

**Izvješće o unutarnjoj prosudbi
sustava za osiguranje kvalitete
visokog obrazovanja na
Ekonomskom fakultetu u Osijeku
u akademskoj godini 2021./2022.**



Osijek, 24. 5. 2022.

Uvod

Izvrsnost i inovativnost u obrazovnim, znanstveno-istraživačkim, stručnim aktivnostima i doprinosu društvenoj zajednici ugrađena je u viziju razvoja Ekonomskog fakulteta u Osijeku, a ujedno i u njegove svakodnevne aktivnosti. Sukladno tom opredjeljenju, kao i *Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju* (NN, 45/09), Ekonomski fakultet u Osijeku uspostavio je unutarnji sustav osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete, koji podliježe periodičnom unutarnjem i vanjskom vrednovanju. Unutarnji sustav osiguravanja i unaprjeđenja kvalitete *predstavlja sustav mjera i aktivnosti kojima predmeti vrednovanja, osiguravaju svoju odgovornost za učinkovitost i ostvarivanje kvalitetnih ishoda obrazovnih i znanstvenih aktivnosti*¹. Unutarnja prosudba sustava kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku usklađena je sa *Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area)*.

Cilj je unutarnje prosudbe utvrditi *“stvarno stanje djelovanja sustava za osiguranje kvalitete, te njegovu usklađenost sa zahtjevima u dokumentima za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete.”*²

Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete provodi se jednom godišnje na inicijativu Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete, te Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete. Periodičnu unutarnju prosudbu sustava kvalitete provodi Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Ekonomskom fakultetu u Osijeku koje imenuje Dekan, a čine ga predstavnici znanstveno-nastavnog osoblja te studenata, te u skladu s Priručnikom za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku³. Izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja (u nastavku teksta: Povjerenstvo) na Ekonomskom fakultetu u Osijeku (u nastavku teksta: Fakultet) javno su dostupna svim zainteresiranim na mrežnom sjedištu Fakulteta od akademske godine 2013./2014. godine⁴.

Dekan Ekonomskog fakulteta u Osijeku, prof. dr. sc. Boris Crnković, 14. 3. 2022. godine donio je Odluku o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Ekonomskom fakultetu u Osijeku u akademskoj 2021./2022. godini.

Dana 23. ožujka 2022. godine, s početkom u 9:00 sati, održan je sastanak članova Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava za osiguranje kvalitete u akademskoj godini 2021./2022. s predstavnicom Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete i predsjednicom Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete. Članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava za

¹ “Kvaliteta u znanosti i visokom obrazovanju predstavlja višedimenzionalan i dinamičan koncept u kojem se naglasak stavlja na udovoljavanje općeprihvaćenim standardima i očekivanjima društva u cjelini uz težnju ka stalnom unaprjeđenju svih procesa i njihovih ishoda.” Izvor: Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, članak 2., NN 45/09.

² Priručnik za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, travanj 2021. <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2021/05/Prirucnik-za-osiguranje-i-unaprje%C4%91enje-kvalitete-na-EFOS.pdf> (pristupljeno 5. 5. 2022.)

³ Priručnik za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, travanj 2021. <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2021/05/Prirucnik-za-osiguranje-i-unaprjeđenje-kvalitete-na-EFOS.pdf> (pristupljeno 5. 5. 2022.)

⁴ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/fakultet/kvaliteta/unutarnja-prosudba-sustava/> (pristupljeno 5. 5. 2022.)

osiguranje kvalitete upoznati su na sastanku s načinom provedbe prosudbe te vremenskim planom realizacije pojedinih faza unutarnje prosudbe. U narednom razdoblju, a zaključno 24. svibnjem 2022. godine, kada je obavljen završni sastanak, proveden je postupak unutarnje prosudbe. Proces prosudbe uključivao je prikupljanje i analizu potrebne dokumentacije, intervjue s predstavnicima dionika sustava za kvalitetu, te izradu ovog Izvješća. Povjerenstvo je analiziralo prikupljene podatke i dokumentaciju, zapažanja vezana uz razgovore s ključnim dionicima, donijelo svoje zaključke, smjernice i preporuke te ih strukturiralo u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja- ESG, kako slijedi:

Standard 1	Politika osiguravanja kvalitete
Standard 2	Izrada i odobravanje programa
Standard 3	Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta
Standard 4	Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje
Standard 5	Nastavno osoblje
Standard 6	Resursi za učenje i podrška studentima
Standard 7	Upravljanje informacijama
Standard 8	Informiranje javnosti
Standard 9	Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa
Standard 10	Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete.

Tijekom provođenja postupka prosudbe Povjerenstvo je koristilo sljedeću dokumentaciju: Statut Ekonomskog fakulteta u Osijeku, Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Strategiju razvoja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, Priručnik za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja, Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, Izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Ekonomskom fakultetu u Osijeku u prijašnjim godinama, te Strategiju razvoja Ekonomskog fakulteta u Osijeku za razdoblje 2018.-2023. Navedena dokumentacija dostupna je javnosti u elektroničkom obliku na mrežnom sjedištu Fakulteta.

U nastavku Izvješća prikazani su rezultati prosudbe, prema Europskim standardima i smjernicama (Standard 1 – 10), te preporuke za unaprjeđenje kvalitete nastavnih i znanstvenih aktivnosti na Ekonomskom fakultetu u Osijeku nastalih kao rezultat provedene analize.

1. Politika osiguravanja kvalitete

Prof. dr. sc. Sanja Pfeifer

„Visoka učilišta moraju imati politiku osiguravanja kvalitete koja je javno dostupna i dio njihovog strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku moraju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati i vanjske dionike.“

Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja – ESG

Povećanje kvalitete svih aspekata djelovanja Fakulteta identificirano je kao jedan od njegovih strateških prioriteta (Strategija razvoja Ekonomskog fakulteta u Osijeku za razdoblje 2018.-2023.).⁵ Ekonomski fakultet u Osijeku na svojim mrežnim stranicama ima javno objavljenu i revidiranu politiku kvalitete koja ističe opredijeljenost Fakulteta za kontinuirano i sustavno poboljšanje učinkovitosti svih obrazovnih, znanstveno-istraživačkih i stručnih aktivnosti Fakulteta kao i njegovog doprinosa zajednici (Politika kvalitete Ekonomskog fakulteta u Osijeku, 2022.).⁶ Ujedno, politika kvalitete usklađena je s najvišim nacionalnim zakonima (Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju i Zakon o osiguranju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju), međunarodnim standardima u visokom obrazovanju (Smjernice za osiguranje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja), te smjernicama vezanim uz zahtjeve standarda ISO 9001:2015⁷.

Temeljem Pravilnika o ustroju i djelovanju sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Ekonomskom fakultetu u Osijeku⁸, ustrojbene jedinice sustava za osiguranje kvalitete na Fakultetu su Ured za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete te Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja.

- Ured za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja (u nastavku: Ured za kvalitetu), osnovan je 1. siječnja 2014. godine. Ured provodi postupke internog i eksternog vrednovanja, te metode za istraživanje različitih aspekata kvalitete obrazovanja, prikuplja potrebne informacije za analize, potiče stručno usavršavanje djelatnika Fakulteta u području kvalitete, sustavno provodi utvrđene karakteristične indikatore kvalitete, sudjeluje u raspravama o kvaliteti, širenju kulture kvalitete u akademskoj i stručnoj javnosti.
- Povjerenstvo za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja⁹. Zadatak ovog

⁵ Strategija razvoja kvalitete Ekonomskog fakulteta u Osijeku za razdoblje 2018.-2023. g javno je dostupna na mrežnim stranicama Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2013/05/STRATEGIJA-razvoja-kvalitete.pdf> (pristupljeno 5. 5. 2022.)

⁶ Politika kvalitete javno je dostupna na mrežnim stranicama Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2022/04/Politika-kvalitete-2022.pdf> (pristupljeno 5. 5. 2022.)

⁷ Datum početka recertifikacijskog ciklusa prema zahtjevima standarda ISO 9001:2015. odnosi se na 2019.g. što je vidljivo na poveznici: <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2020/06/ISO-9001-2015.pdf> (pristupljeno 5. 5. 2022.)

⁸ Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Ekonomskom fakultetu u Osijeku <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2018/05/Pravilnik-o-ustroju-i-djelovanju-sustava-za-osiguranje-kvalitete-visokog-obrazovanja-EFOS-procisceni-tekst.pdf> (pristupljeno 5. 5. 2022)

⁹ Od 30. 3. 2022. Povjerenstvo za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete djeluje u sastavu: Prof.dr.sc. Sunčica Oberman Peterka, predsjednica Povjerenstva; Doc.dr.sc. Ivan Kelić, član; Izv.prof.dr.sc. Helena Štimac, član; Kristina Hodak, mag.oec, član; Doris

povjerenstva je organizacija, koordinacija i provođenje postupaka vrednovanja i razvijanja unutarnjih mehanizama osiguranja, unaprjeđivanja te promicanja kvalitete Fakulteta.

Ured za kvalitetu zajedno s Povjerenstvom za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete radi na uspostavi formalno-administrativnog okvira za sveobuhvatni sustav osiguravanja kvalitete, te razvija i promovira unutarnje mehanizme unaprjeđenja i osiguranja kvalitete u koje su aktivno uključeni različiti dionici Fakulteta.

Formalno administrativni okvir sustava osiguranja kvalitete Fakulteta transparentno je i javno dostupan te uključuje sljedeće dokumente:

- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, 2009.¹⁰
- Standardi i smjernice za osiguranje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), 2015.¹¹
- Strategija razvoja kvalitete, 2016.¹²
- Politika kvalitete Ekonomskog fakulteta u Osijeku, 2022.¹³
- Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za osiguranje kvalitete na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, 2013.¹⁴
- Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Ekonomskom fakultetu u Osijeku. 2018.¹⁵
- Priručnik za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, 2021.¹⁶
- Mapa poslovnih procesa, 2015.¹⁷
- Plan rada Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete za akademsku godinu 2021./2022.¹⁸

Jurenc, studentica, dr.sc. Ivan Sarić, dipl.iur., Hrvatska udruga poslodavaca- Regionalni ured u Osijeku, član; te mr.sc. Igor Medić, Upravni odjel za gospodarstvo Grada Osijeka, član.

¹⁰ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2022/03/Zakon-o-osiguravanju-kvalitete-u-znanosti-i-visokom-obrazovanju.pdf> (pristupljeno 6. 5. 2022.)

¹¹ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2018/05/ESG-final-2015.pdf> (pristupljeno 6. 5. 2022.)

¹² Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2013/05/STRATEGIJA-razvoja-kvalitete.pdf> (pristupljeno 6. 5. 2022.)

¹³ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2022/04/Politika-kvalitete-2022.pdf> (pristupljeno 7. 5. 2022.)

¹⁴ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2022/03/pravilnik-kvaliteta-20210518-UNIOS.pdf> (pristupljeno 7. 5. 2022.)

¹⁵ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2018/05/Pravilnik-o-ustroju-i-djelovanju-sustava-za-osiguranje-kvalitete-visokog-obrazovanja-EFOS-procisceni-tekst.pdf> (pristupljeno 7. 5. 2022.)

¹⁶ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2021/05/Prirucnik-za-osiguranje-i-unaprje%C4%91enje-kvalitete-na-EFOS.pdf> (pristupljeno 7. 5. 2022.)

¹⁷ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2022/04/Mapa-poslovnih-procesa-2015.pdf> (pristupljeno 7. 5. 2022.)

¹⁸ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2022/04/Plan-rada-Povjerenstva-za->

- Godišnje izvješće o radu Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete u akademskoj godini 2020./2021.¹⁹
- Godišnja izvješća Povjerenstava za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete za svaku akademsku godinu u razdoblju 2013.-2021.²⁰
- Godišnji planovi i realizacije stručnih usavršavanja nastavnika, za akademske godine u razdoblju 2015.-2021.²¹
- Izvješća o uspješnosti provedbe studijskih programa od ak. god. 2016./2017. do ak. god. 2020./2021.²²
- Interna evaluacija ureda Ekonomskog fakulteta u Osijeku, 2018.²³
- Izvješća o interno provedenim studentskim anketama po semestrima u razdoblju 2014.-2020.²⁴

Sustavom osiguranja kvalitete promovira se uključivanje različitih unutarnjih i vanjskih dionika u sve aspekte upravljanja kvalitetom. Tijekom 2021.-2022. g. predstavnici poslovne (Gospodarski savjet) ili šire akademske zajednice (*Alumni* udruga; partnerske institucije uključene u HKO projekt „Izvršnost i učinkovitost u visokom obrazovanju u polju ekonomije – E4“ – u razdoblju 2019.-2022.), kao i studenti aktivno su uključeni u izradu i analizu novih ili inoviranih studijskih programa. Ujedno, sustavom osiguranja kvalitete potiče se studente na redovito sudjelovanje u sveučilišnim i internim anketama čiji se rezultati raspravljaju te koriste za unapređenja studijskih programa ili administrativnih procesa. Katedre se potiče na provedbu i implementaciju sustručnjačkog praćenja nastave, planiranje usavršavanja i praćenje trendova u razvoju pojedinih domena znanja, čime se pridonosi promicanju dobrih pedagoških praksi i interdisciplinarnom pristupu učenju i poučavanju. Uprava Fakulteta aktivno pridonosi razvoju i kvaliteti studijskih programa i alociranju potrebnih resursa, te osigurava unapređenje ljudskih kapaciteta koji jamče visoku kvalitetu obavljanja znanstvene i nastavne djelatnosti, kao i administrativnih ili tehničkih aktivnosti. Uprava vodi računa o standardu studenata i osiguravanju podrške studentima, sustavu komuniciranja i informiranja javnosti. Važan segment vođenja Fakulteta je osiguravanje podrške nastavnom osoblju u znanstveno-istraživačkom radu, kao i sustavni razvoj domaće i međunarodne suradnje, te doprinosi Fakulteta društvenoj zajednici.

Analizom dokumentacije ali i kroz razgovor s ključnim dionicima sustava kvalitete zamijećeno je kako su rezultati internih anketa studenata koje se provode semestralno, kao i sveučilišne studentske ankete koja se provodi svake dvije godine percipirani kao najvidljiviji dio aktivnosti koje proizlaze iz

[unaprjeđenje-i-osiguranje-kvalitete-za-akademsku-godinu-2021-2022.pdf](#) (pristupljeno 7. 5. 2022.)

¹⁹ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2022/04/Godisnje-izvjesce-o-radu-Povjerenstva-za-unaprjedivanje-i-osiguravanje-kvalitete-u-akademskoj-godini-2020-2021.pdf> (pristupljeno 7. 5. 2022.)

²⁰ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/fakultet/kvaliteta/unutarnja-prosudba-sustava/> (pristupljeno 7. 5. 2022.)

²¹ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/plan-strucnog-usavrsavanja-nastavnika/> (pristupljeno 7. 5. 2022.)

²² Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/fakultet/kvaliteta/izvjesce-o-uspjesnosti-provedbe-studijskih-programa/> (pristupljeno 7. 5. 2022.)

²³ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2020/05/Interna-evaluacija-ureda-Ekonomskog-fakulteta-u-Osijeku-2017-18.pdf> (pristupljeno 7. 5. 2022.)

²⁴ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/fakultet/kvaliteta/izvjesca-o-provedenim-studentskim-anketama/> (pristupljeno 7. 5. 2022.)

mehanizama osiguranja kvalitete na Fakultetu. Uključivanje zaposlenika i studenata u rad Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete također pridonosi transparentnosti i izgradnji kulture kvalitete. Studenti i zaposlenici su informirani o djelovanju sustava kvalitete. Međutim, stječe se dojam da se nedovoljno vide svi pozitivni pomaci i učinci sustava kvalitete, dijelom zbog povećanja broja i dinamike aktivnosti (redovitih izvješća ili planova iz spektra upravljanja sustavom kvalitete kao što su Planovi rada službi, osposobljavanja i usavršavanja nastavnog i nenastavnog osoblja, planovi ili praćenje akreditacijskih aktivnosti i sl.), a dijelom zbog nezainteresiranosti dionika, kompleksnosti, vremenske zahtjevnosti aktivnosti i izvanrednih okolnosti u kojima Fakultet posluje u ovoj akademskoj godini (epidemiološke mjere).

Epidemiološka situacija vezana uz pandemiju COVID-19 utjecala je na godišnje planirane aktivnosti iz spektra upravljanja kvalitetom, prvenstveno u pogledu provedbe sveučilišne i interne studentske ankete. Provedena je interna studentska anketa zimskog semestra ak. god. 2021./2022., a u tijeku je i interna studentska anketa za ljetni semestar u tekućoj akademskoj godini. Nije dovršena revizija Mape poslovnih procesa, niti su javno dostupni rezultati najrecentnijih studentskih anketa. Najavljeni prijelaz na novi suvremeniji i funkcionalniji dizajn mrežnog sjedišta Fakulteta nije još dovršen ali djeluje ograničavajuće na ažuriranje dokumenata iz sustava kvalitete ili relevantnih za sustav upravljanja kvalitetom. Zamijećeno je da neke poveznice na mrežnoj stranici Kvaliteta ili nisu funkcionalne (Potpora) ili su zastarjele (npr. Ishodi učenja, 2008.).

S druge strane, planirane aktivnosti izrade novih strateških planova razvoja Ekonomskog fakulteta, znanstvene djelatnosti i sl., kao i novi trendovi i strateški prioriteti gospodarskog i društvenog razvitka temeljeni na načelima zelene transformacije i korištenja obnovljivih izvora energije, smanjenja ugljičnog otiska institucija i pojedinaca, povećanja udjela recikliranja i općenito društveno odgovornog ponašanja javnih institucija kakva je i Fakultet, postavljaju pred politiku kvalitete nove izazove i potrebu revidiranja strateških dokumenata i operativnih politika u sustavu osiguranja kvalitete.

Sukladno preporukama Izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava kvalitete u 2020./2021. g. osigurani su preduvjeti i provedene mjere za učinkovitu provedbu online ili nastave na daljinu putem video linkova. Kontinuirano se kroz aktivnosti Katedri i Uprave provode i prate aktivnosti vezane za praćenje i primjenu primjera dobre prakse s visokoškolskih institucija u zemlji i inozemstvu.

Zaključno, moguće je istaknuti kako su mehanizmi sustava kvalitete u transparentni, usklađeni sa strateškim dokumentima, relevantnim regulatornim okvirom, te su u njihovu provedbu aktivno uključeni unutarnji i vanjski dionici. Planirane aktivnosti kontinuirano se provode, a preporuke s prethodne unutarnje prosudbe sustava kvalitete su uvažene. Premda je postojeći formalno administrativni sustav ustrojen, ažuriranost te dosljednost u njihovoj provedbi mogla bi pridonijeti ujednačavanju percepcije kulture kvalitete od strane svih dionika Fakulteta.

Preporuke za unaprjeđenje:

- Redovito i kontinuirano ažurirati sve dokumente relevantne za sustav kvalitete i unutarnju prosudbu kvalitete na mrežnoj stranici Fakulteta, te posebno na mrežnom mjestu koje se odnosi na Kvalitetu (ukloniti nefunkcionalne poveznice „Potpora“; zastarjele dokumente, Ishodi učenja, 2008. i sl.).
- Nastaviti aktivnosti na reviziji Mape poslovnih procesa.

- Sukladno najavi Dekana o izradi novih strategija razvoja fakulteta i znanstvene aktivnosti, pravovremeno planirati i revidiranje svih povezanih strategija i politika iz spektra sustava upravljanja kvalitetom.
- U planove Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete u sljedećoj akademskoj godini uključiti razvijanje unutarnjih mehanizama za promicanje postupaka prihvatljivih za okoliš u svim aktivnostima Fakulteta.
- Unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete na Fakultetu terminski uskladiti sa završetkom akademske godine kako bi se moglo cjelovitije obuhvatiti sve aktivnosti relevantne za tekuću akademsku godinu, a pri sastavljanju Povjerenstva voditi računa ravnomjernoj zastupljenosti članova sa različitih Katedri.

2. Izrada i odobravanje programa

Prof. dr. sc. Sanja Pfeifer

„Visoka učilišta moraju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Oni moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa treba jasno opisati i predstaviti, pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnog kvalifikacijskog okvira za visoko obrazovanje, pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskog prostora visokog obrazovanja.“

Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja –
ESG

Na Fakultetu se provode preddiplomski, diplomski, poslijediplomski (specijalistički i doktorski) sveučilišni studijski programi kao i programi cjeloživotnog učenja te programi koji se redovito izvode za studente u programima mobilnosti (Erasmus+, CEEPUS). Studijski programi na Ekonomskom fakultetu u Osijeku u skladu su s njegovom misijom i strateškim ciljevima, a njihovi ishodi učenja usklađeni su sa odgovarajućim razinama Hrvatskog kvalifikacijskog okvira – HKO, što je i javno dostupno na mrežnom sjedištu Fakulteta.²⁵

Studijski programi oblikuju se u skladu s četiri svrhe visokog obrazovanja Vijeća Europe što uključuje *„pripremanje studenata za aktivno građanstvo i buduću karijeru (npr. doprinoseći njihovoj zapošljivosti), podršku njihovom osobnom razvoju, stvaranje široke baze naprednih znanja i poticanje znanstvenog rada i inovacije“*.²⁶

Tijekom pripreme i izrade novih studijskih programa na preddiplomskoj i diplomskoj razini Fakultet surađuje s brojnim dionicima. Tijekom 2021./2022. g. Katedre, u konzultacijama sa Upravom, Gospodarskim vijećem, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Hrvatskom gospodarskom komorom, Hrvatskom udrugom poslodavaca, Studentskim zborom, udrugom Alumni i drugim dionicima analizirale su trendove na tržištu rada, te identificirale relevantne inozemne visokoškolske *benchmarking* programe. U postupku je izrada elaborata za ukupno 7 novih smjerova sveučilišnih diplomskih studija: Financijski menadžment, Marketing, Menadžment, Poduzetništvo i inovacije, π -Poslovna informatika, Primijenjena ekonomija, te Upravljanje opskrbnim lancem. Ujedno je tijekom 2021./2022. g. jedan od dva postojeća poslijediplomska doktorska studija, stavljen u mirovanje s ciljem njegove temeljite revizije i unaprjeđenja.

Fakultet je tijekom 2019.-2022. g. u okviru aktivnosti u HKO projektu „Izvrsnost i učinkovitost u visokom obrazovanju u polju ekonomije – E4“ aktivno sudjelovao u izradi standarda zanimanja, te standarda kvalifikacija za diplomatske sveučilišne studije u polju poslovne ekonomije. U akademskoj godini 2021./2022. provedeno je konstruktivno poravnanje dva studijska programa diplomskog sveučilišnog studija: 1) Poduzetnički menadžment i poduzetništvo, prema standardu kvalifikacije magistar poslovne ekonomije i poduzetništva, te 2) Poslovna informatika prema standardu magistar poslovne ekonomije iz

²⁵ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/ishodi-ucenja/> (pristupljeno 7. 5. 2022.)

²⁶ Hrvatski prijevod revidiranog ESG-ja usvojenog na Ministarskoj konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. godine, str. 5.

poslovne informatike. Rezultati ovog projekta poslužili su kao podloga za usklađivanje ishoda učenja s metodama učenja i poučavanja te metodama vrednovanja predloženog novog diplomskog sveučilišnog studija – smjer Poduzetništvo i inovacije. Takvo usklađivanje neophodno je planirati i na ostalim smjerovima novih diplomskih sveučilišnih studija.

