doktorske disertacije) napisane od strane prof.dr.sc. Antuna Šundalića, prof.dr.sc. Josipa Mesarića, te prof.dr.sc. Marijane Zekić-Sušac. Upute su usvojene na Fakultetskom vijeću na sjednici dana 8. travnja 2014. godine, te su nastavnici (budući mentori) obaviješteni. Osim toga, svi radovi se pohranjuju u Nacionalni repozitorij – ZIR.

Studenti imaju prilike sudjelovati u znanstveno-istraživačkom radu ukoliko su izvrsni na godini studija, te su pokazali znanje i vještine i zainteresirani su za takvu suradnju. U suradnji s nastavnicima mogu sudjelovati u izradi znanstvenog rada te sudjelovati na konferencijama i na različitim oblicima popularizacije znanosti (Festival znanosti, Kreativna riznica i sl.). Analiza uspješnosti studiranja se jednom



godišnje provodi te se nagrađuju najbolji studenti dekanovom i rektorskom nagradom, kao i nagradom Fakultetskog vijeća. Dekanovu nagradu dobivaju studenti koji imaju najbolji prosjek ocjena na godini studija, te studenti koji su osvojili prvo mjesto na nekom nacionalnom ili međunarodnom natjecanju. Rektorsku nagradu dobivaju studenti koji su napisali najbolji seminarski/projektni rad. Nagradu Fakultetskog vijeća dobivaju studenti koji imaju prosjek ocjena 4,5 i više i studenti koji su osvojili drugo ili treće mjesto na nekom nacionalnom ili međunarodnom natjecanju.

Fakultet sprječava kršenje etičkog kodeksa od strane studenata na temelju prijave nastavnika, a s obzirom na Pravilnik o stegovnoj odgovornosti koji je javno objavljen na web stranici Fakulteta. Stegovni sud je u sastavu: predsjednik doc.dr.sc. Davor Dujak, članovi doc.dr.sc. Anamarija Delić, doc.dr.sc. Boris Crnković, student/član Studentskog zbora, te zamjenik člana doc.dr.sc. Ivan Kristek. Studenti poslije svakog održanog ispitnog roka imaju mogućnost uvida u svoj ispit, te mogućnost usmenog dijela ispita. Definirani su postupci žalbe na rezultate ispita. U roku od 48h student može podnijeti žalbu dekanu, dekan u roku od 48h imenuje Povjerenstvo koje provodi ispit na temelju ispitnog roka na koji je student izašao. Prigovori studenata na izvođenje nastave ili rad nastavnika se provode bez propisanih postupaka, na temelju prijave Studentskom zboru ili nekom od članova uprave Fakulteta.

Udruga ALUMNI EFOS osnovana je u svibnju 2015. godine s ciljem povezivanja završenih studenata Ekonomskog fakulteta u Osijeku, čime se povećava suradnja s bivšim studentima te dobivaju informacije o njihovom zapošljavanju. Studentska referada ažurira podatke o pojedinom (zaposlenom) studentu nakon završetka studiranja.

Preporuke za poboljšanje:

- Predlaže se mogućnost većeg angažmana studenata u znanstveno-istraživačkim radovima
- Predlaže se da se najbolji/nagrađeni studenti (dekanova, rektorska i nagrada Fakultetskog vijeća) javno objave na web stranici Fakulteta kao i kroz druge medije, kako bi ih se posebno istaknuli u odnosu na druge studente
- Predlaže se da se redovito ažuriraju podaci o završenim studentima, te da Udruga ALUMNI EFOS omogući pristup zainteresiranim nastavnicima koji žele pratiti studente koji izlaze s Fakulteta, imati uvid kada i gdje su se zaposlili, te ih „zadržati“ na Fakultetu putem gostujućih predavanja, projektnih zadataka i drugih oblika suradnje.
- Predlaže se propisati postupak za rješavanje prigovora studenata na izvođenje nastave ili rad nastavnika