Osim izrade prijedloga novih studijskog programa, u akademskoj godini 2021./2022. provedene su i sljedeće aktivnosti nužne za neometano napredovanje studenata kroz studij:

- Teme diplomskih i završnih radova (na hrvatskom i engleskom jeziku) i njihovi opisi uvedeni su u sustav ISVU.
- Imenovani su mentori²⁷ po svim preddiplomskim i diplomskim studijima, kako bi se studentima osigurala dodatna pomoć u svladavanju nastavnih obaveza.
- Evidencija nastave se od akademske godine 2015./2016. odvija kroz sustav Academio, čime se osigurava kontrola izvođenja nastave u odnosu na zahtjeve propisane izvedbenim planovima kolegija.
- Objavljeno je izvješće o uspješnosti provedbe studijskih programa u 2020./2021. godini.²⁸
- Kontrola ishoda učenja provodi se kroz studentsku anketu i sustav Academio te kroz satnice i raspored izvođenja nastave po tjednima. S obzirom da podatke u sustav Academio unose nastavnici, oni su također uključeni u proces kontrole ishoda učenja.

Ujedno, Fakultet veliku pozornost pridaje pružanju dobro strukturiranih prilika za stručnu praksu, popularizaciju znanstvenih i stručnih istraživanja, te stjecanje internacionalnih iskustava:

- Studenti se po pojedinim kolegijima i aktivnostima Katedri aktivno uključuju u razne projekte i događanja čija je svrha motivirati ih i omogućiti im kontakt s praksom (Pravno ekonomska klinika, Kreativna riznica, Globalni tjedan poduzetništva, Susret s poslodavcem i sl.)
- Fakultet prepoznaje važnost internacionalizacije te je svojim studentima u akademskoj godini 2021./2022. ponudio mogućnost izbora i upisa 35 kolegija na engleskom jeziku, od kojih se aktivno izvodilo 32 kolegija²⁹ i to prvenstveno za 38 dolaznih studenata u programu Erasmus+ mobilnosti. Stječe se dojam kako je interes redovnih i izvanrednih studenata za studiranje na engleskom jeziku još nedovoljno osviješten kao važna poluga u ostvarivanju njihovih karijernih ciljeva, te se mogućnost upisa sveučilišnog diplomskog studija Poduzetnički menadžment i poduzetništvo na engleskom jeziku u pravilu ne koristi. Ujedno, zamijećeno je kako se zbog prijelaza na novo mrežno sjedište Fakulteta informacije vezane uz raspoloživost studija ili kolegija na engleskom jeziku ne prikazuju u punom obujmu za cijelu akademsku godinu, već samo za semestar. U razgovoru s koordinatorima Erasmus+ programa mobilnosti istaknuta je potreba o objavi raspoloživosti kolegija ili stručne prakse za tekuću ali i za narednu akademsku godinu, kako bi dolazni studenti u programima mobilnosti (Erasmus+, CEEPUS) mogli pravovremeno planirati svoje aktivnosti. Bilo bi izvrsno u narednom razdoblju voditi računa o sustavnijoj integraciji sudionika u dolaznim programima mobilnosti u studentsku zajednicu na Fakultetu, te dolaznim studentima osigurati mehanizme za jednako postupanje i kvalitetu usluga.

Studenti su u sustav kvalitete uključeni na nekoliko načina: sudjelovanjem u ocjenjivanju nastavnika³⁰

²⁷ Mrežna stranica Fakulteta: http://www.efos.unios.hr/wp-content/uploads/2020/11/21_mentorski-sustav-20_21.pdf (pristupljeno 10. 5. 2022.)

²⁸ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/fakultet/kvaliteta/izvjesce-o-uspjesnosti-provedbe-studijskih-programa/> (pristupljeno 10. 5. 2022.)

²⁹ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/studenti/kolegiji-na-engleskom-jeziku/> (pristupljeno 10. 5. 2022.)

³⁰ Mrežna stranica Fakulteta: <http://www.efos.unios.hr/fakultet/kvaliteta/izvjesca-o-provedenim-studentskim-anketama/> (pristupljeno 10. 5. 2022.)

putem sveučilišne ankete (svake dvije godine), te sudjelovanjem u ocjenjivanju nastavnika internom anketom Fakulteta. Studenti također imaju svoje predstavnike u Povjerenstvu za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, kao i Povjerenstvu za unutarnju prosudbu sustava kvalitete. U izradi novih diplomskih studija naročito se vodilo računa o opterećenju studenata, revidiranju ECTS-a, te ugrađivanju stručne prakse i programa mobilnosti studenata u svrhu unapređenja prilika za rad i učenje u praksi ili internacionalnom okruženju.

Izrada novih studijskih programa usklađena je s trenutno važećim propisima. Međutim, kako su u tijeku javne rasprave o novom Nacrtu prijedloga Zakona o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti te novom Sveučilišnom pravilniku za provedbu postupka vrednovanja studijskih programa Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, bit će potrebno planirati usklađivanje procesa izrade i odobrenja novih studijskih programa s novom regulativom.

Planirane aktivnosti kontinuirano se provode, a preporuke navedene u Izvješću Povjerenstva za unutarnju prosudbu kvalitete u ak. god. 2020./2021. su provedene u cijelosti.

Zaključno, moguće je istaknuti kako Ekonomski fakultet u Osijeku koristi unaprijed definirane postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa koji uključuju definiranje ishoda učenja i ciljeva programa. Ujedno, u izradu studijskih programa uključeni su unutarnji i vanjski dionici, a oblikovani su usporedbom s izabranim međunarodnim i domaćim *benchmark* studijskim programima. Studijski programi oblikovani su s namjerom osiguranja profesionalnih i transverzalnih kompetencija koje su neophodne studentima u razvijanju njihovih budućih karijera.

Preporuke za unaprjeđenje:

- Ustrojiti periodično praćenje i izvještavanje (fokus grupe ili anketiranje poslodavaca) o zadovoljstvu gospodarskog sektora kompetencijama polaznika studijskih programa Fakulteta, a rezultate koristiti kao podlogu za inoviranje studijskih programa.
- Napraviti analizu horizontalnog i vertikalnog poravnanja ishoda, metoda poučavanja i metoda vrednovanja za sve smjerove i studije.
- Nakon prijelaza na novo mrežno sjedište kontinuirano revidirati i ažurirati informacije i izvješća vezana uz programe mobilnosti i programe stručne prakse, te transparentno objavljivati informacije ne samo za tekuću već i planiranu ponudu kolegija u narednoj akademskoj godini.
- Ustrojiti mehanizme kontrole kvalitete usluga za dolazne studente u programima mobilnosti, te osigurati bolje integriranje dolaznih studenata u studentsku zajednicu na Fakultetu.

3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

Izv. prof. dr. sc. Ljerka Sedlan Kőnig

„Visoka učilišta moraju osigurati da se programi izvode na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrednovanje studenata odražava takav pristup.”

Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja –
ESG

Misija je Ekonomskog fakulteta u Osijeku kao visokoobrazovne znanstvene institucije, stvarati kompetentne pojedince sposobne za nošenje s različitim izazovima okruženja kroz obrazovni proces i znanstveno-istraživački rad u polju ekonomije i poslovne ekonomije i osiguravati jednakost i prosperitet svojim djelatnicima, studentima i društvu u cjelini. Kao institucija, Fakultet nastoji biti prepoznatljiv po izvrsnosti, inovativnosti i kreativnosti u obrazovanju. Sukladno tome, izvođenje studijskih programa pažljivo je osmišljeno, motiviranost studenata se potiče, a ulažu se naponi kako bi studenti preuzeli aktivnu ulogu u nastavnom procesu.

Rad Fakulteta u akademskoj godini 2021./2022. uvelike je obilježila pandemija COVID-19 zbog čega se veliki dio aktivnosti, a prije svega onih nastavnih odvijao u izvanrednim okolnostima. Zajedničkim radom, trudom i doprinosom svih djelatnika Fakulteta, studenata i uprave, Ekonomski fakultet je uspio naći odgovore na izazove koje je postavila pandemija, uz nadu da će u ovoj akademskoj godini pandemija biti okončana u potpunosti.

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku u akademskoj 2021./2022. godini izvodi se cijela vertikala sveučilišnih obrazovnih programa iz područja ekonomije i poslovne ekonomije – preddiplomski sveučilišni studiji, diplomski sveučilišni studiji i poslijediplomski (specijalistički i doktorski) studiji. Stručni preddiplomski studiji u mirovanju su od 2018./2019. godine, a 2021./2022. godine u mirovanje je stavljen i poslijediplomski sveučilišni (doktorski) studij Management. Ljetni i jesenski ispitni rokovi su održani u dvoranama, kao i obrane završnih i diplomskih radova, poštujući sve epidemiološke mjere koje su bile propisane u tom trenutku.

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku kreirani su ishodi učenja za sve kolegije na svim obrazovnim programima svih razina studiranja (preddiplomska, diplomatska i poslijediplomska), u skladu sa zaključcima projekta ECONQUAL (Usvajanje načela Hrvatskog Kvalifikacijskog Okvira u visokoobrazovnim institucijama u polju ekonomije). Svi nastavnici dužni su u okviru mrežnih stranica kolegija na početku akademske godine studentima objaviti informacije koji uključuju: opis kolegija, sadržaj i ciljeve, ishode učenja, načine izvođenja nastave, obaveze studenata, termine ispitnih rokova, proceduru polaganja ispita te ispitnu literaturu. Od nastavnika se traži da jasno definiraju povezanost ishoda učenja, nastavnih metoda i ocjenjivanja znanja. Informacije o korištenju nastavnih metoda mogu će pronaći i u Elaboratu o preddiplomskom, odnosno diplomskom studiju iz kojih se vidi da nastavnici osim predavanja koriste i druge metode, kao što su: terenska nastava, radionice i samostalni zadatci, projektni zadatci, studije slučaja, i sl. Ujedno, dio nastavnika kontinuirano studentima osigurava pristup e-učenju te informacije o kolegiju kao i kontinuiranu komunikaciju i evaluaciju studentskih aktivnosti provodi putem sustava za e-učenje (Merlin ili Loomen). Sustavi za e-učenje koriste se uz usmjeravanje i podršku nastavnika za poticanje autonomije kod studenata. Iz

postojećih Izvedbenih planova kolegija koji su objavljeni na mrežnom sjedištu Fakulteta, vidljivo je da nastavnici koriste različite pedagoške metode koje prilagođavaju različitim načinima izvođenja nastave, kao i putevima učenja.

Međutim, osobne stranice većine nastavnika na mrežnom sjedištu Ekonomskog fakulteta u Osijeku (vijesti nastavnika) su neažurirane. Dijelom je to objašnjeno i činjenicom da nastavnici ažuriraju relevantne informacije na različitim mrežnim stranicama (mrežna stranica nastavnika, mrežna stranica kolegija, u sustavu e-učenja i sl.). Ujedno zamijećeno je kako studenti često do najvažnijih informacija, zbog slabije funkcionalnosti postojećeg mrežnog sjedišta, dolaze ili putem društvenih mreža ili putem sustava za e-učenje. U svrhu unapređenja u tijeku je tranzicija na novo funkcionalnije mrežno sjedište Fakulteta koje bi trebalo osigurati veću fleksibilnost u korištenju različitih metoda i pristupa učenju i poučavanju kao i načina njihovog izvođenja. Ujedno, na temelju iskustava s osobnim mrežnim stranicama nastavnika, odlučeno je kako na novim mrežnim stranicama rubrika „Vijesti nastavnika“ više neće biti u upotrebi.

Fakultet redovito evaluira i revidira nastavne programe s ciljem unapređenja ukupnog studentskog iskustva. Stručno povjerenstvo Agencije za znanost i visoko obrazovanje, nakon provedene reakreditacije cijele institucije u studenom 2018., predložilo je ključnu promjenu studijskog programa i kvalitetnijeg povezivanja ishoda učenja kolegija sa studijem na kojem se kolegij izvodi. Na osnovi toga Ekonomski fakultet u Osijeku je temeljito izmijenio program preddiplomskog studija te je 2021./2022. g. s izvođenjem započeo novi jedinstveni preddiplomski studij pod imenom Preddiplomski sveučilišni studij ekonomije i poslovne ekonomije koji osigurava kvalifikaciju sveučilišnog prvostupnika ekonomije i poslovne ekonomije) za široki spektar zanimanja, daje širok temelj za razumijevanje temeljnih pojmova, koncepata, osnovnih procesa u ekonomiji i poslovnoj ekonomiji te omogućuje nastavak studija na diplomskim sveučilišnim studijima na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, ali i na drugim hrvatskim, europskim i svjetskim fakultetima. Specijalizacija je ostavljena za diplomsku razinu studija. Na novom studiju se nastava provodi kroz 6 semestara, a sastoji se od ukupno 38 obveznih kolegija koji nose 154 ECTS bodova, 20 ECTS bodova izbornih obveza te završnog rada koji nosi 6 ECTS bodova. Kolegiji su uvjetno podijeljeni u 7 skupina i to na: metodološke kolegije, osnovne ekonomske kolegije, kolegije okruženja, poslovne kolegije, vještine, izborne obveze i završni rad. Novi preddiplomski studij izrađen je nakon vrlo detaljnih i dugotrajnih analiza potreba tržišta kao i *benchmarking*-a s uspješnim europskim sveučilištima. Očekuje se kako će novi preddiplomski studij značajno povećati kvalitetu nastavnog procesa zbog svoje prilagođenosti potrebama tržišta, ali i osigurati obrazovanje kompetentnih i zapošljivih mladih ljudi, koji će se moći snaći u promjenjivom, kompleksnom i nesigurnom okruženju. Elaborat o studijskom programu preddiplomskog sveučilišnog studija Ekonomija i poslovna ekonomija usklađen je prema primjedbama recenzenata i očitovanju Ekonomskog fakulteta u Osijeku o primjedbama recenzenata. Akademske 2021./2022. godine izvodi se pet programa diplomskog sveučilišnog studija: Ekonomska politika i regionalni razvitak, Financijski menadžment, Marketing, Poduzetnički menadžment i poduzetništvo i diplomski studij Poslovne ekonomije s tri smjera: Menadžment, Poslovna informatika i Logistički menadžment.

Uprava Fakulteta je 2021. godinu započela i s izmjenama diplomskih studija. Izmjena diplomskih studija delegirana je na razinu Katedri gdje je svaka Katedra formirala timove za prijedloge izmjena pojedinih diplomskih studija, ali u samom procesu kreiranja studija sudjeluju svi članovi pojedinih Katedri. Revizija diplomskih studijskih programa obavljena je na osnovi *benchmark* analize uspješnih studija iz okruženja a bila je vođena preporukama stručnog povjerenstva Agencije za znanost i visoko

obrazovanje i HKO-a. Aktivnosti izmjene diplomskih studija još uvijek su u tijeku i na njima se intenzivno radi. Do travnja 2022. modificirani su programi studija i sukladno tome promijenjeni neki nazivi studija, usklađena je i satnica pojedinih kolegija, a obavljani su i razgovori s dionicima: studentima završnih godina, bivšim studentima, predstavnicima poslodavaca i predstavnicima Zavoda za zapošljavanje. U postupku je izrada elaborata Diplomskog studija koji će biti predan članovima Fakultetskog vijeća i Senata Sveučilišta na odobrenje. Očekuje se kako bi programi novih diplomskih studija mogli biti kreirani do lipnja 2022. godine. Tijekom izmjene diplomskih studija vodi se računa o opterećenju studenata, smanjivanju satnice seminarske nastave a planirano je da 4. semestar studija nema obavezne kolegije. Predlaže se da oni budu ispunjeni izbornim sadržajima, stručnom praksom ili programom mobilnosti (Erasmus+, CEEPUS).

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoji pet poslijediplomskih specijalističkih studija: Organizacija i management, Marketing posebnih područja, Poduzetništvo, Računovodstvo, revizija i analiza te Financije i bankarstvo (revidiran program u više od 40 %). Završetkom specijalističkih poslijediplomskih studija, studenti stječu specijalizirana znanja iz pojedinih područja koja im daju mogućnost obavljanja složenih poslova, kreativno i kritičko razmišljanje u rješavanju složenih problema te bolje snalaženje i pozicioniranje u uvjetima visoke konkurentnosti društva u kojemu žive i djeluju. Ovi studiji upisuju studente u skladu s potražnjom na tržištu i trendovima u okruženju. Niti jedan navedeni poslijediplomski studij u 2021.-2022. godini nije upisao studente.

Fakultet sudjeluje u izvođenju Međunarodnog međusveučilišnog poslijediplomskog interdisciplinarnog doktorskog studija Poduzetništvo i inovativnost koji je u 2021.-2022. godini upisao 9. generaciju studenata. U proljeće 2022. odlukom Senata Sveučilišta (27. 4. 2022.) a zbog nagomilanih problema u izvođenju programa u stanje mirovanja je stavljen poslijediplomski sveučilišni (doktorski) studij Management. I prije te odluke, nastavnici fakulteta i Uprava su se uključili u konstruktivno rješavanje nagomilanih problema a na Fakultetskom vijeću raspravljani su načini koji omogućavaju postojećim studentima prijavu teme i obranu doktorskog rada. Članovi Fakultetskog vijeća raspravljali su i o izmjenama procedura koje će biti usklađene s Pravilnikom o poslijediplomskim studijima Sveučilišta (bez izmjene studijskih programa) a koje će uključivati jasnije definirane procedure, promjenu sastava Vijeća doktorskog studija, povećanje transparentnosti prijave i obrane doktorske disertacije, stupnjevanje obaveza studenata u procesu prijave i obrane doktorske disertacije te uređivanje pitanja mentorstva. Najveća novina je uvođenje istraživačkih seminara koje student treba napraviti prije prijave teme te formiranje Povjerenstava za ocjenu tih seminara. Također, znatno se smanjuje broj mentorstava i ko-mentorstava koje jedan nastavnik može preuzeti (u jednoj akademskoj godini po jedno mentorstvo - uz najviše 3 mentorstva u proceduri). Uložit će se dodatni napor da izvornost rada bude transparentna a svaka disertacija morat će biti javno dostupna 30 dana prije obrane.

Od 2021. na Ekonomskom fakultetu u Osijeku djeluje Centar za cjeloživotno učenje koji je aktivan u izvođenju programa cjeloživotnog učenja. Sadržaji programa osmišljeni su prema potrebama okruženja i u suradnji s različitim dionicima. Programi cjeloživotnog učenja koji se trenutno izvode na Fakultetu su: Program stručnog usavršavanja za turističkog vodiča, Javna nabava, Cost-Benefit analiza, Voditelj EU projekata, Prediktivna analitika i vizualizacija podatka, Poduzetnička akademija - Pokretanje poduzetničkog pothvata, Poduzetnička akademija - Franšizno poslovanje od A do Ž. te Program razlikovnih obveza za upis na diplomatske studije. Tijekom 2021./2022. godine krenuo je i program Voditelj turističkog gospodarstva kao i Edukacija za polaganje ispita za poreznog savjetnika

(nositelj je HGK). Nakon završetka svakog od navedenih programa cjeloživotnoga učenja, polaznici dobivaju potvrdu o završenome programu, a u većini slučajeva i određeni broj ECTS bodova.

Od ožujka 2020. godine Fakultet je veliku pozornost posvetio izmjeni i prilagodbi načina izvođenja nastave u online okruženju. Zbog pogoršanja epidemiološke situacije, većina nastave u zimskom semestru 2021./2022. godine odvijala se u hibridnom obliku. Prema preporukama Ministarstva znanosti i obrazovanja te Nacionalnog stožera civilne zaštite predavanja za veće studijske skupine bila su za studente s Covid potvrdama održavana uživo, a bila su prenošena putem platforme Zoom za sve ostale studente. Seminari i vježbe za skupine manje od 50 studenata održavani su uživo u predavaonicama. Kolokviji i ispiti su se održavali u fizičkom obliku uz pridržavanje svih epidemioloških mjera i prema prilagođenom rasporedu sa svrhom zaštite studenata i nastavnika. Većina nastavnika nastavu je održavala putem aplikacije Zoom, dok je manji broj nastavnika koristio i neke druge aplikacije kao što su MS Teams, Google meet i sl. Nastava u ljetnom semestru u akademskoj godini 2021./2022. odvija se u fizičkom obliku u predavaonicama Fakulteta prema rasporedu. Pri provedbi nastavnog procesa, većina se nastavnika odlučila za korištenje sustava za e-učenje Merlin i Loomen. Na otvorenim e-kolegijima u navedenim sustavima za učenje, studentima se redovito pružaju informacije o načinu polaganja kolegija, postavljaju nastavni materijali, objavljuju rezultati kolokvija/ispita, a nastavnicima služi i za direktnu komunikaciju sa studentima. Nastavnici su dobili uputu da se studentima koji zbog bolesti COVID-19 ili samoizolacije nisu mogli pristupiti kolokvijima omogućiti naknadni termin za polaganje propuštenih kolokvija. Na taj se način nastoji što je moguće više umanjiti utjecaj pandemije na kvalitetu studiranja i uspješnost studenata.

Jedan od značajnijih alata mjerenja percipirane kvalitete nastavnog procesa od strane studenata predstavlja i kontinuirano ispitivanje studenata na nekoliko razina: dvogodišnje se izmjenjuju Sveučilišna i Fakultetska studentska anketa o percepcijama studenata o kvaliteti nastavnog procesa na fakultetu, a primijećene su i formalne i neformalne individualne inicijative ispitivanja zadovoljstva studenata na razini kolegija. Također, ankete su prilagođene i trenutnim uvjetima online nastave pa su tako studenti ocjenjivali razinu svog (ne)zadovoljstva provedbom online nastave te davali povratne informacije o njenoj uspješnosti. Povratne informacije studenata značajno se koriste u poboljšavanju nastavnog procesa i prilagođavanju potrebama studenata u uvjetima pandemije. Studentska anketa se primarno koristi na preddiplomskoj i diplomskoj razini studija, a bilo bi izvrsno po potrebi usustaviti je za sve razine i sve studijske programe koji se odvijaju na Fakultetu.

Osobito u ljetnom semestru 2021./2022. nastavnici su primijetili problem vezan uz izostanak studenata s redovite nastave. Pravilnikom o studiranju određeno je da studenti moraju prisustvovati na 70 % nastave. Odsustvo s nastave je generalni problem pandemijske generacije studenata i nije primijećeno da je vezan samo uz jednu studijsku godinu, kolegij ili nastavnika. Nastavnici ovo percipiraju kao problem koji bi mogao utjecati na kvalitetu studiranja i uspješnost studenata na ispitima jer studenti samostalno neće moći savladati gradivo. Nepohađanjem nastave studenti također propuštaju iskoristi mogućnosti stvaranja veza i poznanstava koja su se pokazala dragocjenim u budućem (poslovnom) životu. Mogući razlog ovakvog ponašanja studenata mogle bi biti navike stečene tijekom pandemije kada su nastavu protekle dvije godine uglavnom pratili od kuće.

Proces ispitivanja i vrednovanja znanja studenata na Fakultetu odvija se na dosljedan i pravedan način. Iz dostupnih izvedbenih planova, vidljivo je kako nastavnici pri provjeri znanja studenata koriste pismene i/ili usmene ispite. Većina se nastavnika Fakulteta trudi prilikom ispitivanja i vrednovanja studentima pokazati u kojoj su mjeri ostvarili predviđene ishode učenja te ih savjetuju o

koracima koje trebaju poduzeti kako bi te ishode ostvarili. Studentima je omogućen uvid u pismene provjere znanja nakon održavanja istog te je definiran i propisan postupak žalbe na ostvaren rezultat u roku od 48 sati u kojem student ima pravo i mogućnost žalbe Dekanu, koji imenuje Povjerenstvo, a ono zatim dalje provodi ispitni proces. Iako postupak prigovora na samu izvedbu nastave ili rad pojedinog nastavnika nije formalno propisan, studentima ta mogućnost stoji na raspolaganju. Najčešće se taj proces odvija na način da student usmenim ili pismenim putem podnese prijavu Studentskom zboru, prodekanu za nastavu ili drugom članu Uprave Fakulteta.

U cilju povećanja zadovoljstva studenata i lakšeg polaganja kolegija, tijekom akademske godine organiziraju se (pored redovitih) izvanredni ispitni rokovi, po jedan u zimskom i ljetnom semestru, i to u polovici semestra. Iako je pandemija COVID-19 otežala izvedbu ispitnih rokova, u akademskoj godini 2021./2022. održan je izvanredni ispitni rok u mjesecu studenom 2021. g., te svibnju 2022. g. (uz pridržavanje svih epidemioloških mjera).

Nastavno i nenastavno osoblje Fakulteta uvažava te se prilagođava specifičnim različitostima studenata odnosno njihovim potrebama koje iz njih proizlaze. Mr. sc. Nalanda Kantor, kao koordinator za studente s invaliditetom, vodi brigu o studentima takvih potreba, kao i studentima slabijeg socijalno-ekonomskog statusa, na način da sugerira i pomaže studentima tijekom izvršenja njihovih studentskih obveza na njima prilagođen način. U Priručniku za studente s invaliditetom koji je javno dostupan na mrežnom sjedištu Fakulteta, studentima specifičnih potreba dostupne su informacije o uvjetima i mogućnostima studiranja na Fakultetu, a djelatnicima Fakulteta se približavaju problemi, odnosno poteškoće s kojima se studenti susreću prilikom studiranja te daju smjernice za prilagodbu rada. Nastavnici u dogovoru sa studentima osmišljavaju i prilagođavaju izvedbu nastave i ispitnog procesa te pomažu u izvršenju nastavnih aktivnosti individualnim pristupom – u skladu s mogućnostima i potrebama studenata. Studentima s invaliditetom osiguran je nesmetan prilaz i ulaz u zgradu Fakulteta kao i kretanje u gotovo cijeloj zgradi, počevši od Studentske referade, Knjižnice, dvorana i sanitarnog čvora.

Posebna pažnja posvećuje se studentima koji su vrhunski sportaši te se njihove obaveze dogovaraju individualno s nastavnicima a bez ugrožavanja kriterija. Prodekan za nastavu koordinira ovu komunikaciju. Na temelju Pravilnika o studiranju studenata sportaša na visokim učilištima i rješenja Hrvatskog olimpijskog odbora o kategorizaciji sportaša za studente koji se razvrstavaju u kategoriju vrhunski i vrsni sportaš Fakultet i student utvrđuju posebne uvjete studiranja i podršku studentu kategoriziranom sportašu kako bi mogao uskladiti svoje studijske i sportske obveze. Student kategorizirani sportaš ima sljedeća prava: studirati pojedinu studijsku godinu tijekom dvije akademske godine, izostati s nastave uz obvezu najave izostanka s nastave predmetnom nastavniku, a na temelju predočenja dokaza o opravdanosti izostanka (npr. pripreme i odlazak na međunarodna natjecanja), polagati kolokvije i ispite u dogovoru s predmetnim nastavnikom i prodekanom za nastavu izvan ispitnih termina u slučaju opravdanih i dokumentiranih razloga, uz osiguranje javnosti tijekom provedbe kolokvija i/ili ispita, iznimno, u dvije uzastopne akademske godine steći manje od propisanih 35 ECTS bodova, pravo na mentora i/ili studenta tutora koji bi pratio njegov rad i postignuća te mu pomagao tijekom studija, pravo na upis smanjenog semestralnog opterećenja izraženog u ECTS bodovima i pravo na mirovanje obveza u trajanju od najviše jedne akademske godine zbog ispunjavanja opravdanih sportskih obveza (npr. pripreme duljem trajanju, sudjelovanje na olimpijskim igrama). U akademskoj godini 2021./2022. na Ekonomskom fakultetu navedeno pravo koriste četiri studenata koji imaju kategorizaciju vrsnog i vrhunskog sportaša.

Na Fakultetu aktivno djeluje Ured za karijerno savjetovanje i razvoja karijera (skraćeno: Ured za karijeru) kojemu je zadatak studentima pružiti profesionalno usmjeravanje i povezati ih s potencijalnim poslodavcima te im osigurati podršku u razvoju i unapređenju vještina i poduzetničkih kompetencija radi povećanja njihove konkurentnosti i zapošljivosti na tržištu rada. Tijekom akademske 2021./2022. godine Ured za karijeru je proveo niz radionica i susreta s poslodavcima. Cilj ovih aktivnosti bio je upoznati studente s poslodavcima i pripremiti ih za tržište rada.

U cilju poticanja autonomije kod studenata, svim se studentima, a ponajviše izvrsnima, pruža prilika sudjelovati u znanstveno-istraživačkom radu kroz izradu znanstvenog rada i sudjelovanje na konferencijama uz usmjeravanje i podršku nastavnika. Studentima je omogućeno aktivno sudjelovanje u brojnim događanjima znanstvenog i stručnog karaktera te specijaliziranim događanjima popularizacije znanosti. Studenti, već dugi niz godina, aktivno surađuju s nastavnicima Fakulteta, drugih sastavnica Sveučilišta i drugih sveučilišta, kao i s velikim brojem stručnjaka iz prakse.

Tijekom studiranja studenti se mogu uključiti i u stručnu praksu kao dobrovoljan oblik praktične nastave koji pridonosi upotpunjavanju njihovog teorijskog znanja s praktičnim. Studentska stručna praksa se izvodi u prihvatnoj pravnoj osobi s kojom Ekonomski fakultet u Osijeku ima sklopljen sporazum o izvođenju studentske stručne prakse i/ili sporazum o znanstvenoj i stručnoj suradnji u čijem je sadržaju definirana mogućnost izvođenja studentske stručne prakse, kao i u slučajevima specijaliziranih programa razvijenih od strane vanjskih dionika.

Orijentacijski dani za bruoše projekt je na kojemu se studente prve godine preddiplomskog studija upoznaje s načinom rada Fakulteta, službama, obvezama i pravima, a uvijek je rezultat suradnje Uprave, predmetnih nastavnika, predstavnika studentskih udruga koje djeluju pri Fakultetu i ostalih studenata. Svaki asistent i stariji student zadužen je za skupinu studenata koje vode u obilazak Fakulteta te im pružaju informacije vezane za način studiranja (pravilima studiranja i pohađanja predavanja, ispiti/kolokviji, prijave ispita, čitanje rasporeda, praćenja obavijesti, kvote za upis na više godine, X-ica, Carnet račun, mentorski sustav, ERASMUS, usluge Knjižnice i sl.). Tijekom prvog tjedna akademske godine za nove se studente Fakulteta organiziraju radionice, razgovori i predavanja o temama koje su im zanimljive a tiču se studentskog života (kako upravljati osobnim financijama, kako se zdravo hraniti, zašto se uključiti u rad studentskih udruga, kako volontirati, zašto redovito vježbati, kako se nositi sa stresom i upravljati vremenom...) a pruža im se i mogućnost umrežavanja s kolegama na godini i starijim studentima.

S ciljem omogućavanja studiranja na engleskom jeziku, Fakultet je pokrenuo diplomski studij Poduzetnički menadžment i poduzetništvo na engleskom jeziku za izvanredne studente. Nažalost, unatoč raspoloživosti, zbog nedovoljnog interesa studenata, studij se još ne izvodi. Osim navedenog studija, studentima je omogućeno pohađanje nastave na engleskom jeziku iz većeg broja kolegija na različitim smjerovima i razinama studija. Popis kolegija čije je izvođenje omogućeno i na engleskom jeziku javno je objavljen na mrežnom sjedištu Fakulteta. Unatoč raspoloživosti, vrlo mali broj studenata se odlučio na pohađanje nastave i polaganje ispita na engleskom jeziku.

Studenti Ekonomskog fakulteta imaju mogućnost uključiti se u Program Erasmus+ mobilnosti koji potiče razmjenu, suradnju i studentsku mobilnost na području Europe. Razmjenom studenata pridonosi se internacionalizaciji i interdisciplinarnosti upisanog studijskog programa na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, a studenti razvijaju stručne i interpersonalne kompetencije u

multikulturalnom okruženju. Studenti se na inozemnim partnerskim učilištima i institucijama uključuju u pohađanje nastave i polaganje predmeta u vrijednosti od 30 ECTS bodova po jednom semestru nastave. Osim toga, pruža im se mogućnost petomjesečnog studijskog boravka u svrhu provedbe istraživanja, pisanja završnih radova, ili obavljanja stručne prakse u nekoj inozemnoj organizaciji. Ukupno u inozemstvu mogu ostvariti boravak u trajanju od maksimalno 10 mjeseci (jedna akademska godina).

Izvršnost studenata razvija se i osnažuje kroz više podržavajućih inicijativa gdje se ističu Dekanova nagrada, preporuka Sveučilištu za Rektorovu nagradu te nagrada Fakultetskog vijeća. Na razini akademske godine sustavno se provodi analiza uspješnosti studiranja te se studenti s najboljim prosjekom ocjena na godini studija i studenti koji su osvojili prvo mjesto na nekom od nacionalnih ili međunarodnih natjecanja nagrađuju Dekanovom nagradom. Posebno svečana dodjela Dekanovih nagrada bila je prigodom obilježavanja 60. obljetnice osnutka Ekonomskog fakulteta u Osijeku. Studenti koji su izradili posebno istaknute seminarske radove prema preporuci mentora i Fakultetskog vijeća konkuriraju za Rektorsku nagradu. Svečanom dodjelom nagrada iskazuje se priznanje izvršnim studentima te se cijelu studentsku bazu dodatno motivira na predanost studiranju i izvršnost kroz usavršavanje.

Fakultet ima razvijene odgovarajuće postupke za rješavanje stegovnih postupaka i studentskih žalbi. Pravo studenata na žalbe regulirano je Pravilnikom o stegovnoj odgovornosti studenata iz 2010. godine, javno objavljenim na mrežnom sjedištu Fakulteta a utvrđuju se obveze, povrede i stegovna odgovornost studenata kojim se sprječava kršenje Etičkog kodeksa Fakulteta. U akademskoj godini 2021./2022. bio je pokrenut jedan stegovni postupak pred Stegovnim sudom za studente (zbog plagiranja seminarskog rada izrečena je mjera zabrane polaganja ispita u roku od 6 mjeseci iz kolegija za koji je rad pisan) i 2 stegovna postupka pred Stegovnim sudom za nastavnike. Samo jedan stegovni postupak za studente može biti rezultat dijelom međusobnog poštivanja nastavnika i studenata, a dijelom nedovoljnog poticanja nastavnika i njihovoj nevoljnosti da pokrenu stegovni postupak protiv studenata koji plagiraju ili predstavljaju tuđe radove kao svoje. Prema informacijama studenata, najčešća sankcija za takvo ponašanje je ponovna izrada rada, a u slučaju završnog ili diplomskog rada promjena mentora, što se smatra nedostatnom sankcijom za ovakvu vrstu povrede studentskih obaveza.

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku također djeluje i peteročlano Povjerenstvo za nastavu i studente (četiri nastavnika i jedan student) čija je glavna zadaća donošenje odluka vezanih uz studentska pitanja (primjerice odobrenje mirovanja obveza studenata, odobrenje prijelaza studenata, odobrenje nastavka prekinutog studija, postupak priznavanja odlazne mobilnosti studenata u okviru Erasmus+ programa i ostalih molbi vezanih za studentska pitanja propisana Pravilnikom o studijima i studiranju na Sveučilištu). Povjerenstvo za nastavu i studente svojim radom kontinuirano pruža brojne formalne odgovore na pristigla pitanja studenata te ih rješava na obostrano zadovoljstvo.

Prilikom izrade ovog izvješća primijećeno je djelomično ispunjavanje preporuka iz prethodnog Izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguranje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku za 2020./2021. godinu: nastavljen je proces izmjene diplomskih studijskih programa, a nastavnike se potiče na pohađanje tečajeva i drugih oblika obuke o postojećim i novim metodama testiranja i ispitivanja, kao i o korištenju novih metoda poučavanja. Nastavnike se također potiče na nultu toleranciju prema svim oblicima neetičnog ponašanja studenata. Pohvalno je što je izrada izvedbenog programa (*syllabus-a*) svakog kolegija na početku akademske godine postala obaveza svakog

nastavnika. Neke od preporuka nisu ispunjene. Iako se pokušava motivirati studente za pohađanje nastave na engleskom jeziku ti pokušaji nisu dovoljni jer se, nažalost, još uvijek ne uspijeva upisati niti jedna osoba na program nastave na engleskom jeziku. Standardizirana procedura prilikom prihvaćanja, odnosno, odbijanja ocjene još uvijek nije uvedena.

Zaključno, Fakultet redovito revidira studijske programe svih razina, te prilagođava pristupe, metode i angažman studenata u procesu učenja. Razvijeni su mehanizmi prilagodbe izvođenja i praćenja studenata sukladno njihovim različitostima, te se gdje god je to opravdano, uzimaju u obzir različiti načini izvođenja nastave, fleksibilno korištenje različitih pedagoških metoda, kao i pristupa vrednovanju ishoda učenja, posebno tijekom pandemije COVID-19. Ujedno, razvijeni su mehanizmi koji omogućuju redovito evaluiranje izvođenja nastave, studentskog zadovoljstva održanom nastavom na preddiplomskoj i diplomskoj razini studiranja, te osigurani mehanizmi poštivanja etičkog kodeksa i rješavanja studentskih žalbi.

Preporuke za unaprjeđenje:

- Dovršiti proces izmjene diplomskih studijskih programa sa sadržajima koji će bolje pripremiti studente za tržište rada, zadovoljiti njihove potrebe i interese i dati im aktivnu ulogu u nastavnom procesu.
- Nedvosmisleno komunicirati studentima obavezu prisustvovanja nastavi u iznosu najmanje 70 % te odrediti sankcije za neispunjavanje obaveze dolaska na nastavu koje će primjenjivati svi nastavnici na svim kolegijima.
- Ispitati motivaciju domaćih studenata za pohađanje nastave na engleskom jeziku te uložiti dodatni napor u njenom promicanju, te razmisliti o mogućnosti ishodovanja dopusnice za nastavu na daljinu za programe na engleskom jeziku.
- Propisati jedinstven postupak prilikom prihvaćanja, odnosno, odbijanja ocjene, koji će u vidu standardizirane procedure vrijediti za sve nastavnike: procedura bi trebala unutar zakonskih okvira pojednostaviti administrativni pritisak kako na studente tako i na nastavnike.
- Značajnije poticati interes i sudjelovanje studenata u znanstveno-istraživačkom radu i izbornim aktivnostima (program mobilnosti, stručna praksa)
- Kontinuirano pratiti zadovoljstvo studenata na svim razinama studiranja i na svim studijskim programima.

4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

Mirna Hocenski-Dreiseidl, prof.

„Visoka učilišta moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje.“

Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja –

ESG

Upisi studenata

Ekonomski fakultet u Osijeku provodi upise studenata na sveučilišnoj preddiplomskoj, diplomskoj i poslijediplomskoj razini (poslijediplomski specijalistički studiji i poslijediplomski doktorski studiji) te na preddiplomske stručne studije do akademske godine 2018./2019. Upisi studenata na preddiplomskoj i diplomskoj sveučilišnoj razini provode se u rokovima koje je propisalo resorno ministarstvo (Ministarstvo znanosti i obrazovanja) nakon objave rezultata državne mature. Upisi studenata provode se sukladno zakonskim odredbama te Pravilniku o studijima i studiranju na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, kojim je određen ustroj i izvedba studija, način organiziranja nastave i pravila studiranja (prava i obveze studenata na svim razinama studija).

Ekonomski fakultet u Osijeku svake godine objavljuje natječaj za upis studenata u javnim glasilima te na službenom mrežnom sjedištu Fakulteta za sve razine studiranja. U natječajima su definirani uvjeti za upis, upisne kvote, termini upisa, potrebna dokumentacija, iznosi školarina, kao i načini plaćanja istih. Osim uputa o upisima koje su objavljene na mrežnom sjedištu Fakulteta, informacije o upisima svi studenti mogu dobiti i u Uredu za studente i studije fakulteta (osobno, telefonskim kontaktom, komunikacijom putem maila). Rang lista pristupnika formira se u Središnjem prijavnom uredu gdje pristupnici dobivaju i upisni broj. Rang lista je formirana tako da svaki pristupnik može vidjeti koliko su bodova ostvarili oni koji su plasirani ispred ili iza njega (bez mogućnosti analiziranja ostvarenih bodova po pojedinom predmetu državne mature). Upisi, prijave i odjave ispita, napredovanje studenata te završetak studija prati se dosljedno i transparentno putem ISVU-a, a nastavnom osoblju je na raspolaganju nastavnički portal, Merlin, Loomen. Kod preuzimanja dokumenata, odnosno potvrde o stečenom akademskom nazivu, koja je važeći dokument kao dokaz o završetku studija do trenutka izdavanja diploma i dopunskih isprava na promociji se koriste knjige potpisa akata. U svrhu kontrole studenti vlastoručnim potpisom u knjigu popisa promoviranih studenata potvrđuju primitak diplome.

Na prvu godinu sveučilišnog preddiplomskog studija Ekonomskog fakulteta u Osijeku mogu se upisati pristupnici koji su završili četverogodišnje srednjoškolsko obrazovanje i koji su položili državnu maturu (hrvatski i engleski jezik te matematika B razine). Pristupnici koji su u trenutku upisa stariji od 25 godina te nisu polagali državnu maturu također se mogu prijaviti za upis na preddiplomske studije. Prilikom formiranja rang liste za ove se pristupnike analizira ostvareni prosjek ocjena na prethodnoj razini obrazovanja.

Osim Ureda za studente i studije, studenti informacije o načinu studiranja, kao i ostale informacije vezane uz studiranje na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, mogu dobiti i od Studentskog zbora. Za sve novoupisane studente organizira se tzv. Orijentacijsko predavanje, a od akademske godine 2019./2020.

cijeli tjedan aktivnosti, tzv. Orijentacijski dani brucoša, čiji cilj je upoznati studente s načinom rada fakulteta, službama, obvezama i pravima. Zbog nepovoljne epidemiološke situacije uzrokovane pandemijom COVID-19 fizički broj sudionika na Orijentacijskom predavanju na početku akademske godine 2021./2022. je bio ograničen u skladu s preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo te su ga ostali studenti mogli popratiti online putem Zooma.

Na diplomsku razinu studija na Ekonomskom fakultetu u Osijeku mogu se upisati studenti koji imaju prethodno završen preddiplomski sveučilišni studij. Kriteriji upisa je uspjeh studenta na prethodnoj razini (prosjeck ocjena). Ako student ima prosjeck ocjena niži od 3,5, za upis na diplomsku razinu studija potrebna mu je i preporuka jednog nastavnika. Studenti koji su kvalifikaciju sveučilišnog prvostupnika stekli izvan polja ekonomije također se mogu upisati na diplomsku razinu, ali uz obvezu polaganja razlikovnih ispita (obvezni razlikovni ispiti su iz kolegija Makroekonomija, Mikroekonomija i Kvantitativne metode za poslovno odlučivanje, te dodatna dva kolegija koja su vezana uz odabrani studij diplomske razine, a koje moraju položiti do kraja diplomskog studija). Na ovaj način omogućena je prohodnost svih sveučilišnih prvostupnika prema višim razinama obrazovanja.

Stručni prvostupnici ekonomskog smjera mogu se upisati na diplomski studij, uz obvezu završetka Programa razlikovnih obveza za upis na diplomske studije Ekonomskog fakulteta u Osijeku, a u sklopu Programa cjeloživotnog obrazovanja. Natječajem za Program razlikovnih obveza za upis na diplomske studije Ekonomskog fakulteta u Osijeku definirani su uvjeti za upis, dokumentacija te iznosi školarina, kao i trajanje programa, uvjeti pohađanja, kolegiji i ECTS bodovi koji se ostvaruju polaganjem kolegija.

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku moguće je birati između pet poslijediplomskih specijalističkih studija: Organizacija i management, Marketing posebnih područja, Poduzetništvo, Računovodstvo, revizija i analiza te Financije i bankarstvo (revidiran program u više od 40 %). Završetkom specijalističkih poslijediplomskih studija, studenti stječu specijalizirana znanja iz pojedinih područja koja im daju mogućnost obavljanja složenih poslova, kreativno i kritičko razmišljanje u rješavanju složenih problema te bolje snalaženje i pozicioniranje u uvjetima visoke konkurentnosti društva u kojemu žive i djeluju. Upisne kvote studenata na poslijediplomskim specijalističkim studijima ovise o potražnji na tržištu i trendovima u okruženju te iako su svi poslijediplomski specijalistički studiji aktivni, niti jedan navedeni poslijediplomski studij u akademskoj godini 2021./2022. nije upisao studente.

Na poslijediplomske doktorske studije na Ekonomskom fakultetu u Osijeku mogu se upisati pristupnici koji su završili diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij u području društvenih znanosti, polje: ekonomija ili pravo, završili diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij koji nije u području društvenih znanosti (polje: ekonomija ili pravo) uz obvezu polaganja razlikovnih ispita, završili dodiplomski sveučilišni studij po studijskom sustavu prije 2005. godine u području društvenih znanosti, polje: ekonomija ili pravo, završili dodiplomski sveučilišni studij po studijskom sustavu prije 2005. godine koji nije u području društvenih znanosti (polje: ekonomija ili pravo) uz obvezu polaganja razlikovnih ispita ili završili poslijediplomski znanstveni (magistarski) studij u području društvenih znanosti (propisane i odobrene od članova Sveučilišnog ili Fakultetskog vijeća). Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku bilo je moguće birati između dva doktorska studija, a to su: Poslijediplomski doktorski studij Management i Međunarodni međusveučilišni poslijediplomski interdisciplinarni doktorski studij Poduzetništvo i inovativnost. Odlukom Fakultetskog vijeća Ekonomskog fakulteta u Osijeku od 30. ožujka 2022. se predlaže stavljanje poslijediplomskog doktorskog studija Management u stanje mirovanja te se u akademskoj godini 2021./2022. ne upisuju studenti u 1. godinu navedenog poslijediplomskog doktorskog studija, što je

potvrđeno odlukom Senata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku od 27. travnja 2022. godine. Odabir polaznika vrši se na temelju ostvarenog uspjeha na prethodnoj razini obrazovanja te dodatnih elemenata propisanih u samim propozicijama natječaja za upis (motivacijsko pismo, postojeće istraživačke i znanstvene reference te preporuka potencijalnog savjetnika, odnosno voditelja istraživačkog rada). Na međunarodnom međusveučilišnom poslijediplomskom interdisciplinarnom doktorskom studiju Poduzetništvo i inovativnost obvezno je i dobro poznavanje engleskog jezika.

Priznavanje polaganja ispita

Studenti koji su ranije položili bilo koji od kolegija koji su dio reda predavanja, mogu zatražiti priznavanje polaganje ispita. Proces priznavanja ispita provodi svaki predmetni nastavnik za kolegije na kojima je nositelj, a zapisnik kojim predmetni nastavnik priznaje ispit u cijelosti, djelomično priznaje ili ne priznaje ispit se dostavlja imenovanom Povjerenstvu (imenuje ga Fakultetsko vijeće, a predsjednik Povjerenstva je Prodekan za nastavu i studente), koje nakon uvida u predanu dokumentaciju donosi Odluku te studentu izdaje Odluku o priznavanju, djelomičnom priznavanju ili nepriznavanju ispita.