#### 4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

Ekonomski fakultet u Osijeku svake akademske godine objavljuje Natječaj za upis na preddiplomski i diplomski sveučilišni studij pri kojem su definirane upisne kvote, rokovi za upis studenata i iznos školarine koju studenti moraju financirati. Organizacija nastave po semestrima i ispitni rokovi po kolegijima za sve smjerove definirani su izvedbenim planom kojeg svake akademske godine potvrđuje fakultetsko vijeće. Trajanje akademske godine, trajanje ispitnih rokova, kao i trajanje neradnih dana definirano je nastavnim kalendarom kojeg utvrđuje Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, a ono je obvezujuće za sve

fakultete i odjele, pa tako i za Ekonomski fakultet u Osijeku. Studentima koji studiraju na Ekonomskom fakultetu u Osijeku stoje različita sredstva na raspolaganju od kojih je bitno izdvojiti trideset četiri računala opremljena MS Office paketima i pristupom Internetu s mogućnošću korištenja domaćih i međunarodnih baza podataka putem Centra za on – line baze podataka. Osim toga, knjižnica Ekonomskog fakultet u Osijeku raspolaže sa 40.000 svezaka knjižne građe i 125 naslova stručnih i znanstvenih časopisa i novina.

Preporuke za poboljšanje:

- Donijeti propis kojim bi se definirao način i postupak priznavanja ispita kojeg je student uspješno svladao na instituciji s koje dolazi
- Pri završetku studija studenti bi trebali dobiti dokument koji pojašnjava njihovu stečenu kvalifikaciju, te ostvarene ishode učenja, razinu, sadržaj i status studija koji su pohađali i uspješno završili.

## 5. Nastavno osoblje

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku nastavnici predstavljaju najvažniji obrazovni resurs dostupan studentima, znaju i razumiju predmet koji podučavaju, raspolažu potrebnim vještinama i iskustvom za učinkovito prenošenje znanja studentima.

Osigurava se minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstveno nastavnom i stručnom kvalifikacijom u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja.

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku definirani su jasni kriteriji za izbor novih zaposlenika u segmentu nastavnog osoblja: prosjek ocjena testiranje iz područja za koje se nastavnik bira, psihološka procjena u suradnji sa Zavodom za zapošljavanje, te intervju s Povjerenstvom vezanim uz Katedru koja prima zaposlenika.

Nabavkom suvremenih softwareskih paketa, omogućavanjem pristupa bazama podataka, te nabavkom suvremenih nastavnih sredstava (od ove godine na raspolaganju je pametna ploča), fakultet potiče inovacije u nastavnim metodama.

U okviru fakulteta organizira se izobrazba nastavnika: ove školske godine organizirana je edukacija za korištenje statističkog paketa SPSS u kojoj je sudjelovalo 30-ak nastavnika.

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku provode se studentske ankete kojima studenti iskazuju svoje zadovoljstvo nastavnim procesima ili iskazuju zadovoljstvo kvalitetom usluga studentskih službi. U travnju 2016. godine provedena je studentska anketa kojoj su studenti ocijenjivali rad studentskih službi.

Jedan od najevidentnijih problema je neravnomjerno nastavno opterećenje nastavnika kroz turnuse, što stvara probleme u ostalim, poglavito znanstvenim i mentorskim aktivnostima nastavnika.

Preporuke za poboljšanje:

- uravnotežiti nastavno opterećenje tijekom akademske godine
- osigurati kontinuirani priljev mladih istraživača-asistenata
- osigurati primjereno održavanje nastavne opreme i nabavku relevantnih pomagala (software)
- izraditi plan usavršavanja nastavnika koji će se moći pratiti

## 5.1 Znanstveno istraživački rad

Znanstveno istraživački rad od početka tekuće akademske godine Uprava fakulteta potiče kroz mogućnost korištenja 5000 kn za nastavno osoblje – za plaćanje kotizacija, sudjelovanje na znanstvenim konferencijama i ostalim stručnim usavršavanjima.