Studenti koji ostvare ECTS bodove kroz programe mobilnosti (Erasmus+, CEEPUS i slični dodatni programi usavršavanja na nekoj od visokoškolskih institucija) na kolegijima koji se ne mogu povezati s njihovim nastavnim planom obveznih ili izbornih kolegija, na ukupan broj ECTS bodova ostvarenih tijekom studija pribrajaju i ove dodatno ostvarene ECTS bodove, što je vidljivo u Dopunskoj ispravi studenta.

Ujedno, priznavanje kvalifikacija stečenih na inozemnim visokim učilištima u svrhu akademskog priznavanja usklađeno je s načelima Lisabonske konvencije, propisima i naputcima Agencije za znanost i visoko obrazovanje, njenog Nacionalnog ENIC/NARIC ureda, te Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera.

Napredovanje studenata

Nastavni kalendar na svim sastavnicama Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku donosi Senat Sveučilišta, kojim se definira početak nastave u akademskoj godini, trajanje nastave po semestrima te trajanje ispitnih rokova. Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku nastava se provodi u semestrima, a svaki semestar traje 15 tjedana. Nastavno opterećenje studenta po semestrima iznosi najmanje 60 ECTS bodova godišnje. Pravo upisa u više godine studija imaju studenti koji ostvare najmanje 45 ECTS bodova.

Fakultetsko vijeće svake godine usvaja Izvedbene planove nastave kroz koje su definirani kolegiji, nastavnici i vanjski suradnici koji će izvoditi nastavu prema studijskim programima, te oblici izvođenja nastave te ispitni rokovi. Izvedbeni plan nastave javno je dostupan na mrežnom sjedištu Fakulteta. U akademskoj godini 2020./2021. zbog nepovoljne epidemiološke situacije uzrokovane pandemijom COVID-19 nastava za velike predavačke grupe se izvodila online putem Zooma, a za manje grupe je organiziran fizički oblik izvođenja nastave. Preporukom Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo od 8. travnja 2022., uzimajući u obzir aktualnu epidemiološku situaciju i značajke Omicron varijante virusa SARS-CoV2, osim osnovnih epidemioloških mjera, ukinute su sve mjere i preporuke za sve odgojno-obrazovne ustanove od predškolskog uzrasta do visokog obrazovanja uključujući učeničke i studentske domove te se vratilo na fizičko izvođenje nastave.

Svi studenti koji su tijekom prijašnjih akademskih godina upisom na drugu godinu sveučilišnog preddiplomskog studija birali između šest studijskih programa na preddiplomskoj razini: Ekonomska politika i regionalni razvitak, Financijski menadžment, Marketing, Menadžment, Poduzetništvo i Poslovna informatika završavaju studij prema upisanim programima. Od akademske godine 2020./2021. studenti upisuju novi zajednički - jedinstveni preddiplomski studij Ekonomije i poslovne ekonomije u trajanje od 3 godine.

Na diplomskoj razini studenti mogu birati između pet diplomskih studija: Ekonomska politika i regionalni razvitak, Financijski menadžment, Marketing, Poduzetnički menadžment i poduzetništvo i Poslovna ekonomija na kojem studenti mogu odabrati jedan od tri smjera: Poslovna informatika, Logistički menadžment te Menadžment. Rang lista za upis na diplomski studij formira se na temelju prosjeka ocjena studenta ostvarenog na preddiplomskom studiju. Studentima je ponuđen i studijski program Poduzetnički menadžment i poduzetništvo koji se izvodi na engleskom jeziku Graduate study: Entrepreneurial Management and Entrepreneurship (izvanredni studij). U akademskoj godini 2021./2022. u tijeku je izrada elaborata novog studijskog programa diplomskog studija s ciljem osuvremenjivanja i usklađivanja programa diplomskog studija s europskim i svjetskim trendovima u visokom obrazovanju na području ekonomije.

Ishodi učenja definirani su za sve studijske programe i sve kolegije koji se izvode na Ekonomskom fakultetu u Osijeku. Ishodi učenja također su javno dostupni na mrežnom sjedištu Fakulteta, međutim potrebno ih je redovito ažurirati. Mentorski sustav kojim se želi osigurati dodatna potpora studentima Fakulteta (detaljnije analizirano u Standardu 6.) postoji, međutim u kontaktu s dionicima zabilježeno je kako ga studenti rijetko koriste.

Na Fakultetu postoji Pravilnik o završnim radovima i diplomskim ispitima koji je donesen 2018. a izmijenjen je 2021. godine. Navedenim Pravilnikom definirana su sva pitanja vezana za završni odnosno diplomski rad te diplomski ispit (prijava teme, izrada, prijava i ocjena završnog odnosno diplomskog rada te postupak polaganja diplomskog ispita), prava i obveze studenta, mentora, komentora i povjerenstava, rad Odbora za završne i diplomske radove i ostala pitanja u vezi sa završnim radom na preddiplomskim sveučilišnim i stručnim studijima te diplomskim radom i diplomskim ispitom na diplomskim sveučilišnim studijima Fakulteta. Također, Pravilnikom je propisano kako svaki nastavnik u jednoj akademskoj godini može mentorirati najviše dvadeset završnih/diplomskih radova. Međutim, primjećeno je kako studenti nemaju transparentan uvid u popunjenost kvote za mentorstvo završnih/diplomskih radova kod pojedinih nastavnika, ili se u proces izbora mentora uključuju u zadnji tren. Ranije spomenute izmjene Pravilnika obuhvatile su održavanje Radionice o pisanju završnih i diplomskih radova koju su svi studenti završnih godina obavezni odslušati. Fakultet svake akademske godine (počevši s akademskom godinom 2020./2021.), tijekom prva dva tjedna ljetnog semestra, organizira Radionicu u trajanju od četiri nastavna sata i studentima izdaje potvrdu o odslušanoj Radionici bez koje studenti neće moći prijaviti završni/diplomski rad. Očekuje se da će se Radionicom studentima olakšati proces prijave i pisanja završnog/diplomskog rada te ujedno i poboljšati njihova kvaliteta. Povratne informacije studenata pokazuju kako je većina studenata zadovoljna provedbom iste te smatra kako će im Radionica biti korisna pri prijavi i pisanju završnih i diplomskih radova. Međutim, pojedini su studenti upozorili kako se neki nastavnici ne pridržavaju Uputa za pisanje završnih i diplomskih radova te zahtijevaju pisanje radova prema vlastitim uputama što narušava standardiziranost studentskih radova. Još jedna od izmjena Pravilnika o završnim radovima i diplomskim ispitima obuhvaća definiranje roka predaje prve verzije rada. Prema izmjeni Pravilnika, studenti su obavezni najkasnije do 1. srpnja tekuće godine predati prvu verziju završnog/diplomskog rada na pregled mentoru. Ovim se želi osigurati pravovremeni završetak i predaja

završnih/diplomskih radova. Svi studentski radovi (osim seminarskih) arhiviraju se u Nacionalni repozitorij završnih radova (ZIR), sukladno čemu je potrebno da svaki rad ispunjava prethodno propisane uvjete i standarde. Također, dodatna razina znanstveno-istraživačke korektnosti postignuta je i kroz doradeni sustav za suzbijanje plagijarizma Turnitin koji je dostupan i preporučen mentorima studentskih radova na svim razinama.

Nakon završetka određene studijske razine, za što je potrebno položiti sve ispite te izraditi i obraniti završni, odnosno diplomski rad, studentu se izdaje diploma. Uz diplomu se izdaje i dopunska isprava o studiju, tzv. *Diploma supplement* na hrvatskom i engleskom jeziku. Izdavanje diploma kao i svih dodatnih dokumenata propisalo je Sveučilište (oblik, izgled i sadržaj), a sukladno Pravilniku o sadržaju diploma i dopunskih isprava o studiju (NN 77/2008).

U inoviranim studijskim programima preddiplomskog studija kao i u prijedlogu novih diplomskih studija, program stručnih praksi postaje dio izbornih sadržaja koje Fakultet nudi svojim studentima u svrhu njihovog osamostaljenja i poticanja motiviranosti. Program stručnih praksi organizirano se provodi na Ekonomskom fakultetu od 2014. godine, te Fakultet ima razvijen formalno administrativni okvir za praćenje ovakvog oblika aktivnosti. Od akademske godine 2017./2018. u okviru Stručnih studija (Računovodstvo i Trgovina) organizirana je obvezna Stručna praksa u trajanju od 75 sati tijekom IV., V. i VI. semestra. Studenti odrađuju praksu u 60 poslovnih subjekata s kojima je potpisan Sporazum o provedbi studentske stručne prakse za studente stručnog studija pored suradnje s Hrvatskom udrugom poslodavaca (HUP). Po realizaciji stručne prakse, studente ocjenjuju mentori unutar poduzeća te opisuju njihova stečena znanja i vještine, a studenti predaju Dnevnik rada i Izvješće o obavljenoj studentskoj stručnoj praksi u kojoj među ostalim daju ocjenu prihvatne institucije. Ukidanjem stručnog studija te uvođenjem novog jedinstvenog preddiplomskog sveučilišnog studija u trajanju od 3 godine studentska praksa u završnim godinama postaje izborni predmet i nosi 5 ECTS bodova te stoga treba voditi računa o eventualnom revidiranju postojećeg formalno administrativnog okvira za ovakav oblik aktivnosti. Do sada je realizirano preko 326 dobrovoljnih studentskih praksi, a ovaj je projekt prepoznala HUP dodijelivši EFOS-u i posebno priznanje za uspješnu provedbu projekta. Na tragu ovog projekta osmišljen je projekt HUP-a i EBRD-a "Inicijativa privatnog sektora za mlade" koji se proširio i na druge sastavnice Sveučilišta. U akademskoj godini 2021./2022. je uočen porast interesa za studentskom praksom zahvaljujući povoljnoj epidemiološkoj situaciji kao i ponovnim aktiviranjem suradnje s HUP – Hrvatskom udrugom poslodavaca. Prioritet pri dobivanju studentske prakse imaju studenti završnih godina diplomskog studija. Natječaj za ponuđene studentske prakse javno se objavljuje na mrežnom sjedištu Fakulteta.

Fakultet redovito prati uspješnost provedbe studijskih programa, te izrađuje Izvještaj o uspješnosti provedbe studijskih programa (prvenstveno na razini preddiplomskog ili diplomskog studija).

Zamijećeno je kako je tijekom akademske godine 2021./2022. usvojena većina preporuka iz prošlogodišnjeg Izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kvalitete te je ustrojavanjem Ureda za karijerno savjetovanje i razvoj karijera svojim aktivnostima ostvaren značajan pomak i doprinos razvoju karijera studenata i proširivanju njihovih mogućnosti zapošljavanja (opširnije u Standardu 6.). Ujedno, osigurano je priznavanje ECTS bodova ostvarenih kroz programe mobilnosti i oni se upisuju u Dopunsku ispravu studenata. Osim toga, potrebno je nastaviti sa sustavnim praćenjem studentske prakse, volonterskih aktivnosti u studentskim udrugama i van njih, studentskih natjecanja i neformalnog usavršavanja.

Zaključno, Fakultet ima jasno definirane i javno objavljene postupke koji se odnose na upis i napredovanje kroz studij i završetak studija, čime se omogućava njihovo dosljedno provođenje. Ujedno, Fakultet razvija procese i alate za prikupljanje, praćenje i djelovanje na temelju informacija o napredovanju studenata.

Preporuke za unaprjeđenje:

- Ustrojiti/revidirati unutarnje mehanizme praćenja, analize i izvještavanja o učincima stručne prakse ili drugih izbornih sadržaja na uspješnost studiranja.
- Usustaviti periodično praćenje i izvještavanje o uspješnosti provedbe studijskih programa na svim razinama (trenutno prisutan na preddiplomskoj i diplomskoj razini studija).
- Omogućiti studentima transparentan uvid o popunjenosti kvote za mentorstvo na završnim/diplomskim radovima svih nastavnika, te dosljednu provedbu uputa i smjernica za pisanje završnih/diplomskih radova.

5. Nastavno osoblje

*Izv. prof. dr. sc. Martina Briš Alić,
Bruno Mandić, mag. oec.*

„Visoka učilišta moraju osigurati kompetentnost svojih nastavnika te primjenjivati pravedne i transparentne procese zapošljavanja i razvoja svojih zaposlenika.“

Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja –

ESG

Nastavno osoblje Ekonomskog fakulteta u Osijeku predstavlja aktivne nositelje nastavnog procesa na, preddiplomskim sveučilišnim studijima, diplomskim sveučilišnim studijima te poslijediplomskim i doktorskim studijima Ekonomskog fakulteta u Osijeku. Uz navedeno, Fakultet nudi i različite programe cjeloživotnog učenja.

Kritika prošlogodišnje unutarnje prosudbe ovoga standarda zaključila je da Fakultet „nedovoljno radi na podizanju znanstvenoistraživačke djelatnosti te na podizanju kompetitivnosti nastavnog i znanstvenog rada te posebice na mobilnosti nastavnika i studenata, na racionalnom korištenju kadrovskih, prostornih i materijalnih resursa, na podizanju kvalitete u svim segmentima rada i djelovanja, jačanju informacijskog i knjižničkog sustava“.

Tijekom akademske 2021./2022. godine Fakultet je uvažio većinu kritika i preporuka unutarnje prosudbe kvalitete te su po pitanju nastavnoga osoblja vidljiva poboljšanja nastavnoga procesa, iako aktivnosti u području znanosti i dalje treba poticati.

Nastavna aktivnost

Ekonomski fakultet u Osijeku trajno donosi Pravilnik o ustroju radnih mjesta, a na početku svake akademske godine na svakoj Katedri vrši Analizu stanja nastavnog kadra i opterećenosti nastavnika. Fakultet izrađuje Plan zapošljavanja i raspisuje natječaje za nova znanstveno –nastavna mjesta (docent) ili izbor u ista ili viša znanstveno-nastavno zvanja (docent do redoviti profesor u trajnom zvanju) u skladu sa planiranim zapošljavanjem novih nastavnika ili napredovanjem postojećih nastavnika. Fakultet provjerava te donosi Odluku o angažiranju vanjske suradnje u nastavi prije početka semestra ako je to potrebno, te kontinuirano donosi kriterije uspješnosti i izvrsnosti. Na zahtjeve nastavnika, Fakultet provodi postupak za odobrenje sudjelovanja vlastitih nastavnika u nastavi na drugim institucijama.

Na godišnjoj razini Fakultet donosi plan napredovanja svih onih nastavnih djelatnika kojima sukladno pozitivnim zakonskim propisima redovno istječe razdoblje za izbor u viša zvanja, odnosno reizbor, te se sukladno tome, planira potrebni nastavnički i suradnički kapacitet. Prilikom novog zapošljavanja nastoje se ciljano pridobiti najbolji studenti, a posebna pažnja pridaje se javnoj transparentnosti cjelokupnog procesa, od objave natječaja, do konačnog izbora kandidata. Pri odabiru, imenovanju i vrednovanju nastavnika, uz odredbe Pravilnika o provedbi postupka izbora/reizbora u zvanja i na odgovarajuća radna mjesta Sveučilišta, uzimaju se u obzir dosadašnje aktivnosti pristupnika, uključujući nastavnu, istraživačku, stručnu aktivnost, te povratne informacije od studenata koje su dostupne kroz rezultate studentske ankete. Dva puta negativno ocijenjen nastavnik ne zadovoljava kriterije za rad na Fakultetu,

što za posljedicu ima otkazivanje ugovora o radu.

Uvjeti izbora nastavnika Fakulteta u znanstvena zvanja regulirani su Pravilnikom o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja koje je usvojilo Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj. Uvjeti izbora u znanstveno-nastavna zvanja regulirani su Odlukom o nužnim uvjetima za ocjenu nastavne i znanstveno-stručne djelatnosti u postupku izbora u znanstveno-nastavna zvanja koje je usvojio Rektorski zbor. Povjerenstvo za provjeru uvjeta Rektorskog zbora stalno je stručno tijelo Fakultetskog vijeća, a provjerava uvjete Rektorskog zbora za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku izbora nastavnika u znanstveno-nastavna i nastavna zvanja te izrađuje izvješća o provjeri ispunjenosti uvjeta za izbor u zvanja. Pristupnici koji su u postupku izbora u više zvanje moraju priložiti pozitivno ocijenjene rezultate studentske ankete, koju provodi Sveučilište. Kriteriji vrednovanja nastavne i znanstveno-stručne djelatnosti su kriterij nastavnog doprinosa, kriterij znanstveno-stručnog doprinosa te kriterij institucijskog doprinosa.

Institucijski doprinos smatra se znanstveno-stručnim doprinosom pristupnika u djelovanju sveučilišnih i drugih akademskih institucija. Pristupnik za izbor u određeno znanstveno-nastavno zvanje mora, unutar kriterija vrednovanja nastavne i znanstveno-stručne djelatnosti, ispuniti minimalni broj posebnih uvjeta. Uz navedene uvjete, za prvi izbor u znanstveno-nastavno zvanje potrebno je provesti opće pedagoško-psihološko i didaktičko-metodičko obrazovanje koje pohađaju asistenti i poslijedoktoranti koji su zaposleni na Fakultetu (a odvijaju se na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti i Filozofskom fakultetu Sveučilišta, ako pristupnik nije završio nastavnički studij), te zadovoljiti psiho-fizičke osobine i održati pozitivno ocijenjeno nastupno predavanje.

Uslijed pandemije izazvane virusom COVID-19, redovna i izvanredna napredovanja, kao i zapošljavanja novih asistenata, odvijaju se nešto sporijom dinamikom u odnosu na prethodne akademske godine zbog dodatnih odobrenja za zapošljavanja i napredovanja koja je Fakultet obavezan primiti od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja. *Unatoč tome, u akademskoj godini 2021./2022., Fakultet dobiva dva nova zaposlenja u nastavnom osoblju te trenutno broji 69 nastavnog osoblja (zaključno s 1. 5. 2022.).* U promatranoj godini bilo je ukupno osam redovnih napredovanja, jedno prijevremeno napredovanje, te u akademskoj godini 2021./2022. imamo dva odlaska u mirovinu. Iako broj nastavnoga osoblja ovisi o mnogim vanjskim čimbenicima, Fakultet osigurava minimalan ukupan broj nastavnika potreban za stabilno provođenje nastavnog procesa zbog čega je u nastavnom procesu angažirano 11 vanjskih predavača.

Broj nastavnika Fakulteta prikladan je za realizaciju studijskog programa i stjecanje predviđenih ishoda učenja te obavljanje znanstvene djelatnosti, a prikladan je i omjer studenata i nastavnika. Omjer studenata (redovitih i izvanrednih) i nastavnika iznosi 32,4 bez djelatnika u suradničkom zvanju, te 27,4 s djelatnicima u suradničkom zvanju. Omjer studenata i nastavnika u stalnom je opadanju. Izmjene studijskih programa donijele su ukidanje smjerova na preddiplomskoj sveučilišnoj razini, što se vidi iz boljeg omjera u ovoj akademskoj godini.

Realno ostvareno opterećenje nastavnika u akademskoj 2021./2022. godini iznosi prosječno 1.052,55 radnih sati po djelatniku u znanstveno-nastavnom zvanju, 519,62 radnih sati po djelatniku u suradničkom zvanju, te 1.204,65 radnih sati po djelatniku u nastavnom zvanju. Nastavno opterećenje nastavnih i suradničkih radnih mjesta iznosi ukupno 14.665,6 radnih sati. Veća opterećenost nastavnika rješava se uključivanjem vanjskih suradnika (predavača) ovisno o potrebama. Time Fakultet uvažava preporuku o održavanju preporučenog omjer nastavnika i studenata te nastavnom opterećenju.

Pri izradi novih studijskih programa, Fakultet je napravio posebnu pozornost usmjerio na opterećenost nastavnika, te je u skladu s tim predložen reprogram opterećenja nastavnika kojim je omogućuje i prikladan omjer nastavnika i studenata.

Svi nastavnici su u odgovarajućem znanstveno-nastavnom zvanju iz grane u kojoj izvode nastavu, te su stoga kvalifikacije nastavnika prikladne za realizaciju studijskih programa.

Fakultet obavlja kontrolu kvalitete studijskih programa i razina obrazovanja u skladu sa zadanim kriterijima putem odgovornih tijela i povjerenstava. Kvaliteta studijskih programa provodi se temeljem interne studentske evaluacije i evaluacije od strane Sveučilišta. Obje evaluacije daju povratne informacije o stavovima studenata zbog čega su upitnici koje popunjavaju studenti vrijedan alat za shvaćanje snaga i slabosti te potencijalno potrebnih izmjena i korektivnih akcija.

Nastavnici i suradnici imaju mogućnost kontinuiranog unaprjeđenja nastavnih kompetencija, između ostalog i kroz različite edukacije kao i putem sustručnjačkog praćenja. Sustručnjačko praćenje, prema Planu rada Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete, dužne su provesti sve katedre na Fakultetu, koje izvješća i čuvaju. Međutim, zabilježeno je kako sustručnjačko praćenje ne provode sve Katedre kontinuirano i sustavno (jedanput godišnje i za sve nastavnike), te je potrebno uložiti dodatni napor na osiguravanju kontinuiteta sustručnjačkog praćenja na svim Katedrama.

Kao i prijašnjih godina, na Fakultetu se obavlja plan stručnog usavršavanja nastavnika, a organiziraju se i seminari i radionice, kako na zasebnim Katedrama, tako i na razini cijeloga Fakulteta. Svi nastavnici potiču se i na individualna usavršavanja. Ujedno, nastavnici svoja znanja, vještine i kompetencije nadograđuju i kroz Erasmus+ mogućnosti (odlazne i dolazne mobilnosti nastavnoga osoblja te podučavanje Erasmus+ dolaznih studenata). Mobilnost kroz Erasmus+ i druge programe mobilnosti (CEEPUS) znatno je narušena tijekom promatrane akademske godine zbog općenitog ograničenja mobilnosti građana pa su mnogi nastavnici svoje odlazne aktivnosti odgodili, a tek su rijetke zamijenjene virtualnim opcijama. Isto vrijedi i za dolazne mobilnosti pa preporuka o osposobljavanju nastavnika za izvođenje nastave na engleskom jeziku nije primijenjena.

Posebna okolnost ove akademske godine odnosi se na suočavanje Fakulteta s održavanjem nastave za vrijeme pandemije COVID-19. Izvođenje nastave od početka akademske godine planirano je prema hibridnom modelu (istovremena *online* i *onsite* nastava), a u skladu s preporukama Ministarstva znanosti i obrazovanja i Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. S poboljšanjem epidemiološke situacije Hrvatski zavod za javno zdravstvo 3. ožujka 2022. donio je nove preporuke za održavanje nastave na visokim učilištima u razdoblju pandemije COVID-19. Uzimajući u obzir aktualnu epidemiološku situaciju ukinute su sve mjere i preporuke za održavanje nastave na visokim učilištima u razdoblju pandemije bolesti COVID-19 na visokim učilištima. To znači da se visokoškolska nastava izvodi prema akreditiranome studijskom programu na klasičan, kontaktna način, kao nastava uživo.

Preporuke za unaprjeđenje nastavne aktivnosti:

- Održavati trenutni omjer studenata i nastavnika, ali i ujednačiti nastavnu opterećenost među nastavnicima.
- Pojačati domaću i međunarodnu vanjsku suradnju u nastavi koja predstavlja dodanu vrijednost, kako nastavnicima tako i studentima, u savladavanju teorije i prakse određene nastave

materije.

- Pojačati aktivnosti za osposobljavanje nastavnika za izvođenje nastave na engleskom jeziku.
- Izraditi sustav motiviranja i nagrađivanja nastavnika koji održavaju nastavu na engleskom jeziku za dolazne Erasmus+ studente.
- Obvezati Katedre na redovito Sustručnjačko praćenje nastavnika, a izvješća pohranjivati na jednom mjestu, npr. u Uredu za kvalitetu.

Znanstvena aktivnost

Ekonomski fakultet u Osijeku potiče znanstveni rad kako bi se ojačala povezanost obrazovanja i znanosti. Fakultet na početku svake akademske godine izrađuje Plan znanstveno istraživačkog i stručnog rada, a koji se provodi tijekom promatrane godine. Nastavnici kontinuirano objavljuju znanstvene radove, sudjeluju na domaćim i međunarodnim skupovima pri čemu Fakultet prati i ocjenjuje znanstvenu izvrsnost.

Znanstveno-istraživački rad nastavnika redovno se prati svake godine te ih se na više načina potiče na izvrsnost. Nastavnici i suradnici Fakulteta u obvezi su svoje znanstvene i stručne radove unositi u Hrvatsku znanstvenu bibliografiju (CROSBI). Na mrežnoj stranici svakog nastavnika nalazi se i poveznica na navedenu bazu podataka. Osim u bazu CROSBI, odlukom Sveučilišta, nastavnici i suradnici obvezni su otvoriti i Google Znalac profil te na njemu ažurirati svoje radove čime se značajno povećala znanstvena vidljivost nastavnika i suradnika. Osim navedenih načina evidentiranja podataka o publikacijama, početkom svake godine svi su nastavnici i suradnici obvezni Prodekanu za znanost dostaviti tablično izvješće s popisom svih objavljenih radova u prethodnoj godini (kategoriziranih prema Pravilniku) te citiranost radova u prethodnoj godini.

Kao instrument za stimuliranje znanstvene aktivnosti, na inicijativu dekana i uprave, Fakultet objavljuje poziv za prijavu internih istraživačkih projekata koji se financiraju iz vlastitih sredstava fakulteta i sredstava za višegodišnje institucionalno financiranje znanosti. Projekti se izvode u razdoblju od listopada 2021. godine do kraja rujna 2022. Pristiglo je i odobreno za financiranje 32 projekta.

Od akademske 2015./2016. godine, znanstvena produktivnost nastavnika dodatno se potiče i nagrađivanjem njihove izvrsnosti u znanstveno-istraživačkom radu. Prema posljednjoj Odluci od 11. 2. 2021., nastavnici koji objave radove indeksirane u Social Sciences Citation Index (SSCI), Science Citation Index (SCI) i SCOPUS bazama podataka, imaju pravo na novčanu nagradu koja se računa na način prikazan nadolazećom tablicom.

Tablica 1. Novčana nagrada za znanstvenu izvrsnost

Kategorija rada	Vrijednost (IF) čimbenika odjeka ili SJR	Izračun vrijednosti prema kategoriji rada
A	$0 < IF \leq 1$	$IF * 5.000,00kn$
B	$1 < IF \leq 2$	$1 * 5.000,00kn + (IF-1) * 4.000,00kn$
C	$2 < IF \leq 3$	$1 * 5.000,00kn + 1 * 4.000,00kn + (IF-2) * 3.000,00kn$
D	$3 < IF \leq 4$	$1 * 5.000,00kn + 1 * 4.000,00kn + 1 * 3.000,00kn + (IF-3) * 2.000,00kn$
E	$IF > 4$	$1 * 5.000,00kn + 1 * 4.000,00kn + 1 * 3.000,00kn + 1 * 2.000,00kn + (IF-4) * 1.000,00kn$

Vrijednost prema kategoriji rada ovisi o čimbeniku odjeka (*eng. impact factor*) za radove objavljene u bazama podataka Social Sciences Citation Indeks (SSCI) i Sciences Citation Indeks (SCI), dok se za radove objavljene u bazi Scopus primjenjuje SCImago Journal Rank (SJR). Ako je rad objavljen u publikaciji koja je indeksirana u sve tri baze podataka, tada se za izračun vrijednosti prema kategoriji uzima veći metrički pokazatelj rangiranja.

Prema bazi CROSB, nastavnici i suradnici Fakulteta u 2021. godini objavili su ukupno 121 znanstveni rad koji su razvrstani u kategorije sukladno trenutno važećem Pravilniku o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja. U strukturi radova dominiraju i dalje radovi objavljeni u zbornicima sa znanstvenih skupova (53 rada). O broju i kvaliteti radova govori tablica 2. koja daje uvid u broj radova, njihovu indeksiranost u bazama u 2021. godini u usporedbi s 2020. godinom, kao i citiranost radova u 2021. godini zaključno s 20. 1. 2022. Time su se prihodi Fakulteta za nagrađivanje znanstvene produktivnosti povećali u skladu s mogućnostima Fakulteta.

Tablica 2. Objavljeni radovi u 2020.³¹ i 2021.³² godini

VRSTA RADA	2020	2021
Radovi u zbornicima skupova	59	53
Radovi u časopisima	36	36
Ostale vrste radova	6	8
Poglavlja u knjigama	14	13
Sažeci sa skupova	2	5
Uredničke knjige	5	6
Ukupno radova	122	121
INDEKSIRANOST		
SCOPUS	12 (25)*	13
EconLit	12	5
ESCI	16	7
CPCI-SSH	2	3
CPCI-S	0	1
SSCI	3	5
BKCI-SSH	1	0
SCI-EXP, SSCI i/ili A&HCI	5	9
Current Contents Connect (CCC)	5	7
Ukupna indeksiranost	56	50
CITIRANOST		
WOS citiranost	501	780**
SCOPUS citiranost	397	683**

Napomena:

*Pregled baza podataka WoS i SCOPUS po znanstveniku 30. 4. 2021. Ako je više autora s Fakulteta, rad se broji više puta (npr. 2 autora na jednom radu se broji kao dva indeksirana rada).

**Citiranost se odnosi na 2021. godinu, pretraga je završena s datumom: 20. 1. 2022.

Značajna pozornost na Fakultetu pridaje se i znanstvenoj izdavačkoj djelatnosti Fakulteta. Ona obuhvaća časopis Econviews/Ekonomski vjesnik te GEM (Global Entrepreneurship Monitor) istraživanja za Republiku Hrvatsku. Fakultet financijski podržava časopis Croatian Operation Research Review u čijem su uredništvu nastavnici s fakulteta te časopis Ekonomski pregled. Fakultet je izdavač zbornika radova konferencija kojima je Fakultet organizator: Business Logistics in Modern Management, RED – Region, Entrepreneurship, Development, Interdisciplinary Management Research; ili suorganizator: International Conference on Operational Research, Osijek-Pforzheim Symposium.

Nastavno osoblje sudjeluje u provedbi različitih projekata koji su u nastavku podijeljeni na znanstvene projekte te međunarodne projekte.

³¹ Izvor: CROSBI, 20. 4. 2021. Obuhvaća radove u kojima se kao autor pojavljuje znanstvenik zaposlen na EFOS-u.

³² Izvor: CROSBI, 04. 5. 2022. Obuhvaća radove u kojima se kao autor pojavljuje znanstvenik zaposlen na EFOS-u.

Znanstveni projekti

Projekti Hrvatske zaklade za znanost:

1. Ekonomski izazovi tranzicije prema niskougličnom rastu, nositelj Ekonomski fakultet u Osijeku, trajanje 48 mjeseci, izvor financiranja: Hrvatska zaklada za znanost

Stručni projekti/projekti primijenjenih istraživanja

Međunarodni projekti:

Međunarodni projekti Ekonomskog fakulteta u Osijeku odnose se uglavnom na projekte, financirane iz EU fondova. Ekonomski fakultet u Osijeku ima dugogodišnje iskustvo u prijavi i provedbi europskih projekata.

Erasmus + projekti:

1. Advancing Rural Development through Entrepreneurship Education for Adults (Ardent), nositelj projekta Fachhochschule Munster, Njemačka, a partneri na projektu su: Sveučilište J.J. Strossmayera u Osijeku, Ekonomski fakultet u Osijeku; Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Poljska; Univations GMBH, Njemačka; University industry Innovation Network BV, Nizozemska i Instituto Politecnico de Viana de Castelo, Portugal, trajanje 30 mjeseci (1. 9. 2019. – 28. 2. 2022.)
2. Virtual Visiting Professors (VIRTUALS), nositelj projekta je Vysoka skola Chemicko-Technologicka v Praze, Češka a partneri na projektu su Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Ekonomski fakultet u Osijeku Hrvatska i Kauno Technologijos Universitetas, Litva, trajanje 24 mjeseca (1. 3. 2021. – 28. 2. 2023.)
3. CSI: CustomDigiTeach - Creating social impact through customized digital teaching formats (CSI), nositelj projekta Fachhochschule Munster, Njemačka, a partneri na projektu su Inovacijsko-razvojni institut Univerze v Ljubljani, Slovenija; Momentum Marketing Services Limited, Irska; Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera U Osijeku, Ekonomski fakultet u Osijeku, Hrvatska i Univerza v Ljubljani, Slovenija, trajanje 24 mjeseca (1. 3. 2021. – 28. 2. 2023.)

Projekti financirani iz Operativnog programa Učinkoviti potencijali 2014. – 2020.:

1. MI (MIGRACIJSKI IZAZOVI) – JUČER, DANAS SUTRA, nositelj programa Udruga mladih i Alumni FET Pula, 14 partnera uključujući EFOS, trajanje 36 mjeseci (30. 10. 2020. - 30. 10. 2023.; izvor financiranja: Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.)
2. VirtuOS - uspostava regionalnog centra kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva, nositelj projekta je Ugostiteljsko-turistička škola Osijek, a partneri na projektu su Ekonomski fakultet u Osijeku, Osječko-baranjska županija; Srednja strukovna škola Antuna Horvata; Obrtnička škola Požega; Srednja strukovna škola Vinkovci; Strukovna škola Virovitica, SUNČANE TOPLICE d.o.o.; HUP-ZAGREB d.d.; PALISADA d.o.o.; Filozofski fakultet Osijek i Udruga djece i mladih s poteškoćama u razvoju Zvono, trajanje 45 mjeseci (27. 3. 2020. – 27. 12. 2023.), izvor financiranja: Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.

Projekti financirani iz Operativnog programa Konkurentnost i kohezija:

1. Izvrsnost i učinkovitost u visokom obrazovanju u polju ekonomije (E4), nositelj projekta je Ekonomski fakultet u Splitu, a partneri na projektu su ekonomski fakulteti i studiji ekonomije na

javnim Sveučilištima u Republici Hrvatskoj, trajanje 36 mjeseci (22. 3. 2019. – 22. 3. 2022.), izvor financiranja: Operativni program Konkurentnost i kohezija

Projekt financiran iz Europskog fond za regionalni razvoj:

1. CROvizione, nositelj Ekonomski fakultet u Osijeku, trajanje 36 mjeseci (1. 5. 2020. - 1. 5. 2023.; izvor financiranja: Europski fond za regionalni razvoj, partneri Hrvatska agencija za poljoprivredu i hranu, Sveučilište u Zagrebu, Agronomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Prirodoslovno-matematički fakultet)

Projekt financiran iz COSME:

1. European Training Programme in Entrepreneurship for Educators, nositelj projekta je Strascheg Center for Entrepreneurship, Njemačka, a partneri na projektu su: Universidade de Aveiro, Portugal; Lulea University of Technology, Švedska; Athens University of Economics and Business Research Center, Grčka; Triple Helix Association, Italija; Tampere University of Applied Sciences, Finska; Technopolis Consulting Group, Belgija i sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Ekonomski fakultet u Osijeku, trajanje 36 mjeseci (12. 2. 2019. – 11. 2. 2022.), izvor financiranja: COSME³³ program

Projekt financiran iz EIT KIC Urban Mobility programa:

1. Transformation, Acceleration, Networking, Development, Entrepreneurial education and Mentoring+ (TANDEM+), nositelj projekta je University of Aveiro, Portugal, a partneri na projektu su Strascheg Center for Entrepreneurship GmbH, University of Applied Sciences, Munich, Njemačka, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Ekonomski fakultet u Osijeku, Hrvatska, Ikonomicheski universitet – Varna, Bugarska, Dundalk Institute of Technology, Irska, Česke vysoke učeni technicke v Praze, Češka, Fonden for Entreprenorskab, Danskan i Fundacio Tecnocampus Mataro-Maresme, Španjolska. Projekt se financira iz EIT KIC Urban Mobility programa, trajanje 24 mjeseca (srpanj 2021. – srpanj 2023.)

Djelatnici Fakulteta članovi su organizacijskih odbora brojnih znanstvenih i stručnih skupova te su također urednici ili članovi uredničkih odbora znanstvenih (i stručnih) časopisa kategoriziranih u relevantnim citiranim bazama.

Konferencije i skupovi na kojima djeluju su sljedeći:

- International scientific conference Business Logistics in Modern Management
- International Scientific Symposium „Region, Entrepreneurship, Development“ (RED)
- Interdisciplinary Management Research
- CROMAR (Croatian Marketing Association) Congress
- International Scientific Conference WSL Forum 2019, Poznan, Poljska,
- International scientific-technical conference Manufacturing 2019, Poznan University of Technology, Poznan, Poljska
- 2nd International Conference SINCERE
- International Scientific Conference „Economy of Integration“ (ICEI) Tuzla, BiH
- International Scientific and Professional Conference CRODMA
- International Conference on Operational Research (KOI)

³³ COSME - the programme for the Competitiveness of Enterprises and Small and Medium-sized Enterprises (SMEs)

- BEMM conference
- ICEL – International Conference on Entrepreneurial Learning
- International Business Information Management Association (IBIMA) konferencija.

Časopisi u čijim su djelatnostima nastavnici aktivni su:

- Ekonomski vjesnik / Econviews: Review of contemporary business, entrepreneurship and economic issues Ekonomski pregled
- Croatian Operational Research Review (CRORR)
- Ekonomski pregled
- Journal of Logistics and Sustainable Transport, Fakultet za logistiku, Sveučilište u Mariboru, Slovenija
- Journal Economics Ideas and Practice, Ekonomski fakultet u Beogradu, Projektna mreža Slovenije
- Paragraf – Pravni fakultet u Osijeku
- Temel international journal – Makedonija
- Frontiers in Management and Business – Singapur
- Suvremena trgovina – Zagreb
- Obrazovanje za poduzetništvo – E4E: znanstveno stručni časopis o obrazovanju za poduzetništvo
- Journal of Risk and Financial Management
- Business Systems Research Journal
- Review of Business Research
- The European Journal of Applied Economics
- BH Ekonomski forum, Sveučilište u Zenici
- Ekonomske perspektive (Bihać).

Stručna i društvena angažiranost djelatnika izvan Fakulteta očituje se kroz uključenost u rad različitih strukovnih tijela, odbora u privatnom i javnom sektoru, kao i u lokalnim i građanskim udrugama. Posebice valja istaknuti članstva u udrugama i visokoprofiliranim tijelima od nacionalne važnosti, primjerice:

- Nacionalno vijeće za konkurentnost
- Research and Innovation Advisory Committee za GEM konzorcij
- Upravni odbor European Council for Small and Medium Enterprises.

Nastavnici su aktivni članovi i nositelji upravljačkih funkcija u profesionalnim udruženjima:

- CROMAR
- Hrvatsko društvo ekonomista
- Hrvatski klaster konkurentnosti kreativnih i kulturnih industrija
- Udruga računovođa i financijskih djelatnika Osijek
- Centar za poduzetništvo
- Hrvatsko društvo sudskih vještaka i procjenitelja
- Croatian Supply Chain Management Community,
- European Retail Academy (ERA)
- Junior Faculty Development Program (JFDP)
- Council of Supply Chain Management Professionals (CSCMP)
- Marketing Educators Associations (MEA)
- United States Alumni Community of Croatia (USACC)

- EURO Working Group on Retail Operations
- Hrvatska udruga nabavne djelatnosti
- INSOL Europe
- European Council For Small Business and Entrepreneurship
- CEPOR – Centar za politiku razvoja malih i srednjih poduzeća i poduzetništva
- Hrvatsko društvo za operacijska istraživanja
- Hrvatsko statističko društvo
- International Academy of Business and Economics
- Hrvatska zajednice računovođa i financijskih djelatnika (HZRFD), Zagreb
- ERENET - ENTREPRENEURSHIP RESEARCH AND EDUCATION NETWORK OF CENTRAL EUROPEAN UNIVERSITIES
- European Accounting Association
- UNJSVU Udruga nastavnika jezika struke na visokoškolskim ustanovama/ Association of LSP Teachers at Higher Education Institutions
- HUPE Hrvatska udruženje profesora engleskog jezik /Croatian Association of Teachers of English.

Osim toga, nastavnici djeluju kao članovi u lokalnim i građanskim udrugama poput Njemačke zajednice, Udruge Celivita, te, naravno, Udruge Alumni EFOS.

Znanstvenici Fakulteta svjesni su činjenice kako znanstveni radovi u specijaliziranim časopisima ili prezentirani na znanstvenim konferencijama nisu dostupni širem broju ljudi pa se ulažu naponi u popularizaciju znanosti, od sudjelovanja na znanstveno-popularnim skupovima pa sve do radionica i tribina te različitih oblika javnih nastupa. Među važnijima ističe se Kreativna riznica. Nastavnici redovito populariziraju znanstvena istraživanja sudjelovanjem na Festivalu znanosti. Znanstveno-popularni radovi objavljuju se kao prilozi u drugim časopisima i dnevnom lokalnom tisku te u Sveučilišnom glasniku.

U 2021. godini je na Ekonomskom fakultetu održano nekoliko radionica i edukacija s ciljem jačanja znanstveno-istraživačkog kapaciteta profesora, docenata, poslijedoktoranada i asistenata. U razdoblju od 19. 2. 2021. do 3. 7. 2021. održano je osam dvodnevnih radionica na kojima su istraživači s Ekonomskog fakulteta u Osijeku imali priliku proći kroz radionice koje su obuhvaćale sljedeća područja: Planiranje i publiciranje znanstvenog rada, te struktura znanstvenog rada i stil pisanja; Eksperimentalni nacrti istraživanja – usporedba dviju ili više aritmetičkih sredina; Korelacija, linearna i multipla regresijska analiza; Multipla hijerarhijska regresijska analiza; Moderatorska i medijacijska analiza; Analiza putanje; Eksploratorna faktorska analiza i pouzdanost; Konfirmatorna faktorska analiza, ESEM i test mjerne invarijantnosti; Strukturalno modeliranje. U radionicama je sudjelovao 21 istraživač Ekonomskog fakulteta u Osijeku.

U 2021. godini (10. prosinca) održan je prvi znanstveni kolokvij pod nazivom Znanstveni dalekozor u okviru kojeg je održano predavanje Istraživačko odredište i odvojene radionice za mentore i studente pod nazivima Suvremeni pristupi podacima i Akademski doprinos u pisanju i zaključivanju. Na edukaciji je sudjelovalo 30ak istraživača s Ekonomskog fakulteta u Osijeku i 30ak studenata doktorskog studija Management i poslijediplomskog interdisciplinarnog studija Poduzetništvo i inovativnost.

Kako bi se uz stručnu pomoć posložilo sve potrebno za povećanje vidljivosti istraživača i institucije, 18.

2. 2022. godine organizirana je radionica za nastavnike pod nazivom "Uređivanje CROSBi baze i upravljanje profilima istraživača". Teme radionice su obuhvatile: kreiranje i uređivanje javnog profila osobe u CROSBi-ju, povezivanje radova s profilom osobe, ustanovom, projektom; podatke o projektima u bazi podataka POIROT i njihov unos/uređivanje; kreiranje profila osobe (i identifikatora autora) na ORCID-u; kreiranje i uređivanje profila u Google Scholaru; osiguravanje otvorenog pristupa publikacijama - samoarhiviranje radova u institucijski digitalni repozitorij; informacije o autorskopравnim pitanjima; upravljanje istraživačkim podacima (što su istraživački podaci, plan upravljanja istraživačkim podacima, pohranjivanje istraživačkih podataka i omogućavanje otvorenog pristupa...)

Pored toga, dio nastavnika prošao je niz različitih online edukacija vezano za metodologiju znanstveno-istraživačkog rada.

Ključni resursi za znanstvenu aktivnost Fakulteta raspoloživa su prostorna, informatička (mrežna, računalna i programska) te podatkovna (informatička) infrastruktura. Svi znanstvenici imaju zadovoljavajuće prostorne kapacitete i dobro opremljenu informatičku infrastrukturu koja je nabavljena prvenstveno iz vlastitih financijskih sredstava Fakulteta kao i sredstava projekata na kojima znanstvenici participiraju (primjerice Instatext – alat za pisanje i uređivanje teksta, SPSS (Statistical Package for the Social Science) for Windows i Statistica – programski paketi za analizu podataka).

Fakultet ima pristup iznimno velikom broju časopisa i baza koji predstavljaju značajne izvore recentnih znanstvenih informacija. Ukupan broj naslova tekuće periodike (dnevnog i tjednog tiska, stručnih i znanstvenih časopisa) je 109, od toga je kupljeno 24 naslova, a darom i razmjenom Fakultet je primio 85 (23+62) naslova domaćih i inozemnih časopisa. Knjižnica ima pretplatu na 11 e-izdanja časopisa i jedan e-portal čije su zaporke ponuđene korisnicima. Ostali časopisi koje Knjižnica nudi korisnicima su:

- časopisi iz baza podataka časopisa koje financira Ministarstvo znanosti i obrazovanja (Taylor & Francis Subject Collections, Springer Journals, Palgrave Macmillan Journals, Cambridge Journals, Journals@Ovid Full Text i dr.)
- časopisi iz ekonomskih i srodnih baza podataka na mrežnoj stranici Knjižnice (više od 50.000)
- časopisi iz različitih otvorenih izvora informacija namijenjeni ekonomskoj struci .

Pristupom odgovarajućim bazama podataka (MZO) proširena je mogućnost korištenja velikog broja časopisa ekonomskih i srodnih znanosti. Pristup časopisima proširuje se kroz probni pristup bazama kojega osiguravaju Knjižnica, NSK i Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek (prosječno 10 godišnje). Sve o informacijskim izvorima u otvorenom pristupu dostupno je na mrežnom mjestu Knjižnice kako bi se korisnicima olakšalo pronalaženje željenih izvora.

Drugi najvažniji izvori su baze podataka o nacionalnom gospodarstvu (Poslovna Hrvatska) i gospodarstvu Europske unije i svjetskom gospodarstvu koji, osim raspoloživih službenih statistika, obuhvaćaju i mnoštvo relevantnih detalja. Pristup specijaliziranim bazama o nacionalnom europskom gospodarstvu ograničen je i može se osigurati također uz značajna financijska sredstva. Dio tih podataka postao je dostupan putem znanstvenih projekata dok je dio osiguran kroz status istraživačke ustanove u programu Eurostata za mikro podatke.

Na Fakultetu se također kontinuirano prate svi izvori podataka o raspoloživim pozivima i tenderima nacionalnih i međunarodnih projekata. Pripadajuća dokumentacija za pripremu takvih projekata je u pravilu dostupna, ali je potrebno pojačati potporu i motivaciju za sudjelovanje u takvim projektima.

Prilikom izrade ovog izvješća primijećeno je djelomično ispunjavanje preporuka iz prethodnog Izvješća o unutarnjoj prosudbi sustava za osiguranje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku za 2020./2021. godinu. No, moguće je primijetiti napore koji se ulažu kako bi se ispunile sve preporuke iz prethodnog Izvješća.