Izvrsnost se potiče posebnim nagrađivanjem za objave u časopisima koji imaju znanstvenu izvrsnost.

Praćenje se vrši na način da na kraju akademske godine, nastavnici šalju izvješće o objavljenim radovima. Koliki utjecaj na okruženje ima znanstvena djelatnost djelatnika Fakulteta je teško pratiti, ali pretpostavka je da na određeni način imaju čim su prihvaćeni za objavu.

Sam fakultet pomaže promicanje znanstveno istraživačkog rada na više načina: izdavač je jednog znanstvenog časopisa (Ekonomski vjesnik/Econviews) koji je od 2015. referiran u WOS-u (Thomson Reuters Emerging Journal Citation Index), te suizdavač časopisa Croatian Operational Research, referiran u istom.

Fakultet godišnje organizira 3 stalne međunarodne konferencije, dvogodišnje jednu te povremeno još nekoliko. Sve konferencije popraćene su izdavanjem zbornika radova, ili objavljivanjem najboljih u Ekonomskom vjesniku.

Nastavnici Ekonomskog fakulteta u Osijeku u protekloj godini sudjelovali su u 4 znanstvena projekta financirana od strane Sveučilišta J.J. Strossmayera u Osijeku te 6 EU projekata.

U 2015. godini objavili su ukupno 5 radova indeksiranih u WOS-u, 12 u SCOPUS-u te 36 A1 radova u ostalim publikacijama i 22 A2 rada u ostalim publikacijama.

Preporuke za poboljšanje:

- osigurati redovito i dostatno financiranje znanstveno-istraživačkog rada
- osigurati ravnotežu između nastavnog i znanstvenog rada nastavnika

## 6. Resursi za učenje i podrška studentima

Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje i podršku studentima. Naime, kako bi pružio optimalno iskustvo studiranja, Fakultet mora odgovarajuće financirati aktivnosti učenja i poučavanja te osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku studentima. Ovi resursi uključuju materijalne resurse poput prostora za rad, računalne opreme i knjižnice; zatim ljudske

(kadrovske) resurse kao potporu učenju poput konzultacija, mentorstva, systemske potpore i administrativnih službi, službe za pomoć studentima s posebnim potrebama, te savjetovališta za studente.

Prostora u kojima se izvodi nastava (dvorana) ima dovoljno za nesmetano odvijanje nastave i adekvatno su opremljeni za izvođenje nastave. Svaka je dvorana opremljena funkcionalnim računalom i projektorom. Studentima stoji na raspolaganju 34 računala koja su dostupna izvan nastave, a u računalnim dvoranama za odvijanje nastave na računalima nalaze se 193 računala.

Knjižnica je svojim aktivnostima od posebne važnosti za studente. Njena kvaliteta se sastoji u cjelodnevnom radnom vremenu, površini, spremištima, prostoru za čitaonicu, računalima namijenjenima studentima, kao i računalima i drugom opremom kojom knjižnica raspolaže ostvarujući bolju kvalitetu usluge. Knjižnica Ekonomskog fakulteta u Osijeku smještena je u prizemlju fakulteta. Raspolaže prostorom od preko 400 m<sup>2</sup> ukupne površine u okviru kojeg se nalazi i prostor za čitaonicu površine 63 m<sup>2</sup>, te zatvorena spremišta površine 140 m<sup>2</sup>. Ukupan knjižnični fond se bliži broju od 40.000 svezaka knjižne građe i 125 naslova stručnih i znanstvenih časopisa i novina. U čitaonici su smještena 34 računala namijenjena studentima. Računala su opremljena MS Office paketima i pristupom Internetu s mogućnošću korištenja domaćih i međunarodnih baza podataka putem Centra za on-line baze podataka, te 10 časopisa za koje Knjižnica ima plaćenu pretplatu za on-line izdanja. Knjižnica raspolaže s tri računala za zaposlenike, dva računala za obradu građe smještena u čitaonici i dva uređaja za skeniranje. U pogledu informatizacije, knjižnica Ekonomskog fakulteta u Osijeku dobro napreduje kada je riječ o obradi knjižnične građe i formiranju on - line kataloga čime se svim korisnicima osigurava neometan pristup informacijama za izvršavanje nastavnih planova i programa kolegija pojedinačnih studija kao i za znanstveni i istraživački rad. Radno vrijeme za korisnike (studente) je od ponedjeljka do četvrtka od 8-18 sati, a petkom od 8-15 sati.