Preporuke za unapređenje znanstveno-istraživačkog rada:

- Nastaviti s naporima za boljom indeksiranošću časopisa i zbornika radova koji su obuhvaćeni izdavačkom djelatnošću Fakulteta.
- Poticati i pružati potporu nastavnicima za razvijanje međunarodne suradnje koje će rezultirati lakšim dolaženjem do odgovarajućih kontakata u području istraživanja, međunarodnim znanstvenim radovima ili projektima.
- Organizirati radionice za prijavu projekata koje će voditi nastavnici koji su uspješno proveli znanstveno-istraživačke projekte te dodatno osnažiti ulogu i podršku Ureda za projekte u procesu pripreme i provođenja znanstveno-istraživačkih projekata.
- Uspostaviti trajnu financijsku analizu i izvješćivanje znanstveno istraživačkog rada.
- Interne projekte predstaviti doktorandima i predložiti zajedničke radove nastavnika i studenata te inzistirati na timskom pristupu (interkatedarskoj suradnji) te time reducirati broj internih projekata.
- Objavljene radove više vezati uz istraživačka područja internih projekata.
- Kontinuirano mjeriti i podizati h-indeks svakog znanstvenika (preduvjet za to je objediniti sve radove pod jedinstvenim međunarodnim ID istraživača (ORCID – open researcher and contributor ID)).

Zaključno, analizom nastavnog osoblja utvrđeno je kako Fakultet ima razvijene mehanizme zapošljavanja, razvijanja, napredovanja, analiziranja radnog opterećenja i nastavne uspješnosti nastavnika. Rad nastavnika redovito se prati i studentskim anketama, a temeljem njihovih rezultata po potrebi se prema nastavnicima primjenjuju i primjerene formalne mjere. Mehanizmi poticanja znanstvene izvrsnosti su transparentno postavljeni. Fakultet ima razrađene mehanizme poticanja mobilnosti nastavnog osoblja, a kontinuirano nudi i prilike za profesionalni razvoj, inoviranje nastavnih metoda i tehnologija.

6. Resursi za učenje i podrška studentima

Dr. sc. Dražen Novaković

„Visoka učilišta moraju odgovarajuće financirati aktivnosti učenja i poučavanja te osigurati dostatne i lako dostupne resursa za učenje i podršku studentima.“

Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja – ESG

Resursi za učenje i podrška studentima obuhvaćaju materijalne resurse potrebne za optimalno odvijanje nastave i učenje te podršku studentima u vidu mentora, savjetnika i službi Fakulteta. S obzirom na ulogu Ekonomskog fakulteta u Osijeku u obrazovanju studenata, ključni su dostatni kapaciteti koji će studentima pružiti optimalno okruženje i podršku u svim aspektima studiranja i profesionalnog razvoja. Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku materijalni i ljudski resursi prilagođavaju se potrebama studenata kroz kontinuiran rad na dostupnosti i kvaliteti. U nastavku će se opisati i vrednovati pojedinačni resursi za učenje i podršku studentima kojima se nastoje ostvariti standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju.

Materijalni resursi, infrastruktura i službe podrške

U svrhu izvođenja nastave i drugih potreba okupljanja, Fakultet raspolaže s ukupno 14 dvorana. U prizemlju, u Auli znanosti nalaze se tri dvorane namijenjene većem broju studenata koje nose imena velikana - biskupa Josipa Jurja Strossmayera, te dvojice hrvatskih nobelovaca - Vladimira Preloga i Lavoslava Ružičke, a koji su svi s Osijekom usko povezani. Na katovima se nalaze Aula glagoljice i ostatak manjih dvorana namijenjenih manjim grupama studenata u kojima je omogućena lakša komunikacija između nastavnika i studenata. Cjelokupni interijer Fakulteta ukrašen je meandriranom glagoljicom kojom studenti uče o nematerijalnoj kulturnoj baštini, a Aula glagoljice je drugi najveći unutarnji prostor oslikan glagoljicom u Republici Hrvatskoj. Na Fakultetu se nalaze 4 dvorane opremljene informatičkom opremom, a ukupno je 215 računala namijenjenih za nastavu i studente (14 računala na katedrama, 168 u informatičkim dvoranama, 32 u čitaonici i 1 računalo u Auli glagoljice namijenjeno prijavi/odjavi ispita i ispisivanju potvrda). Osim računalima, Fakultet raspolaže i pametnom pločom koja se u nastavi koristi zbog svojih interaktivnih obilježja. U svakoj se pak dvorani nalaze audiovizualna pomagala (računalo, zvučnici, projektor, platno i dr.). Prostor, raspoloživost opreme i softverska podrška su na zavidnoj razini i mogu odgovoriti na potrebe velikog broja studenata. Ipak, postoji potreba za dodatnim višenamjenskim, digitalno opremljenim prostorima manjih kapaciteta za potrebe rada s manjim skupinama studenata (mentorski rad) ili individualno učenje. Prostor Fakulteta u cjelini pravilno se održava uvažavajući higijenske i estetske kriterije, uz one nužne infrastrukturne. Raspoloživost stolica i stolova za praćenje nastavnog procesa primjerena je potrebama, a prostori raspolažu standardnim potrebnim inventarom (pločom za pisanje, potrošnim materijalom, sustavom grijanja i klima uređaja koji omogućavaju efikasnu izvedbu nastave u različitim vremenskim uvjetima).

Međutim, kvalitetna infrastruktura ne znači nužno i optimalnu podršku učenju. Uloga pomoćnog i administrativnog osoblja ključna je za pružanje usluga podrške. Službe podrške na Ekonomskom fakultetu u Osijeku kontinuirano se kadrovski popunjavaju kvalificiranim zaposlenicima, a zaposlenici imaju i mogućnost razvoja vlastitih kompetencija. Unutarnjim se osiguravanjem kvalitete jamči da su svi resursi, pa tako i službe podrške, svrsishodni i pristupačni studentima te da su studenti upoznati s

uslugama koje im stoje na raspolaganju. Uloga pomoćnih službi osobito je važna u olakšavanju mobilnosti studenata unutar i između različitih sustava visokog obrazovanja. Također, pri planiranju i osiguravanju resursa za učenje i podršku studentima vodi se računa o potrebama raznolike studentske populacije (studenti stariji od 25 godina, izvanredni studenti, studenti iz inozemstva, studenti s invaliditetom). Kako bi se kontinuirano unaprjeđivala kvaliteta dostupnih resursa, na Fakultetu se vrši kontrola kvalitete studijskih programa kao i kvalitete usluge službi podrške (interna studentska i anketa na razini Sveučilišta). Fakultet kontinuirano nastavlja ostvarivati uspješne rezultate prema ocjenama studenata. U nastavku su opisane pojedinačne aktivnosti i službe koje osiguravaju podršku studentima.

Ured za studente i studije – Referada

Ured za studente i studije služba je za potporu studentima od strane nenastavnog osoblja. Sukladno zakonskim odredbama, provode upise studenata na preddiplomske, diplomske i poslijediplomske studije. Prilikom upisa studenata na preddiplomski i diplomski studij, uvažavaju se rokovi i odredbe koje propisuje Ministarstvo znanosti i obrazovanja. Definirani su postupci provedbe priznavanja visokoškolskih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja u slučaju nastavka studija. Osim upisa, Ured za studente i studije izdaje potrebne potvrde o statusu studenta i prijepise ocjena te zaprima zahtjeve za premještanje na drugi studijski smjer ili status te koordinira procesom prijave i obrane završnih i diplomskih radova. Nenastavno osoblje kontinuirano razvija svoja znanja i vještine odlaskom na stručna usavršavanja. Ured ima svoju mrežnu stranicu u sklopu službenog mrežnog sjedišta Fakulteta na kojoj je moguće pronaći važne informacije i obrasce kao i Upute za prijavu završnog ili diplomskog rada. Ured se nalazi u prizemlju Fakulteta, radno vrijeme je radnim danom od 8:00 do 12:00 sati, a utorkom dodatno od 16:00 do 18:00 sati čime se nastoji osigurati fleksibilnost zbog izvanrednih studenata.

Knjižnica

Knjižnica kao posebna organizacijska jedinica djeluje u sastavu Ekonomskog fakulteta u Osijeku u funkciji obrazovanja studenata i kao informacijska potpora znanstveno-istraživačkom radu nastavnog osoblja. Temeljna je zadaća Knjižnice nabava, obrada, diseminacija, posudba, zaštita i čuvanje knjižne građe, te stavljanje na raspolaganje korisnicima. Svojim korisnicima i svima zainteresiranima omogućuje neometan pristup informacijama potrebnim za izvršavanje nastavnih planova i kolegija pojedinačnih studija, te u istraživačkom i nastavnom radu, a u svrhu povećanja razine znanja i informacijske pismenosti. Knjižnica Ekonomskog fakulteta smještena je na prostoru od preko 350 m² ukupne površine u okviru kojeg se nalazi posudbeni odjel s knjižnim policama u slobodnom pristupu i prostor za čitaonicu. U čitaonici je smješteno 32 računala namijenjenih korisnicima. Računala su opremljena MS Office paketima i pristupom Internetu s mogućnošću korištenja domaćih i međunarodnih baza podataka putem portala Nacionalne i sveučilišne knjižnice. Početkom 2014. godine Knjižnica je nabavila program za knjižničnu djelatnost CROLLIST i započela sa formiranjem *online* kataloga. Ukupan knjižnični fond broji preko 40.000 svezaka knjižne građe, 92 domaća i inozemna naslova tiskanih stručnih i znanstvenih časopisa, 13 naslova e-časopisa te dva naslova tiskanih novina. Sadržaj knjižničnog fonda obuhvaća sve udžbenike, priručnike, zbirku magistarskih radova i doktorskih disertacija i ostalu stručnu i znanstvenu literaturu koja je potrebna za studij ekonomskih znanosti. Posebno je izdvojena referentna građa: enciklopedije, leksikoni, rječnici. Sva knjižnična građa dostupna je za posudbu ili za rad u čitaonici. Knjižnica obavlja knjižničnu i informacijsku djelatnost na principima najviše kvalitete koristeći ukupne resurse: cjelokupni knjižnični fond, zaposlenike, opremu te prostor namijenjen posudbi i čitaonici. Knjižnica organizira edukaciju o izvorima informacija, načinu pretraživanja baza podataka, te o drugim temama za koje se iskazuje interes, i to grupno ili individualno. Otvorena je usluga komunikacije s

Knjižnicom putem elektronske adrese: knjiznica@efos.hr, na koju se mogu poslati i prijedlozi, pohvale i kritike. Omogućeno je upisivanje prijedloga za nabavu literature u „knjigu deziderata“.

Knjižnica svoju djelatnost produbljuje aktivnim sudjelovanjem u različitim projektima. Jedan od njih je „Zelena knjižnica“, koji ima za cilj poučiti javnost i širiti svijest o održivom razvoju i nužnosti zaštite okoliša kroz različite aktivnosti. Postoji i projekt „Kreativna knjižnica“ kojim se različitim aktivnostima i izložbama prezentiraju kreativne ideje kojima se potiče na čitanje i korištenje Knjižnice. Projekt EU kutak (stalna izložba knjiga i brošura EU tematike) iznimno je važan za informacijsko opismenjavanje korisnika o EU (u Knjižnici su studentima dostupne različite tiskane publikacije Europske unije, u sklopu suradnje s Javnom ustanovom Županijske razvojne agencije Osječko-baranjske županije i Informacijskim centrom Europe Direct Osijek). U sklopu službenog mrežnog sjedišta Fakulteta, nalazi se i mrežna stranica Knjižnice koja sadrži sve relevantne informacije, a knjižnično osoblje dijeli novosti i na društvenim mrežama. Upis u Knjižnicu je jednostavan i suvremen: potrebno je ispuniti *online* obrazac na mrežnom sjedištu, a zatim preuzeti svoju iskaznicu u prostorima Knjižnice. Knjižnica se nalazi u prizemlju Fakulteta, a radno vrijeme je ponedjeljkom, srijedom i petkom od 8:00 do 15:00, a utorkom i četvrtkom od 8:00 do 18:00 sati. Iz navedenog se može zaključiti kako je riječ o vrlo visokoj razini kvalitete rada, procesa, opremljenosti i dostupnosti knjižnične građe te informacija vezanih za rad Knjižnice.

Skriptarnica

Skriptarnica Fakulteta opremljena je literaturom koja je studentima potrebna za savladavanje nastavnog sadržaja i polaganje pojedinih kolegija, kao i fotokopirnim uređajima te ostalim sitnim uredskim inventarom. Radno vrijeme Skriptarnice za studente je od ponedjeljka do petka od 9:00 do 12:00 sati, a dodatno utorkom Skriptarnica radi u poslijepodnevnom terminu od 16:00 do 18:00 sati te je time na raspolaganju i izvanrednim studentima. Skriptarnica se nalazi u prizemlju Fakulteta pored porte, što ju čini vidljivom i dostupnom korisnicima. Od travnja 2019. godine na ukupno osam lokacija na Fakultetu nalaze se multifunkcionalni uređaji (za fotokopiranje, tiskanje i skeniranje), a koji su na raspolaganju svim djelatnicima Fakulteta čime se ubrzava i olakšava pristup potrebnim dokumentima.

Studentski zbor i studentske udruge

Studentski je zbor studentsko predstavničko tijelo koje štiti interese svih studenata Fakulteta, sudjeluje u odlučivanju u tijelima Fakulteta i predstavlja studente u sustavu visokog obrazovanja. Studentski zbor:

- predlaže Fakultetskom vijeću donošenje Statuta Studentskog zbora kao i njegove izmjene i dopune,
- bira studentske predstavnike u Fakultetsko vijeće, Stegovni sud za studente i druga tijela Fakulteta, te sudjeluje u radu i odlučivanju tih tijela,
- bira studentske predstavnike u odgovarajuća tijela koja osniva Fakultet sukladno statutu Ekonomskog fakulteta u Osijeku,
- donosi plan i program rada Studentskog zbora,
- imenuje studentskog pravobranitelja na način utvrđen ovim Statutom,
- brine o kvaliteti života studenata, a posebice o kvaliteti studijskog procesa, studentskom standardu, ostvarivanju studentskih prava i drugim pitanjima važnim za studente Fakulteta,
- predlaže Fakultetskom vijeću plan financiranja studentskih aktivnosti,
- potiče izvannastavne aktivnosti studenata Fakulteta,
- predlaže kandidate za izbor članova savjeta mladih i njihove zamjenike.

Studentski zbor ima 11 članova koje biraju studenti Fakulteta na neposrednim izborima. Mandat člana Zbora i njegovog zamjenika traje u pravilu 2 godine, a novi mandat započinje novom akademskom godinom. Studentski zbor djeluje prema odredbama Statuta Studentskog zbora Ekonomskog fakulteta u Osijeku. Članovi Studentskog zbora vrlo su aktivni na društvenim mrežama gdje promiču studentske vrijednosti i interese, informiraju o važnim događajima na Fakultetu i šire te takvim pristupom značajno doprinose cjelokupnoj informiranosti studentske populacije. Od 2020. godine Studentski zbor izdaje Studentski list – časopis u digitalnom i tiskanom obliku kojim nastoje pružiti informacije o Fakultetu, aktualnim događajima, temama, aktivnostima udruga i savjete vezane za studentski život i osobni razvoj. Na primjer, Studentski zbor pokrenuo je inicijativu postavljanje dispENZERA higijenskih uložaka za sve studentice. Osim toga, organizirao je i putovanja na Međunarodnu konferenciju studenata ugostiteljstva i turizma u Novom Sadu, Ekonomijadu & Menadžerijadu u Budvu, te LEAP summit u Zagrebu. Studentski zbor dugi niz godina organizira i tradicionalne „brucošijade“ – zabave za studente prve godine preddiplomskog studija. Također, Studentski zbor ima mrežnu stranicu u sklopu službenog mrežnog sjedišta Fakulteta na kojemu navode svoju ulogu, članove, projekte i slično.

Uz Studentski zbor Fakulteta i Studentsko sportsko društvo, na Fakultetu djeluju brojne studentske udruge: AIESEC, Poduzetnici bez granica (EWOB), Financijski impuls (FIM), META, EU informacije, mogućnosti i održivost (ERUDIO), i edIT kroz koje studenti sudjeluju u mnogobrojnim, često studijskim usmjerenjem motiviranim, izvannastavnim i sportskim aktivnostima te mnogobrojnim projektima. Radom u udruzi stječu se kompetencije kojima studenti ostvaruju konkurentsku prednost na tržištu rada, uče se timskom radu, ali i vođenju tima, organiziranju projekata i konferencija. Osim stjecanja kompetencija članstvom u udrugama, studenti se mogu razvijati i sudjelovanjem u nekom od projekata kao što su Pravno-ekonomska klinika, MARKET&NG, Globalni tjedan poduzetništva, Europski tjedan novca, Kreativna riznica, Europski EFOS tjedan, Znanstveni forum, Sveučilišna smotra te mnoge edukacije i radionice koje provode osječke IT tvrtke u prostorima Fakulteta. Kako bi se djelokrug Uprave Fakulteta približio studentima, ali i nastojalo pratiti razmišljanja i probleme studenata, od akademske 2017./2018. godine osmišljen je projekt „Svaki treći četvrtak u mjesecu razgovor studenata i Uprave EFOS-a“ s početkom u 11:00 sati na kojem sudjeluju članovi Uprave, predstavnici Studentskog zbora i studenti koji imaju pitanja, dvojbe ili žele iznijeti svoje mišljenje o pojedinim, za studente, bitnim pitanjima pa se projekt nastavio i u tekućoj akademskoj godini.

Ostali činitelji podrške studentima

Osim opisanih institucionalnih i infrastrukturnih resursa, kao i aktivnosti podrške kroz organizirana djelovanja pojedinih službi, ureda, povjerenstava i udruga, bitno je izdvojiti i ostale činitelje koji pružaju podršku studentima.

Mentorski sustav

Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku provodi se mentorski sustav kojemu je cilj osigurati studentima pomoć u studiranju i što jednostavnije savladavanje obveza i završetak studija. Mentorski je sustav jedan i od kriterija vrednovanja kvalitete rada na visokom učilištu u postupcima akreditacije i reakreditacije. Na mrežnim stranicama Fakulteta moguće je pronaći i Odluku o imenovanju voditelja (mentora) studentima preddiplomskih i diplomskih sveučilišnih studija u akademskoj 2021./2022. godini, a za svaku grupu studenata preddiplomskog i diplomskog studija imenovani su mentori, kojima se studenti mogu javiti u vrijeme konzultacija. Međutim, u razgovoru s dionicima, zamijećeno je kao se ovaj sustav

koristi rijetko, djelomično i zbog neupućenosti studenata u njegovo postojanje.

Podrška studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina

Cjelokupno osoblje Fakulteta uvažava potrebe ranjivih i podzastupljenih skupina studenata te priznaje važnost jednakih prilika u dostupnosti visokog obrazovanja. Osobama s invaliditetom osiguran je nesmetan prilaz i ulaz u zgradu kao i kretanje u gotovo cijeloj zgradi kroz ugrađeno dizalo, rampu za spuštanje niz stepenice, prilagođene prilaze i sanitarni čvor prilagođen osobama s invaliditetom. Osim infrastrukturnih prilagodbi prostora Fakulteta, imenovan je i koordinator za studente s invaliditetom koji vodi brigu o studentima iz te skupine, kao i studentima slabijeg socio-ekonomskog statusa, savjetujući i pomažući studentima tijekom izvršenja njihovih studentskih obveza. Na službenom mrežnom sjedištu Fakulteta, dostupan je Priručnik za studente s invaliditetom u kojemu su studentima specifičnih potreba dostupne informacije o uvjetima i mogućnostima studiranja na Fakultetu, djelatnicima Fakulteta približavaju se problemi, odnosno poteškoće s kojima se studenti susreću prilikom studiranja te daju smjernice za prilagodbu rada. Nastavnom osoblju se na početku svake akademske godine na sjednici Fakultetskog vijeća najavljuje broj studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina kako bi imali pravodobnu informaciju i individualizirali pristup svakom studentu iz te skupine. Nastavnici u dogovoru sa studentima osmišljavaju i prilagođavaju izvedbu nastave i ispitnog procesa u skladu s mogućnostima i potrebama studenata, primjerice produljenim vremenom za pisanje ispita, opskrbom potrebnim pomagalicama, uvećanim testovima i sl.

Posebna pažnja posvećuje se studentima koji su vrhunski sportaši te se njihove obaveze dogovaraju individualno s nastavnicima, bez ugrožavanja kriterija vrednovanja. Prodekan za nastavu koordinira ovu komunikaciju. Na temelju Pravilnika o studiranju studenata sportaša na visokim učilištima i rješenja Hrvatskog olimpijskog odbora o kategorizaciji sportaša, za studente koji se razvrstavaju u kategoriju vrhunski i vrsni sportaš, Fakultet i student utvrđuju posebne uvjete studiranja i podršku studentu kategoriziranom sportašu kako bi mogao uskladiti svoje studentske i sportske obveze. Osim navedenih prilagodbi studentima specifičnih potreba, Fakultet odobrava opravdane zamolbe za mirovanje obveza te tako nastoji svim studentima osigurati uvjete i fleksibilnost za uspješan završetak studija.

Psihološko savjetovanje

Inicijativu za osnivanjem psihološkog savjetovališta za studente pokrenuli su asistenti Odsjeka za psihologiju Filozofskog fakulteta 2007. godine. Cilj im je bio učiniti dostupnijom pomoć studentima u svladavanju problema vezanih uz učenje, ali i prilagodbi studentskom načinu života. Inicijativa je od strane Filozofskog fakulteta prepoznata kao kvalitetna i došlo je do osnivanja Ureda za potporu studenata. Kako su na Savjetovalištu pomoć redovito dobivali i studenti ostalih fakulteta Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku, djelatnost Savjetovališta od akademske 2016./2017. godine službeno je proširena na cijelo Sveučilište. U uredu rade profesorice Odsjeka za psihologiju koje su educirane za savjetodavni i psihoterapijski rad. Savjetovalište se nalazi na Sveučilišnom kampusu na adresi Cara Hadrijana 10c, 31000 Osijek, a susret se može dogovoriti putem e-mail adrese savjetovaliste@unios.hr.

Udruga Duhos

Studentima je za razgovor dostupan i sveučilišni kapelan koji djeluje i pri udruzi DUHOS – Duhovnost osječkih studenata. Od 2018. godine, dužnost sveučilišnog kapelana obnaša vlč. dr. Davor Vuković.

Dobrovoljne stručne prakse i razvoj karijera

Aktivno uključivanje studenata, posebno onih na završnim godinama, u razvoj njihovih budućih karijera nije moguće bez kvalitetne suradnje s gospodarskom zajednicom. Stoga je u studenome 2019. godine osnovan Gospodarski savjet EFOS-a s ciljem snažnijeg povezivanja znanstvenih i stručnih napora Ekonomskog fakulteta u Osijeku sa gospodarskom zajednicom. No, formalizirana suradnja s gospodarstvom Ekonomskog fakulteta u Osijeku traje još od 2014. godine kada je započeo pilot projekt dobrovoljnih stručnih praksi kojim se nastoji povezati akademska i poslovna zajednica. Do sada je realizirano preko 320 dobrovoljnih studentskih praksi, a projekt je prepoznala i Hrvatska udruga poslodavaca te se projekt proširio i na druge sastavnice Sveučilišta. Svake se godine studentima nude prakse na području 5 županija regije, a prijava željene prakse se može ostvariti putem EFOS INput aplikacije (aplikacija za upravljanje i administriranje studentskih stručnih praksi koja ujedno omogućava pristup životopisima studenata i olakšava preporuke prema poslodavcima), osobnim konzultacijama ili putem e-maila koordinatora. Kontinuirano se povećava baza poslodavaca koji pružaju priliku studentima da potkrijepe svoja stečena teorijska znanja iskustvom u poslovnoj praksi pa popis partnerskih institucija s formaliziranim suradnjama prelazi brojku od 130. Definiran je i Pravilnik o studentskoj stručnoj praksi koji je javno dostupan na mrežnom sjedištu Fakulteta. U akademskoj 2020./2021. godini zbog nepovoljne epidemiološke situacije petnaestak studenata je individualno pristupila praksi, a u akademskoj 2021./2022. godini je uočen porast interesa za studentskom praksom zahvaljujući povoljnijoj epidemiološkoj situaciji kao i ponovnim aktiviranjem suradnje s Hrvatskom udrugom poslodavaca, no proces je još u tijeku.