Knjižnica provodi i program edukacije o izvorima informacija, načinu pretraživanja baza podataka te o drugim temama za koje se iskazuje interes: grupno – svakog prvog petka u mjesecu i individualno – prema dogovoru. U knjižnici se često održavaju tematske izložbe knjiga, a knjižnica je uključena i u nacionalni projekt „Zelene knjižnice“. Za korisnike je otvorena mogućnost za upućivanje prijedloga, pohvala i kritika, kao i mogućnost davanja prijedloga za nabavu građe. Nabava građe na stranom jeziku unaprijedena je putem direktne kupnje iz inozemstva bez posrednika čime su omogućene značajne uštede, a popisi prinovljenih knjiga, popisi časopisa, popisi doktorskih disertacija, magistarskih, specijalističkih i završnih radova koje knjižnica posjeduje objavljeni su na internet stranicama knjižnice. Knjižnica sudjeluje u vrednovanju znanstvene produktivnosti Fakulteta pretraživanjem citiranosti i indeksiranosti u bazama podataka, a kao pomoć za znanstvenike napravljene su Upute za pretraživanje baza podataka SCOPUS I WOS. Knjižnica je na internet stranicama objavila Popis hrvatskih časopisa koji su indeksirani u CC-u, WOS-u i SCOPUS-u kao pomoć nastavnicima i znanstvenicima kod odabira časopisa. Za znanstvenike, nastavnike, istraživače i studente Ekonomskog fakulteta u Osijeku Knjižnica često osigurava probni pristup raznim bazama podataka na koje nije pretplaćena. Knjižnica surađuje s knjižnicama ostalih sastavnica Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku, ekonomskih fakulteta i drugih fakulteta u Hrvatskoj, kao i s pojedinim knjižnicama u inozemstvu (Augsburg, Beč, Budapest, Ljubljana, Maribor, Pecs, Pforzheim, Solun, Skopje, Sarajevo, Tuzla, Brčko, Banja Luka, Podgorica, Kragujevac, Beograd). Knjižnica ostvaruje suradnju s Hrvatskim knjižničarskim društvom, Društvom knjižničara Slavonije i Baranje, Nacionalnom i

sveučilišnom knjižnicom, nakladnicima, matičnom knjižnicom: GISKO, srednjim školama i njihovim nastavnicima. Knjižnica obavlja i izdavačku djelatnost za Fakultet.

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku osiguran je prostor za studentske organizacije. Sve studentske organizacije – Studentski zbor, Sportsko društvo EFOS, AIESEC, IAESTE, EWOB, Financijski impuls i Bookmark – imaju ili vlastiti ili zajednički prostor na Fakultetu u kojem rade.

Jedan od važnih napredaka u osiguravanju resursa za učenje jest postupni prelazak na fleksibilne načine učenja i poučavanja. Naime, osim što se brojni kolegiji u izvođenju nastave služe sustavom e-učenja Loomen, Ekonomski fakultet u Osijeku investirao značajna sredstva u nabavku softverskog rješenja za oblikovanje učenja na daljinu (e-learning) – alati Captivate i Presenter, sustav za evaluaciju znanja (glasovanje) i Adobe Connect sustav za web konferencije i učenje na daljinu. Održana je i višednevna edukacija nastavnog osoblja za korištenje ovog sustava.