U suradnji s poslovnom zajednicom povremeno se održavaju i Susreti znanosti i gospodarstva na kojima se diskutira o problematici tržišta rada, ali i brojne druge uspješne tematske rasprave. Dobar primjer prakse u kojemu Fakultet nastoji kroz suradnju s okruženjem pružiti studentima priliku za razvoj je i Pravno-ekonomska klinika. Nastala je kao zajednički, interdisciplinarni projekt Pravnog i Ekonomskog fakulteta u Osijeku 2013. godine i ima za cilj omogućiti studentima stjecanje praktičnih znanja, kao i primjenu stečenih teorijskih znanja. Omogućava studentima rješavanje konkretnih problema malih i srednjih poduzetnika uz stalni nadzor mentora. Mentori u Klinici su stručnjaci iz područja prava i ekonomije – profesori, poslovni savjetnici, odvjetnici, računovođe, porezni savjetnici i javni bilježnici koji zajedno rade na rješavanju problema, a sve usluge su u potpunosti besplatne poduzetnicima početnicima. Početkom svake akademske godine objavljuje se natječaj za sudjelovanje u radu Klinike, a sve informacije o kriterijima odabira, odabranim studentima za rad u Klinici, kao i načinu rada javno su dostupne na mrežnom sjedištu Fakulteta. Djelovanje Klinike nastavilo se i u promatranom razdoblju. Također, nastavila se i praksa nagrađivanja, prvenstveno izvrsnih, studenata kroz podmirenje troškova odlaska na konferencije (primjerice 30-ak studenata na IMR-u 2022) i dodatne edukacije iz struke (primjerice „S EFOS-om na dodatne edukacije“). Nastavljena je i suradnja s LIDER Studentskim klubom kako bi se promovirali studentski projekti i pojedinci, ali i djelovalo na pozitivan ugled Fakulteta kroz bolje medijsko praćenje aktivnosti. Od akademske 2004./2005. godine pokrenut je program nagrađivanja najboljih studenata mogućnošću pohađanja seminara u organizaciji HUP-a, poznatijem kao PUMA – Program usavršavanja menadžera, koji bilježi nastavak aktivnosti svake akademske godine.

U sklopu projekta Izvrsnost i učinkovitost u visokom obrazovanju u polju ekonomije – E4 Ekonomski fakultet u Osijeku je pokrenuo niz aktivnosti osnivanjem Ureda za karijerno savjetovanje i razvoj karijera (u nastavku: Ured za razvoj karijera). Cilj Ureda za razvoj karijera je studentima pružiti profesionalno usmjeravanje i povezati ih s potencijalnim poslodavcima te im osigurati podršku u razvoju i unapređenju vještina i poduzetničkih kompetencija radi povećanja njihove konkurentnosti i zapošljivosti na tržištu

rada (projekti poput „Upoznaj poslodavca“ u kojem se predstavljaju uspješne tvrtke (npr. Kaufland, Mazars, Coca Cola), suorganizacija sveučilišnog „Tjedna karijera 2022.“, suorganizacija „*Career Day*“-a s udrugom AIESEC, itd). Sve informacije o aktivnostima i radu Ureda za razvoj karijera javno su dostupne na mrežnom sjedištu Fakulteta.

Volontiranje

Osim stjecanja dodatnih znanja i vještina kroz aktivnosti studentskih udruga ili obavljanjem stručne prakse, studente se kontinuirano potiče na volonterski angažman i naglašava im se važnost civilnog sektora u društvu. Tako se u suradnji s Volonterskim centrom u Osijeku provode različite aktivnosti poput predavanja o volontiranju te pojašnjavanja kako se i gdje studenti mogu uključiti u volontiranje.

Udruga Alumni EFOS

Daljnji angažman u razvoju profesionalne karijere studentima je omogućen članstvom u udruzi Alumni EFOS. Udruga je osnovana u svibnju 2015. godine s ciljem povezivanja završenih studenata Ekonomskog fakulteta u Osijeku. Udruga je u svom djelovanju primarno fokusirana na izgradnju i održavanje veza između Ekonomskog fakulteta u Osijeku i njegovih alumnija, odnosno svih studenata i polaznika koji su završili neki od programa Ekonomskog fakulteta u Osijeku. Udruga organizira *Leadership* forume na kojima brojni stručnjaci iz prakse prenose sudionicima svoja stečena znanja i poslovno iskustvo. Upravni odbor čine predstavnici poslovnog sektora, akademske zajednice, civilnog društva i lokalne uprave/samouprave. Udruga ima svoju mrežnu stranicu i aktivna je na društvenoj mreži Facebook. Novi članovi se mogu pridružiti Udruzi ispunjavanjem *online* pristupnog obrasca koji je raspoloživ na mrežnoj stranici Udruge. U promatranom razdoblju Udruga je održala izbornu skupštinu na kojoj je izabran novi Upravni odbor udruge na mandatno razdoblje od 2021. do 2023. godine, a koji tradicionalno čine uspješni i iskusni članovi poslovne i akademske zajednice. Udruga je u promatranom razdoblju organizirala i održala dva *AlumniTalk*-a s temama PR aktivnosti i eCommerce-a u Hrvatskoj. Osmišljen je i novi koncept *#AlumniLive* koji predstavlja nastavak Leadership Foruma udruge s ciljem dijeljenja iskustva izvrsnih lidera, menadžera i stručnjaka u procesu postizanja izvrsnosti u djelatnosti kojom se bave. U promatranom razdoblju održana su dva *#AlumniLive* događaja na kojima su gostovali Korado Korlević i Zoran Šprajc.

Erasmus+ program međunarodne mobilnosti

Studenti Ekonomskog fakulteta u Osijeku od akademske 2009./2010. godine sudjeluju u Erasmus programu mobilnosti. Program Erasmus mobilnosti potiče razmjenu, suradnju i studentsku mobilnost na području Europe. Razmjenom studenata pridonosi se internacionalizaciji i interdisciplinarnosti upisanog studijskog programa na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, a studenti razvijaju stručne i interpersonalne kompetencije u multikulturalnom okruženju. Studenti se na inozemnim partnerskim učilištima i institucijama uključuju u pohađanje nastave i polaganje predmeta u vrijednosti od 30 ECTS bodova po jednom semestru nastave. Osim toga, pruža im se mogućnost petomjesečnog studijskog boravka u svrhu provedbe istraživanja, pisanja završnih radova, ili obavljanja stručne prakse u nekoj inozemnoj organizaciji. Ukupno u inozemstvu mogu ostvariti boravak u trajanju od maksimalno 10 mjeseci (jedna akademska godina). Sve važne informacije za zainteresirane studente, zajedno s Pravilnikom i popisom institucija s kojima Sveučilište surađuje, nalaze se na mrežnom sjedištu Fakulteta. Međutim, unatoč tome nisu sve informacije potrebne za administrativno praćenje dolaznih studenata (npr. njihov upis u kolegije na platformi za e-učenje) raspoložive na engleskom jeziku. U razgovoru s dolaznim studentima

zamijećeno je kako bi bilo dobro pojačati administrativnu potporu imenovanim koordinatorima te im osigurati istu kvalitetu administrativne podrške i potpore kao i svim ostalim studentima. U tekućoj akademskoj 2021./2022. godini ukupno je 13 studenata Fakulteta sudjelovalo u odlaznoj studentskoj razmjeni preko Erasmus programa u vidu studijskog boravka ili prakse, a ukupno 38 studenata je sudjelovalo u dolaznoj studentskoj razmjeni preko Erasmus programa.

Demonstratori

Pojedini studenti u nastavni proces mogu se uključiti kao demonstratori na kolegijima. Njihova funkcija ogleda se u administrativnoj pomoći oko vođenja kolegija te pomoć nastavniku u izvedbi nastave pojedinih kolegija. Nastavnici studente uključuju u znanstveni rad kroz zajedničko pisanje znanstvenih radova, zajedničko sudjelovanje na Festivalu znanosti, konferencijama, popularizacijskom simpoziju i sličnim aktivnostima. Praksa se nastavila i u promatranom razdoblju.

Aplikacija za raspored sati „Academio“

Academio je *web* aplikacija namijenjena nastavnicima, studentima i stručnom osoblju, odnosno svim korisnicima u području visokog obrazovanja. Služi za kreiranje i pregled rasporeda sati, pregled raspoloživosti i rezervaciju predavaonica, unos evidencije održane nastave, izvještavanje i još mnogo toga. Karakterizira ga jednostavno i pregledno sučelje lako za korištenje te mogućnost prilagodbe specifičnostima raznih visokih učilišta. Academio je spojen s ISVU sustavom te je moguće preuzeti podatke upisane u određenoj akademskoj godini. Pristup Academiu imaju svi djelatnici Fakulteta i studenti putem AAI@EduHr elektroničkog identiteta. Studentima prve godine preddiplomskog studija koji se još nisu sreli s aplikacijom, na raspolaganju su upute za korištenje koje su dostupne na službenom mrežnom sjedištu Fakulteta. Academio se kontinuirano razvija i nadograđuje novim funkcionalnostima koje korisnicima uvelike olakšavaju pristup informacijama i ubrzavaju procese što nije izostalo ni u promatranom razdoblju.

E-učenje i online nastava

Većina nastavnog osoblja na Ekonomskom fakultetu u Osijeku za svoje kolegije koristi neki od dostupnih sustava e-učenja. Potreba za sustavima e-učenja bila je prisutna i ranije no u uvjetima pandemije bolesti COVID-19 kroz tekuću akademsku 2021./2022. godinu, e-učenje je postalo neizostavan dio nastavnog procesa. Za preddiplomske, diplomatske i stručne studije koriste se sustavi Loomen i Merlin, a za Međunarodni međusveučilišni poslijediplomski interdisciplinarni doktorski studij Poduzetništvo i inovativnost sustav ICES. Loomen i Merlin sustavi su sustavi za učenje na daljinu u koji su implementirani *online* tečajevi koji su na raspolaganju korisnicima i koje korisnici sami kreiraju i mogu koristiti isključivo u obrazovne svrhe. Sustavima studenti lako pristupaju pomoću svojeg AAI@EduHR elektroničkog identiteta. Uz navedene sustave, pojedini nastavnici za učenje na daljinu koriste Adobe Connect i slične alate. Sustavom E-učenja i drugim alatima omogućen je fleksibilan način učenja i poučavanja te je olakšano praćenje nastave izvanrednim i zaposlenim studentima, te onima koji iz određenih, opravdanih razloga ne mogu fizički pohađati nastavu. Fakultet je u akademskoj 2019./2020. godini nabavio licence za aplikaciju *Zoom* koja se od tada većinski koristila prilikom izvođenja online nastave, no nastavnici su slobodni izabrati i neku drugu aplikaciju. S popuštanjem epidemioloških mjera u ljetnom semestru 2021./2022. godine upotreba sustava za e-učenje se vratila u prvobitne okvire. Nadalje, nastavnici u velikoj mjeri koriste napredne tehnologije u nastavi s ciljem njezina osuvremenjivanja poput „pametne“ ploče, kontrole autentičnosti studentskih radova kroz programe OpenDOAR, Ephorus i Turnitin,

korištenja programskih alata kao što su Statistica, Arena Simulation, Kahoot i njima sličnih, čime se unapređuju nastavni sadržaji i omogućuje bolja komunikacija i podrška studentima.

Mrežno sjedište Fakulteta

Službeno mrežno sjedište Ekonomskog fakulteta u Osijeku organizirano je na način da se na naslovnoj stranici nalaze sve aktualne obavijesti vezane uz rad Fakulteta i aktivnosti koje se na njemu provode te se one redovito ažuriraju. Stranica je koncipirana na način da se ista pretražuje pomoću padajućih izbornika i tražilice. Studentima je namijenjen izbornik STUDENTI koji sadrži podizbornike koji su studentima od posebnog interesa i značaja. Ovdje se nalaze informacije o rasporedu sati, stručnim službama, Studomatu, mentorskom sustavu, iksicama, Erasmus programu, studentskim radovima itd. Stranica je usmjerena na korisnika jer omogućava jednostavno snalaženje pomoću izbornika, ali i tražilicu za brzo traženje željenih informacija. Također, stranica je dostupna za pretraživanje i na mobilnim uređajima. Načelno, svaki nastavnik u sklopu stranice Fakulteta ima izrađenu svoju osobnu stranicu s osobnim informacijama (životopis, kontakt), informacijama o suradnicima na kolegiju, terminima konzultacija, informacijama o kolegijima čiji je nositelj te o svojim znanstveno-istraživačkim aktivnostima. Svaki kolegij nalazi se na zasebnoj podstranici. Na stranicama pojedinih kolegija nalaze se vijesti, opis, izvedbeni plan, nastavni materijali te informacije o seminarima, vježbama, ispitima i kolokvijima. Međutim, već površnim pregledom navedenih podstranica može se primijetiti kako informacije na većini stranica kolegija i osobnih stranica nastavnika nisu redovito ažurirane, niti predstavljene u punom obujmu. Posebno se to odnosi na varijantu mrežnog sjedišta na engleskom jeziku, gdje nedostaju važne informacije za potencijalne dolazne studente, a što je u koliziji s nastojanjima Fakulteta u smjeru internacionalizacije. Nadalje, vanjski dionici (ponajprije studenti) često imaju problema s funkcionalnošću, preglednošću i raspoloživošću informacija na mrežnom sjedištu Fakulteta, kao i s raspoloživošću samog mrežnog sjedišta uopće. Iako službeno mrežno sjedište Fakulteta dijelom udovoljava potrebama korisnika, zbog opisanih nedostataka, a i činjenice da se isto mrežno sjedište upotrebljava dugi niz godina, pokrenut je postupak njegovog redizajna i osiguranja stabilnosti prilikom povećanog broja pristupa korisnika (uslijed pandemije) te je isti u završnoj fazi. Osim mrežnog sjedišta, Fakultet ima svoju stranicu na društvenoj mreži Facebook čime se dodatno prilagođava i približava studentima. Studentski zbor svakoj generaciji studenata organizira grupe kako bi lakše dijelili informacije vezane uz studiranje.

Orijentacijski dani za bruoše

Orijentacijski dani za bruoše projekt je na kojemu se studente prve godine preddiplomskog studija upoznaje s načinom rada Fakulteta, službama, obvezama i pravima, a uvijek je rezultat suradnje Uprave, predmetnih nastavnika, predstavnika studentskih udruga koje djeluju pri Fakultetu i ostalih studenata. Svaki asistent i stariji student zadužen je za skupinu studenata koje vode u obilazak Fakulteta te im pružaju informacije vezane za način studiranja (pravila studiranja i pohađanja predavanja, ispiti/kolokviji, prijave ispita, čitanje rasporeda, praćenje obavijesti, kvote za upis na više godine, X-ica, Carnet račun, mentorski sustav, ERASMUS, usluge Knjižnice i sl.). Uz tu vrstu podrške, organizirana su i zanimljiva predavanja/radionice na kojima studenti imaju priliku stjecati dodatna znanja i vještine, ali se i bolje pripremiti za studentske obveze. Ujedno je u orijentacijske dane za bruoše aktivno uključen i Studentski zbor, kojem je na sveučilišnom natječaju osigurana i financijska potpora za kontinuirano unapređenje aktivnosti Orijentacijskih dana za bruoše.

Na Fakultetu je, sukladno preporukama za unapređenje iz Izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu

sustava za osiguranje kvalitete iz 2020./2021. godine, pokrenut proces ujednačavanja *online* nastave (iako je u ljetnom semestru zbog popuštanja epidemioloških mjera cjelokupan proces napušten) te je pokrenut proces redizajna mrežnog sjedišta Fakulteta.

Analizom koja obuhvaća područje Standarda 6 za razdoblje akademske 2021./2022. godine, moguće je zaključiti da je ostvaren napredak u odnosu na prethodno promatrano razdoblje, te da Fakultet kontinuirano ulaže u svoje resurse i infrastrukturu kako bi osigurao podršku studentima u studiranju i razvoju dodatnih kompetencija. Međutim, neophodno je uložiti dodatne napore na osiguranju još boljih i funkcionalnijih uvjeta za provedbu učenja i poučavanja, te kontinuirano ulagati u dostatnost i dostupnost resursa za učenje i podršku.

Na temelju svega navedenoga, preporuke za unapređenje u budućim razdobljima mogu se svesti na sljedeće:

- Povećati poslužiteljske i mrežne kapacitete (npr. funkcionalnosti servera te multifunkcionalnih uređaja za fotokopiranje, tiskanje i skeniranje).
- Zbog povećanog broja zahtjeva za izvođenje nastave, kolokvija i ispita putem sustava za e-učenje (Merlin, Loomen,...) prenamijeniti jednu od manjih dvorana u informatičku.
- U skladu s potrebama novog preddiplomskog i diplomskog studija, kontinuirano obnavljati i povećati broj primjeraka udžbenika u knjižnici te poboljšati prostor za samostalno učenje studenata u prostorima Fakulteta.
- Objavljivati rang listu najboljih studenata i izvješćivati poslovnu zajednicu o dostignućima studenata.
- U suradnji s udrugom EFOS Alumni uspostaviti sustav nagrađivanja izvrsnih studenata i promicati zajedničko djelovanje te dodatno uključivanje alumnijske zajednice u aktivnosti Fakulteta.
- Učiniti informacije o psihološkoj podršci dostupnijima studentima.

7. Upravljanje informacijama

Mr. sc. Sanda Katavić-Čaušić, prof.

„Visoka učilišta moraju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima.“

Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja –
ESG

Ekonomski fakultet u Osijeku kontinuirano provodi aktivnosti vezane za prikupljanje i analizu informacija i/ili podataka vezanih uz djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima.

Prate se podaci vezani za uspjeh iz srednje škole kao i preference studenata kod upisa, uspjeh tijekom studija i prosječne ocjene, stupanj završetka odnosno odustajanja od studija, zapošljivost, dolazne i odlazne Erasmus studente kao i mnoge druge informacije koje se preuzimaju iz sustava ISVU kao i dodatnih sustava pružanja informacija otvorenog i zatvorenog tipa. Također, posebno se prati i analizira rang-lista za upise na studije s posebnim osvrtom na EFOS za svaku akademsku godinu.

Kroz udругu bivših studenata Alumni pokušava se pratiti karijera bivših studenata te ih se aktivno uključiti u aktivnosti Fakulteta. Ured za karijerno savjetovanje i razvoj karijera, koji ima za cilj pomoći u razvoju karijera studenata, povećati njihovu konkurentnost i zapošljivosti te snalaženje na tržištu rada, u okviru projekta „Upoznaj poslodavca“ provodi ciklus predstavljanja karijernih mogućnosti studenata, a ujedno daje mogućnost oglašavanja potreba za radnom snagom, potencijalnim poslodavcima, uključujući i članove udruge Alumni. Na taj način članovi udruge Alumni značajno pridonose stvaranju i oglašavanju mogućnosti zapošljavanja diplomirani studenata Fakulteta.

Na Fakultetu se provodi i jedinstvena sveučilišna i interna anketa u kojoj studenti ocjenjuju kvalitetu rada predmetnih nastavnika i pruženih sadržaja kolegija. Ujedno, Fakultet povremeno provodi anketu o zadovoljstvu studenata, nastavnika i suradnika radom ureda. Izvješća o provedenim internim anketama javno su dostupna na mrežnoj stranici Kvaliteta. O rezultatima anketiranja se raspravlja na Katedrama, Fakultetskom vijeću, te na razini službi. Međutim, zamijećeno je kako se, za razliku od ankete zadovoljstva nastavnicima i kolegijima, anketu o zadovoljstvu radom ureda ne provodi redovito.

Fakultet ima vlastiti sustav za informiranje, praćenje i administriranje različitih aktivnosti – Academio, što pridonosi učinkovitosti upravljanja informacijama. Digitalni repozitorij fakulteta omogućuje pristup znanstvenoj-istraživačkoj, intelektualnoj i kreativnoj produkciji uključujući i završne i diplomske radove studenata, međutim, svega 26.1 % objekata je u otvorenom pristupu.

Fakultet upravlja informacijama vodeći se pri tome načelima GDPR. Međutim, zamijećeno je kako nije transparentan mehanizam upravljanja podacima prikupljenim za potrebe znanstveno-stručnih istraživačkih aktivnosti Fakulteta, kao niti odobravanja uključivanja zaposlenika ili studenata kao ispitanika u znanstvenim istraživanjima vanjskih dionika (znanstvenika s drugih visokoškolskih institucija).

U skladu s preporukama za unapređenje predstavljenim u Izvješću Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava za osiguranje kvalitete u 2020./2021. godini moguće je napomenuti kako je Fakultet preporuke usvojio djelomično, stoga se iste dijelom ponavljaju i u ovom Izvješću.

Zaključno, Fakultet je ustrojio mehanizme prikupljanja, analize i korištenja informacija koje su važne za djelotvorno upravljanje programima i aktivnostima Fakulteta, međutim važno je kontinuirano ga ažurirati, analizirati njihovu učinkovitost, te po potrebi revidirati.

Preporuke za unaprjeđenje:

- Uvesti ulaznu anketu u svrhu poboljšanja evidencije profila studenata te kontinuiranog praćenja njihovog studijskog napretka i upravljanja budućim karijerama.
- Unaprijediti model suradnje s HZZ-om u vidu kvalitetnijeg praćenja tržišta rada, potreba poslodavaca, zapošljivosti i tijeka karijera studenata koji su završili Ekonomske fakultete na nivou Hrvatske, s posebnim osvrtom na EFOS.
- Analizirati unutarnje mehanizme upravljanja informacijama i definirati transparentne formalne kriterije za odobrenje anketa u kojima studenti i djelatnici Fakulteta sudjeluju kao ispitanici.
- Povećati broj objekata u otvorenom pristupu repozitorija Fakulteta.

8. Informiranje javnosti

Mr. sc. Sanda Katavić-Čaušić, prof.

„Visoka učilišta moraju objavljivati informacije o svom radu pa tako i o studijskim programima koje izvode. Te informacije moraju biti jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne.“

Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja –
ESG

Potencijalni i sadašnji studenti kao i sva zainteresirana javnost imaju mogućnost uvida na mrežno mjesto Ekonomskog fakulteta u Osijeku gdje su pojašnjene sve razine obrazovanja, predstavljeni nastavnici i djelatnici Fakulteta. Na mrežnom sjedištu Fakulteta dostupne su informacije o svakom studijskom smjeru preddiplomskog i diplomskog sveučilišnog studija, o izvedbenim planovima smjera i kolegija te opisi kolegija i nastavnika smjera. Za svakog nastavnika i svaki kolegij Fakulteta (obavezni i izborni) kreirana je zasebna mrežna stranica na kojoj se pronalaze informacije o ishodima učenja, nastavnom procesu kolegija te znanstvenim i stručnim aktivnostima nastavnika. Mrežna stranica Fakulteta donosi informacije o dodatnim usavršavanjima te izvannastavnim aktivnostima na koje se studenti Fakulteta mogu uključiti. Osim za sveučilišni preddiplomski i diplomski studij mrežno sjedište donosi potpune informacije o poslijediplomskim studijima, doktorskim studijima kao i mogućnostima za cjeloživotno obrazovanje.

Za ažuriranje informacija na mrežnom sjedištu Fakulteta zadužen je Ured za računalnu mrežu i komunikacijske sustave, dok nastavnici samostalno administriraju osobne stranice i stranice kolegija. U cilju što bolje informiranosti studenata, ali i cjelokupnog osoblja te zainteresirane javnosti, na mrežnom sjedištu Fakulteta javno se objavljuju statuti, pravilnici, odluke te druge važne procedure (npr. Statut, Pravilnici, Odluke, procedure, upute, financijski izvještaji, planovi). Međutim, potrebno je kontinuirano ulagati u unutrašnje mehanizme koji će osigurati da informacije budu redovito ažuriranje, točne, pravovremeno dostupne i organizirane sukladno korisničkim potrebama. Pri tome se prvenstveno misli na informacije potrebne stranim državljanima koji su zainteresirani za programe dolazne mobilnosti nastavnog, nenastavnog osoblja ili studenata, ili u potrazi za potencijalnim partnerskim odnosima s Fakultetom. Ujedno, budući da je internacionalizacija strateški cilj Fakulteta potrebno je dodatno ulagati u objavljivanje cjelovitih, točnih, važećih informacija i pripadajućih obrazaca putem službenog mrežnog sjedišta Fakulteta na engleskom jeziku.

Fakultet svoju djelatnost i poslovanje usklađuje s odredbama Opće uredbe za zaštitu podataka ili GDPR-om, a o čemu transparentno informira javnost temeljem dokumenata i internih akata vidljivih na mrežnim stranicama fakulteta.

Fakultet je prisutan na raznim društvenim mrežama, te se šira javnost informira o događanjima na Fakultetu putem raznih servisa za informiranje javnosti (radio, televizija, tiskovine, on-line portali, i sl.). Događanja se odnose na gostujuća predavanja, znanstvena događanja na Fakultetu, populariziranje znanosti, uspješnost studenata i nastavnika, humanitarne akcije i sl. Na Smotri sveučilišta svi potencijalni studenti imaju priliku upoznati se s radom Fakulteta i dobiti odgovore na pitanja o upisima i studiranju. Važna je i suradnja sa Sveučilišnim glasnikom u kojem se objavljuju sve aktualnosti kao i studentski

projekti.

U skladu s preporukama za unapređenje predstavljenim u Izvješću Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava za osiguranje kvalitete u 2020./2021. godini moguće je napomenuti kako je Fakultet djelomično usvojio iste te je u procesu implementacije dijela izrečenih preporuka.

Zaključno, službeno mrežno sjedište i mrežne stranice na hrvatskom jeziku objavljuju relevantne informacije o studijskim programima, podatke o Fakultetu, ustroju, djelatnicima, aktivnostima fakulteta. Posebnu pozornost potrebno je dati njihovoj ažuriranosti i pravovremenoj dostupnosti, kao i dostupnosti informacija na engleskom jeziku namijenjenih prvenstveno potencijalnim studentima, kolegama s partnerskih institucija u inozemstvu, potencijalnim partnerskim institucijama, studentima u programima dolazne mobilnosti i sl.

Preporuke za unaprjeđenje:

- Unaprijediti i osuvremeniti mrežnu stranicu fakulteta kako bi posjet stranici, a time i pristup informacijama bio funkcionalniji, praktičniji i brži.
- Pratiti, isticati i studentima prezentirati uspješne karijere studenata koji su završili studijske programe Ekonomskog fakulteta u Osijeku .
- Oformiti Ured za odnose s javnošću koji će se uniformno baviti informiranjem javnosti o uspjesima, događajima i aktualnostima na Fakultetu i na taj način pridonijeti brendiranju EFOS-a.
- Povećati medijsku vidljivost uspješnih projekata nastavnika i studenata Fakulteta.
- Unaprijediti obuhvat i sadržaj informacija na službenom mrežnom sjedištu na engleskom jeziku.

9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

Ružica Stanić, mag. oec.

„Visoka učilišta moraju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na kontinuirano poboljšavanje programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose.“

Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja –
ESG

Sve odluke vezane za aktivnosti koje se planiraju ili poduzimaju, a koje su vezane uz revidiranje studijskih programa raspravlja, usvaja i donosi Fakultetsko vijeće. Uz nastavno i nenastavno osoblje, dio Fakultetskog vijeća čine i studenti koji imaju svoje predstavnike. Oni također sudjeluju u radu Fakultetskog vijeća, te su pozvani uključiti se u oblikovanje izmjena i raspravu o predloženim izmjenama i revizijama programa.

Pregled usvojenih praćenja i revidiranja studijskih programa od travnja 2021. do travnja 2022. godine prikazan je u tablici u nastavku.

Tablica 3. Odluke Fakultetskog vijeća o praćenju i revidiranju studijskih programa

Redni broj	Datum održavanja sjednice Fakultetskog vijeća i usvajanja odluke	Odluka Fakultetskog vijeća
1.	12.7.2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Utvrđuje se Izvedbeni plan nastave za preddiplomske i diplomске sveučilišne studije Ekonomskog fakulteta u Osijeku u akademskoj 2021./2022. godini kako slijedi: <ul style="list-style-type: none"> • 1. godina preddiplomskog sveučilišnog studija Ekonomija i poslovna ekonomija (za redovite i izvanredne studente) • 2. i 3. godina preddiplomskog sveučilišnog studija: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ekonomska politika i regionalni razvitak (za redovite studente) ▪ Financijski menadžment (za redovite i izvanredne studente) ▪ Marketing (za redovite i izvanredne studente) ▪ Menadžment (za redovite studente) ▪ Poduzetništvo (za redovite studente) ▪ Poslovna informatika (za redovite studente) • 1. i 2. godina diplomskog sveučilišnog studija:

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ekonomska politika i regionalni razvitak (za redovite studente) ▪ Financijski menadžment (za redovite i izvanredne studente) ▪ Marketing (za redovite i izvanredne studente) ▪ Poduzetnički menadžment i poduzetništvo (za redovite i izvanredne studente) ▪ Poslovna ekonomija, smjer: ▪ Logistički menadžment (za redovite i izvanredne studente) ▪ Menadžment (za redovite i izvanredne studente) ▪ Poslovna informatika (za redovite studente). <ul style="list-style-type: none"> • Usvajanje izmjene i dopune Izvedbenog plana nastave poslijediplomskog specijalističkog studija Poduzetništvo na Ekonomskom fakultetu u Osijeku u akademskoj 2020./2021. godini. • Izmjene i dopune studijskog programa poslijediplomskog specijalističkog studija Financije i bankarstvo koje obuhvaćaju više od 20 % izmjena i dopuna studijskog programa.
2.	13.9.2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Ukidaju se i brišu iz Upisnika studijskih programa Ministarstva znanosti i obrazovanja od akademske 2021./2022. godine studijski programi Ekonomskog fakulteta u sastavu Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku kako slijedi: <ul style="list-style-type: none"> • preddiplomski sveučilišni studij Poduzetništvo (upisan temeljem Dopusnice (KLASA: UP/I-602-04/05-16/102, URBROJ: 533-07-05-2) od 9. lipnja 2005. godine) • preddiplomski sveučilišni studij Ekonomska politika i regionalni razvitak (upisan temeljem Dopusnice (KLASA: UP/I-602-04/05-16/708, URBROJ: 533-07-05-2) od 16. lipnja 2005. godine) • preddiplomski sveučilišni studij Financijski menadžment (upisan temeljem Dopusnice (KLASA: UP/I-602-04/05-16/277, URBROJ: 533-07-05-2) od 2. lipnja 2005. godine) • preddiplomski sveučilišni studij Marketing (upisan temeljem Dopusnice (KLASA: UP/I-602-04/05-16/278, URBROJ: 533-07-05-2) od 2. lipnja 2005. godine) • preddiplomski sveučilišni studij Poslovna informatika (upisan temeljem Dopusnice (KLASA: UP/I-602-04/05-16/280, URBROJ: 533-07-05-2) od 2. lipnja 2005. godine). • Prihvaćaju se izmjene i dopune studijskog programa diplomskog sveučilišnog studija Poslovna ekonomija, smjer Logistički menadžment Ekonomskog fakulteta u Osijeku.

3.	27.9.2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Izmjena i dopuna Izvedbenog plana nastave za preddiplomski i diplomski sveučilišni studij Ekonomskog fakulteta u Osijeku u akademskoj 2021./2022. godini • Ukidaju se i brišu iz Upisnika studijskih programa Ministarstva znanosti i obrazovanja od akademske 2021./2022. godine studijski programi Ekonomskog fakulteta u Osijeku kako slijedi: <ul style="list-style-type: none"> • preddiplomski stručni studij Trgovina (upisan temeljem Dopusnice (KLASA: UP/I-602-04/07-13/00018, URBROJ: 533-07-07-0004) od 20. prosinca 2007. godine) • preddiplomski stručni studij Računovodstvo (upisan temeljem Dopusnice (KLASA: UP/I-602-04/07-13/00080, URBROJ: 533-07-09-0007) od 25. veljače 2009. godine).
4.	4.11.2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaća se prijedlog programa cjeloživotnog učenja "Voditelj turističkog gospodarstva" čiji je nositelj i izvoditelj Ekonomski fakultet u Osijeku • Usvajaju se Elaborati o programima cjeloživotnog učenja usklađeni prema uputama Povjerenstva za programe cjeloživotnog učenja Senata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku kako slijedi: • Novi programi <ul style="list-style-type: none"> • "Poduzetnička akademija - Pokretanje poduzetničkog pothvata" • "Poduzetnička akademija - Franšizno poslovanje od A do Ž" • Programi usklađeni s Pravilnikom o cjeloživotnom učenju Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku <ul style="list-style-type: none"> • "Prediktivna analitika i vizualizacija podataka" • "Voditelj EU projekata" • "Cost-benefit analiza (analiza troškova i koristi)" • "Program razlikovnih obveza za upis na diplomске studije Ekonomskog fakulteta u Osijeku".
5.	25.11.2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Izmjene i dopune Izvedbenog plana nastave za preddiplomske i diplomske sveučilišne studije Ekonomskog fakulteta u Osijeku u akademskoj 2021./2022. godini.
6.	10.2.2022.	<ul style="list-style-type: none"> • Prihvaćanje izmjena i dopuna studijskog programa za potrebe zajedničkog projekta HKO-4 • Fakultetsko vijeće Ekonomskog fakulteta u Osijeku prihvaća preporučena usklađivanja studijskog programa diplomskog sveučilišnog studija Poduzetnički menadžment i poduzetništvo prema standardu kvalifikacije magistar poslovne ekonomije iz poduzetništva kao dio aktivnosti unutar HKO projekta Izvrsnost i učinkovitost u visokom obrazovanju u polju ekonomije -E4 (2019.-2022.) s ciljem unaprjeđenja studijskog programa. • Fakultetsko vijeće Ekonomskog fakulteta u Osijeku

		<p>prihvaća preporučena usklađivanja studijskog programa diplomskog sveučilišnog studija Poslovna ekonomija, smjer Poslovna informatika prema standardu kvalifikacije magistar poslovne ekonomije iz poslovne informatike kao dio aktivnosti unutar HKO projekta Izvrsnost i učinkovitost u visokom obrazovanju u polju ekonomije –E4 (2019.-2022.) s ciljem unaprjeđenja studijskog programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izmjene i dopune Izvedbenog plana nastave za preddiplomske i diplomske sveučilišne studije Ekonomskog fakulteta u Osijeku u ljetnom semestru akademske 2021./2022. godine.
7.	30.3.2022.	<ul style="list-style-type: none"> • Poslijediplomski sveučilišni studij Management Ekonomskog fakulteta u sastavu Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku (upisan u Upisnik studijskih programa Ministarstva znanosti i obrazovanja temeljem Dopusnice (KLASA: UP/I-602-04/07-13/00119, URBROJ: 533-07-07-0002) od 15. prosinca 2007. godine) neće se izvoditi od akademske 2021./2022. godine odnosno stavlja se u mirovanje.

Krajem siječnja 2021. godine Uprava Fakulteta pokrenula je inicijativu za izmjenu diplomskih studijskih programa. Osim sastanka Uprave s članovima Katedri, za nastavno osoblje u veljači 2022. godine na Ekonomskom fakultetu u Osijeku organizirana je radionica pod nazivom "Primjena nastavnih metoda i načina vrednovanja usklađenih s ishodima učenja" koja je poslužila kao smjernica za revidiranje postojećih ishoda učenja te pripremu budućih ishoda učenja. Prilikom sastavljanja programa novog diplomskog sveučilišnog studija, Uprava Fakulteta uključila je i poslodavce u proces izrade, koji su na taj način dali preporuke koja znanja i vještine budući zaposlenici trebaju imati.

Kroz Susrete znanosti i gospodarstva te kontinuiranu suradnju s Hrvatskom udrugom poslodavaca nastoji se osigurati dvosmjerni transfer informacija o potrebnim novim znanjima i vještinama s jedne strane, te ponuđenim novim programima i sadržajima s druge strane. Predstavnik Hrvatske udruge poslodavaca član je Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Ekonomskom fakultetu u Osijeku.

Analiza praćenja i revidiranja studijskih programa ukazuje da su izvršene izmjene donesene sukladno zakonskim aktima i pravilnicima, u cilju kontinuiranog poboljšavanja kvalitete programa, a revidirani programi javno su dostupni i raspoloživi svim dionicima. Zaključno, analizom odluka Fakultetskog vijeća vidljivo je kako Fakultet redovito prati i revidira svoje programe, u svrhu poboljšanja programa. Preporuke prošlogodišnjeg Izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava kontrole su ispunjene, no potrebno je nastaviti redovito raditi i njihovoj daljnjoj provedbi.

Preporuke za unaprjeđenje:

- Nastaviti kontinuirano pratiti sve programe kao i revidirati njihove sadržaje u svjetlu najnovijih znanstvenih istraživanja u danoj disciplini.
- Kontinuirano surađivati s poslodavcima kako bi se ponuđeni programi kontinuirano usklađivali s potrebnim znanjima u poslovnoj praksi te potaknuti aktivno uključivanje poslodavaca u buduće procese revizija programa.

10. Periodičko vanjsko osiguranje kvalitete

Ružica Stanić, mag. oec.

„Visoka učilišta moraju periodički prolaziti postupke vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu s ESG- jem.“

Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja –
ESG

Misija Ekonomskog fakulteta u Osijeku je stvoriti kompetentne pojedince sposobne za nošenje s različitim izazovima okruženja kroz obrazovni proces i znanstveno-istraživački rad u polju ekonomije i poslovne ekonomije. Vizija Fakulteta je biti institucijom prepoznatljivoj po izvrsnosti, inovativnosti i kreativnosti u obrazovanju, znanstveno-istraživačkom radu u polju ekonomije i poslovne ekonomije, kao i doprinosu društvenoj zajednici na regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. Sukladno Standardu i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardima), te zahtjevima norme ISO 9001:2015., ostvaruju se postavljena misija i vizija Fakulteta.

Vanjsko osiguranje kvalitete služi kao provjera djelotvornosti unutarnjeg osiguranja kvalitete koje se provodi na Fakultetu kako bi se potvrdila kvaliteta rada. Vanjsko osiguranje kvalitete daje smjernice za unapređenje Fakulteta u svim aspektima djelovanja. Pripremanje postupka vanjskog osiguravanja kvalitete usredotočeno je na prikazivanje napretka u odnosu na prethodni postupak vanjskog vrednovanja.

Postupci vanjskog osiguravanja kvalitete Ekonomskog fakulteta u Osijeku su provedeni, te su prikazani u nastavku od ožujka 2011. godine do travnja 2022.:

- reakreditacija cijele institucije, u ožujku 2011. godine, od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje
- certifikacija prema zahtjevima norme ISO 9001, 2013. godine
- recertifikacija od strane Bureau veritas kuće prema zahtjevima norme ISO 9001:2015 u srpnju 2016. godine
- akreditacija doktorskih studija Ekonomskog fakulteta u Osijeku (poslijediplomski doktorski studij Management i Međunarodni međusveučilišni poslijediplomski interdisciplinarni doktorski studij Poduzetništvo i inovativnost) od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje u svibnju 2017. godine
- reakreditacija cijele institucije, u studenom 2018. godine, od strane Stručnog povjerenstva Agencije za znanost i visoko obrazovanje
- recertifikacija od strane Bureau veritas kuće prema zahtjevima norme ISO 9001:2015 u lipnju 2019. godine
- recertifikacija od strane Bureau veritas kuće prema zahtjevima norme ISO 9001:2015 u lipnju 2020. godine
- izrada Akcijskog plana za poslijediplomski sveučilišni (doktorski) studij Management Ekonomskog fakulteta u Osijeku prema zahtjevima Agencije za znanost i visoko obrazovanje u srpnju 2021. godine
- prihvaća se Izvješće o realizaciji Akcijskog plana za unapređenje kvalitete u postupku II.

ciklusa reakreditacije Ekonomskog fakulteta u Osijeku Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku za razdoblje od 2020. godine do 2021. godine u veljači 2022. godine.

U prosincu 2021. godine na sjednici Fakultetskog vijeća donesen je Plan rada Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete za akademsku 2021./2022. godinu, a sljedeće aktivnosti odnose se na vanjsko osiguravanje kvalitete Ekonomskog fakulteta u Osijeku:

- Praćenje akcijskog plana u procesu Reakreditacije Ekonomskog fakulteta u Osijeku.
- Pokretanje postupka uvođenja CEEMAN akreditacije.
- Učlanjenje u AACSB, te pokretanje postupaka vezanih uz proces dobivanja akreditacije AACSB.
- Učlanjenje u EFMD, te pokretanje postupaka vezanih uz proces dobivanja akreditacije EPAS i EQUIS.

Rezultati provedbe akreditacije, reakreditacije kao i certificiranja i recertifikacije služe kao važne smjernice Ekonomskom fakultetu u Osijeku pri kreiranju i unapređenju pretpostavki za suvremeno i kvalitetno obrazovanje u dobro opremljenom prostoru, s izdašnim informatičkim i knjižnim fondom, te kvalitetnim znanstveno-nastavnim osobljem.

U skladu s preporukama prošlogodišnjeg Izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete Fakultet pokazuje opredjeljenje za nove planirane akreditacije od strane uglednih akademskih organizacija, koje su vremenski zahtjevne te su i u ovoj akademskoj godini u tijeku pripreme ta postupke akreditacije.

Zaključno, svi provedeni oblici i postupci vanjskog vrednovanja pridonose poboljšanju sustava unaprjeđenja i osiguravanja kvalitete na Fakultetu, uz aktivno sudjelovanje brojnih unutarnjih i vanjskih dionika.

Preporuke za unaprjeđenje:

- Nastaviti procese nužne za akreditaciju Ekonomskog fakulteta u Osijeku od strane uglednih inozemnih akreditacijskih organizacija (npr. AACSB International – Association to Advance Collegiate Schools of Business ili EFMD – European Foundation for Management Development) u cilju jačanja međunarodne prepoznatljivosti i kvalitete nastavnih i znanstvenih aktivnosti Fakulteta.

Zaključak

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava za osiguranje kvalitete Ekonomskog fakulteta u Osijeku u akademskoj godini 2021./2022. u razdoblju od ožujka do svibnja 2022. godine provelo je unutarnju prosudbu sustava kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku. Na temelju provedenog postupka unutarnje prosudbe Povjerenstvo je utvrdilo stanje sustava za osiguranje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, posebice njegovu usklađenost sa Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja.

Na temelju provedene unutarnje prosudbe Povjerenstvo je donijelo sljedeće zaključke:

Standard 1 – Ekonomski fakultet u Osijeku ima razvijenu politiku osiguravanja kvalitete koja je javno dostupna, te se provodi putem odgovarajućih struktura (Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete i Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete) i procesa, uključujući pritom vanjske dionike.

Standard 2 – Ekonomski fakultet u Osijeku koristi unaprijed definirane postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa koji uključuju definiranje ishoda učenja i ciljeva programa.

Standard 3 – Ekonomski fakultet u Osijeku kroz izvođenje svojih programa potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u procesu učenja.

Standard 4 – Ekonomski fakultet u Osijeku dosljedno provodi unaprijed utvrđene i objavljene propise vezano uz sve faze studiranja – upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje.

Standard 5 – Ekonomski fakultet u Osijeku osigurava kompetentnost svojih nastavnika kroz transparentan i pravedan proces njihovog zapošljavanja i razvoja.

Standard 6 – Ekonomski fakultet u Osijeku osigurava potrebne resurse za učenje i podršku studentima.

Standard 7 – Ekonomski fakultet u Osijeku osigurava prikupljanje, analizu i korištenje informacija važnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima Fakulteta.

Standard 8 – Ekonomski fakultet u Osijeku objavljuje informacije o svom radu. Informacije o aktivnostima Fakulteta jasne su, objektivne, i lako dostupne.

Standard 9 – Ekonomski fakultet u Osijeku prati i revidira svoje programe. Revizije su usmjerene na poboljšanje programa, te ispunjavanje potreba studenata i društva u cjelini. O aktivnostima koje se poduzimaju na temelju revizija obavještavaju se svi dionici.

Standard 10 – Ekonomski fakultet u Osijeku periodički prolazi postupke vanjskog vrednovanja u cilju osiguravanja kvalitete sukladno Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja.

Povjerenstvo je zaključilo kako je ostvaren napredak sustava za osiguranje kvalitete prema svim ESG standardima. Naročito je to zamjetno u pogledu uključivanja unutarnjih i vanjskih dionika u strateške

aktivnosti Fakulteta (prijedlog izrade i odobravanja te revizije studijskih programa – Standard 2., 9., 10.), osiguranja prilika za nastavno i znanstveno-istraživačko usavršavanje nastavnog i nenastavnog osoblja (Standard 5.), te aktivno sudjelovanje studenata u procesu stjecanja profesionalnih kompetencija ali i kompetencija važnih za građanski aktivizam (Standard 3.). Kontinuirano se povećava transparentnost upisa, napredovanja i priznavanja studentskih postignuća (Standard 4.), te unaprjeđuju resursi i sustav potpore studentima (Standard 6.). Povjerenstvo također zaključuje kako je potrebno povećati ulaganja u unapređenje sustava upravljanja informacijama i informiranja javnosti (Standard 7. i 8.). Premda većina unutarnjih i vanjskih dionika prepoznaje politiku i mehanizme unutarnjeg sustava za unapređenje i osiguranje kvalitete (Standard 1.), neophodno je razvijati kulturu kvalitete koja nadilazi ESG standarde i smjernice. Potrebno je nastaviti kontinuirano osiguravati pravodobnost i usklađenost svih planskih i internih dokumenata i procesa, dosljednu provedbu postavljenog formalno administrativnog okvira kvalitete, analizirati svrsishodnost i učinke mehanizama unutarnjeg osiguravanja kvalitete, te nastaviti strateške aktivnosti vezane za procese certificiranja, akreditacije i reakreditacije Fakulteta.

Članovi Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava
za osiguranje kvalitete Ekonomskog fakulteta u Osijeku
u akademskoj 2021./2022. godini:

Prof. dr. sc. Sanja Pfeifer
Izv. prof. dr. sc. Martina Briš Alić
Izv. prof. dr. sc. Ljerka Sedlan König
Mirna Hocenski-Dreiseid, prof.
Mr. sc. Sanda Katavić-Čaušić, prof.
Dr. sc. Dražen Novaković
Bruno Mandić, mag. oec.
Ružica Stanić, mag. oec.
Saša Milaković, student
Dora Pakšec, studentica

Prof. dr. sc. Sanja Pfeifer, Predsjednica Povjerenstva

KLASA: 007-01/22-01/05

URBROJ: 2158-96-01-22-3



EFOS

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

Ekonomski fakultet u Osijeku