Studenti na Ekonomskom fakultetu u Osijeku imaju osigurane različite načine informiranja o svim njima važnim temama. Sve novosti se vrlo ažurno stavljaju na web stranice Fakulteta kao i na društvene mreže, dok se na web stranicama nalaze detaljne upute i korisne informacije o svim segmentima studiranja, od rasporeda sati do informacija o studentskom standardu. Na web stranici fakulteta studentima su dane i „Upute za pisanje studentskih radova“ (seminarskih, završnih, diplomskih i doktorskih). Osim toga, sve informacije pojedinih nastavnika dostupne su osim na webu, i na oglasnim pločama uz kabinete. U glavnom holu (Auli znanosti) postavljena su i dva LCD monitora umjesto starih oglasnih ploči na kojima se izmjenjuju informacije o aktualnim događanjima kao i prikaz rasporeda iz napredne aplikacije Academio.

Ekonomski fakultet u Osijeku osigurava i uvjeti te informacije za mobilnost studenata. Naime, studenti Ekonomskog fakulteta u Osijeku od akademske godine 2009./2010. sudjeluju u Erasmus programu mobilnosti koji potiče razmjenu, suradnju i studentsku mobilnost na području Europe. Razmjenom studenata pridonosi se internacionalizaciji i interdisciplinarnosti upisanog studijskog programa na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, a studenti razvijaju stručne i interpersonalne kompetencije u multikulturalnom okruženju. Studenti se na inozemnim partnerskim učilištima i institucijama uključuju u pohađanje nastave i polaganje predmeta u vrijednosti od 30 ECTS bodova po jednom semestru nastave. Osim toga, pruža im se mogućnost petomjesečnog studijskog boravka u svrhu provedbe istraživanja, pisanja završnih radova, ili obavljanja stručne prakse u nekoj inozemnoj organizaciji. Sve potrebne informacije studenti mogu pronaći i na web stranicama Fakulteta kao i u razgovoru s Erasmus koordinatorom Fakulteta.

Svo nastavno osoblje ima ponuđene termine u kojima im se studenti mogu obratiti za konzultacije. Osim redovnih termina, mnogi nastavnici omogućuju dogovor izvan termina putem elektroničke pošte. Međutim, još uvijek ne postoji stalna praksa aktivne pomoći demonstratora/ica studentima za pojedine kolegije. Od akademske 2015./2016. godine, na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoji sustav mentorskog rada nastavnika. Od uvođenja Bolonjskog procesa, uvođenje mentorskog sustava obveza je svakog visokog učilišta, a cilj je osigurati studentima pomoć u studiranju i što jednostavnijem savladavanju obveza i završetku studija. Za svaku grupu studenata preddiplomskog i diplomskog studija imenovani su mentori kojima se studenti mogu javiti u vrijeme konzultacija.

Što se tiče učinkovitosti službi potpore za studente poput studentske referade i knjižnice, ona se unaprjeđuje prilagodbom radnog vremena, povećavanjem dostupnosti literature, informacijama putem studentskog zbora te on line pristupom službama. Osim toga, zaposleni u službama potpore za studente rade na razvoju vlastitih kompetencija kroz odlazak na stručna usavršavanja preko programa Erasmus+. Za studente u radnom odnosu (izvanredni studij) postoje prilagođeni termini predavanja. Radno vrijeme službi potpore prilagođeno je i redovitim i izvanrednim studentima jer, uz redovne termine, postoje i prilagođeni termini rada stručnih službi zbog izvanrednog studija (radno vrijeme studentske referade - svaki radni dan od 9.00-12.00, utorkom za izvanredne studente od 16.00-18.30, radno vrijeme skriptarnice – svaki radni dan od 9.00-12.00, a utorkom i od 16.00-18.00, radno vrijeme knjižnice – ponedjeljak-četvrtak od 8.00-18.00, petkom od 8.00-15.00). Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoje rampe, lift i sanitarni čvor koji su prilagođeni studentima s invaliditetom.

Od specifičnih ponuda za studente Fakultet organizira psihološko savjetovanje putem „Duhosa“, te pomoć stručnjaka osobama s posebnim potrebama. Studenti mogu sudjelovati i u brojnim radionicama i izvannastavnim aktivnostima koje za njih organizira Ekonomski fakultet u Osijeku, od sportskih aktivnosti, plesa, radionica kako unaprijediti osobne vještine unutar radionica „Postani kreativan“, biznis Hackathona, globalnog tjedna poduzetništva, Ekonomijade, INFO-EFO časopisa, volonterskog programa studija poduzetništva, Kreativne riznice, EU tjedna, Sajma ideja. Osim toga, na fakultetu djeluje i nekoliko vrlo aktivnih studentskih udruga koje nude svim studentima bogat izbor dodatnih sadržaja, a sve uz potporu Fakulteta. Od značajnijih događaja mogu se izdvojiti drugi po redu Europski tjedan novca i prvi Dani marketinga na Ekonomskom fakultetu u Osijeku.

Studijske programe Ekonomski fakultet približava srednjoškolicima i osobama izvan srednjoškolskog sustava putem Smotre Sveučilišta i Festivala znanosti. Osim toga, Ekonomski fakultet u Osijeku ima sporazum sa Hrvatskom udrugom poslodavaca i HZZ-om. Također, višegodišnja je tradicija organiziranje Globalnog tjedna poduzetništva – događaja u kojem se u okviru nekoliko okruglih stolova raspravlja o aktualnim temama s poslodavcima iz regije. Velik broj poduzetnika, kao i predstavnika poduzeća sudjeluju u nastavi kao gosti predavači u okviru pojedinih kolegija, organizira se i posjet poduzećima i institucijama u RH (HNB, HANFA, Google, Microsoft, Podravka, Zagrebačka burza, SKDD, Tržište novca).

Preporuke za poboljšanje:

- uključiti studente u znanstveno – istraživački rad kroz suautorstvo na znanstvenim i stručnim radovima u područjima koja ih zanimaju (područja pisanja diplomskih radova);
- u sustav pomoći studentima treba aktivnije uključiti pomoć demonstratora/ica na kolegijima;
- kontinuirano nabavljati literaturu prema studijskim planovima i programima pojedinih studija;
- obnavljati računalnu opremu u prostorima za učenje.

## 7. Upravljanje informacijama

Informacijski sustav na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoji i funkcionira. Fakultet se koristi informacijskim sustavom visokih učilišta. ISVU koji omogućava praćenje većine relevantnih indikatora kvalitete ( praćenje osnovnih podataka o studentima, praćenje napredovanja i prolaznosti studenata tijekom studiranja, a na na Fakultetskom vijeću krajem akademske godine, Dekan informira sve zaposlenike o uspješnosti studenata u prošloj akademskoj godini).

Zadovoljstvo studenata nastavnim procesima i zadovoljstvo studenata kvalitetom usluge studentskih službi ispituje se internim studentskim anketama koje se provode sukladno Priručniku za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete. Cjelokupni rezultati sveučilišne studentske i interne fakultetske ankete komentiraju se na Fakultetskom vijeću, a dekan obavlja individualne razgovore s pojedinim profesorima.

Ključni pokazatelji uspjeha fakulteta vidljivi su kroz webometrics, akreditacije, dopusnice, UNESCO katedra za poduzetništvo.

Predstavnica studenata i članica Povjerenstva za kvalitetu sudjelovala je na sastancima Povjerenstva za kvalitetu po pitanjima vezanim za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete, a 19. travnja 2016. godine imenovan je novi član Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete iz redova studenata, jer je bivšoj članici istekao mandat.

Preporuke za poboljšanje:

- Slijediti primjer dobre prakse

## 8. Informiranje javnosti

Ekonomski fakultet u Osijeku javno objavljuje sve informacije vezane uz Fakultet (misija i vizija, povijest, članovi uprave, razine obrazovanja, organizacijske jedinice, osiguranje kvalitete i sl.). Potencijalni i sadašnji studenti imaju mogućnost uvida na web stranici Ekonomskog fakulteta u Osijeku vidjeti sve razine obrazovanja koje Fakultet nudi. Svaki smjer preddiplomskog i diplomskog studija nudi informacije o pojedinom studiju, red predavanja, članove smjera/studija/katedre, kao i brošuru studija sa svim informacijama o preddiplomskom/diplomskom studiju. Sve navedeno se jednako ažurira i za stručne studije, poslijediplomske specijalističke studije, doktorske studije i programe stručnog osposobljavanja. U cilju što bolje informiranosti studenata, ali i cjelokupnog osoblja te zainteresiranih strana na web stranici Fakulteta javno su objavljeni svi dokumenti (Statut, Pravilnici, Odluke, procedure, financijski izvještaji, planovi).

Svi ispitni rokovi su javni, na web stranici Fakulteta, na studomatu za studente, te na web aplikaciji ACADEMIO koju također mogu pregledavati studenti i nastavnici. Od ove akademske godine pokrenuta je web aplikacija (ACADEMIO) za izradu rasporeda sati, rezervaciju dvorana, unosa evidencije održane nastave te slanje obavijesti studentima od strane nastavnika. Aplikacija je također spojena sa ISVU

sustavom te je moguće preuzeti podatke upisane u određenoj akademskoj godini. Pristup navedenoj web aplikaciji imaju svi djelatnici Fakulteta i studenti.

Kontinuirano se ažuriraju sve informacije vezane uz doprinos kvaliteti studiranja na Ekonomskom fakultetu u Osijeku (znanstveni časopisi, projekti, konferencije, popularizacije znanosti i sl.). Osim toga, kao pomoć studentima postoje sve javno dostupne informacije vezane uz dosadašnju i potencijalnu praksu, te informacije vezane uz službe Fakulteta (knjižnica, studentska referada, skriptarnica). Fakultet je prisutan na raznim društvenim mrežama, te se šira javnost sporadično informira o događanjima na Fakultetu putem raznih lokalnih medija. Događanja se odnose na gostujuća predavanja, znanstvena događanja na Fakultetu, uspješnost studenata i nastavnika i sl.

Sve fakultetske službe i svi članovi Fakultetskog vijeća preuzimaju odgovornost za javno dostupne informacije vezane uz točnost i objektivnost informacija koje su oni objavili.

Preporuke za poboljšanje:

- Više upoznavati širu javnost o uspjesima pojedinih djelatnika i studenata na Fakultetu

#### 9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

U nastavku se prikazuje analiza kontinuiranog praćenja i revidiranja studijskih programa na Ekonomskom fakultetu u Osijeku tijekom akademske godine 2015./2016.

| R.B. | Datum odluke Fakultetskog vijeća | Mjera   |
|------|----------------------------------|---|
| 1.   | 25.11.2015.                      | 1. Donošenje odluke o usvajanju inicijative za pokretanje Poslijediplomskog specijalističkog studija Digitalni marketing<br>2. Donošenje odluke o usvajanju inicijative za pokretanje Poslijediplomskog specijalističkog studija Menadžment obrazovnih ustanova |
| 2.   | 18.12.2015.                      | 1. Donošenje odluke o usvajanju inicijative za pokretanje Diplomskog studija Turizam posebnih interesa  |
| 3.   | 26.01.2016.                      | 1. Donošenje odluke o izmjeni Reda predavanja na kolegiju Višedisciplinarni projekti na diplomskom studiju Menadžment   |
| 4.   | 22.03.2016.                      | 1. Donošenje odluke o uvođenju novog izbornog predmeta na Poslijediplomskom doktorskom studiju Management   |
| 5.   | 19.04.2016.                      | 1. Donošenje odluke o usvajanju Strategije razvoja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku  |



|    |             |   |
|----|-------------|---|
|    |             | 2. Donošenje odluke o prihvaćanju preporuka u okviru projekta ECONQUAL  |
| 6. | 24.05.2016. | <p>1. Donošenje odluke o usvajanju inicijative o pokretanju Diplomskog studija Poduzetnički management i poduzetništvo na engleskom jeziku</p> <p>2. Donošenje odluke o usklađenosti diplomskog studija Poduzetnički management i poduzetništvo s čl. 78. st. 3. Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN br. 123/03, 198/03, 105/04, 174/04, 2/07 OUSRH, 46/07, 45/09, 63/11, 94/13, 139/13, 101/14-O i RUSRH) i čl. 12. Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta (NN br. 24/10)</p> <p>3. Donošenje odluke o uvjetima nastavka i dovršetka studija studentima Visoke poslovne škole s pravom javnosti Višnjan</p> <p>4. Donošenje odluke o imenovanju Povjerenstva za priznavanje ispita položenih na drugim visokoškolskim institucijama</p> <p>5. Obavijest za razumnu prilagodbu studiranja osoba s invaliditetom</p> |
| 7. | 29.06.2016. | <p>1. Donošenje odluke o razlikovnim ispitima za upis polaznika na Poslijediplomski specijalistički studij Računovodstvo, revizija i analiza“ u akademskoj godini 2016/2017. neekonomskog smjera</p> <p>2. Donošenje odluke o izmjenama i dopunama diplomskog studija Poslovna ekonomija: smjer Poslovna informatika u okviru dopuštenih 20%</p> <p>3. Donošenje odluke o izmjenama i dopunama diplomskog studija Financijski menadžment u okviru dopuštenih 20%</p> <p>4. Donošenje odluke o izmjenama i dopunama diplomskog studija Poduzetnički menadžment i poduzetništvo u okviru dopuštenih 20%</p> <p>5. Donošenje odluke o izmjenama i dopunama preddiplomskog studija Poduzetništvo u okviru dopuštenih 20%</p> <p>6. Donošenje odluke o izmjenama i dopunama preddiplomskog studija Poslovna informatika u okviru dopuštenih 20%</p>  |

|    |           |   |
|----|-----------|---|
|    |           | 7. Donošenje odluke o izmjenama i dopunama preddiplomskog studija Financijski menadžment u okviru dopuštenih 20%<br>8. Donošenje odluke o izmjenama i dopunama stručnog studija Trgovina i stručnog studija Računovodstvo u okviru dopuštenih 20% |
| 8. | 8.7.2016. | 1. Donošenje odluke o izmjenama i dopunama diplomskog sveučilišnog studija Poduzetnički menadžment i poduzetništvo  |

Temeljem izvršene analize može se konstatirati da Ekonomski fakultet u Osijeku redovito prati i periodički revidira svoje studijske programe. Sve izmjene su načinjene u skladu sa zakonskim aktima i pravilnicima te su revidirani programi javno dostupni.

Preporuke za poboljšanje:

- Daljnje kontinuirano praćenje i po potrebi revidiranje studijskih programa

#### 10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete

Ekonomski fakultet u Osijeku vodi brigu o unaprjeđenju kvalitete u svim aspektima svojeg djelovanja u skladu sa standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardima), zahtjevima norme ISO 9001 prema kojoj je Ekonomski fakultet u Osijeku certificiran 2013. godine, a recertifikaciju po zahtjevima nove norme ISO 9001:2015 Fakultet je prošao u srpnju 2016. godine, te zahtjevima norme ISO 22301 (BCM Business Continuity Management – Sustav upravljanja održivim (kontinuiranim) poslovanjem organizacija, dijelova organizacija ili određenih projekata prema kojoj je Ekonomski fakultet u Osijeku certificiran u lipnju 2016. godine. U provedenom postupku reakreditacije kojeg je provela Agencija za znanosti i visoko obrazovanje 2011. godine, Fakultet je dobio Potvrdu kojom se potvrđuje da Ekonomski fakultet u Osijeku ispunjava uvjete za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja utvrđene odredbama zakona o osiguranju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Predsjednica Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete

Prof.dr.sc. Mirna Leko Šimić

