

**IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ UNUTARNJOJ PROSUDBI SUSTAVA
OSIGURAVANJA KVALITETE ZA ak.god.2013./2014. NA**

EKONOMSKOM FAKULTETU U OSIJEKU

1. UVOD

Ekonomski fakultet u Osijeku provodi postupak unutarnje prosudbe sustava za osiguranje kvalitete. Postupak je u skladu sa "Standardima i smjericama za osiguranje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja."

Unutarnjom prosudbom sustava osiguranja kvalitete utvrđuje se stvarno stanje djelovanja sustava za osiguranje kvalitete, te njegova usklađenost sa zahtjevima u dokumentima za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete. Prosudbu čini niz postupaka čiji je cilj razvoj kvalitete svih aktivnosti koje Ekonomski fakultet u Osijeku poduzima.

2. POVJERENSTVO ZA UNUTARNJU PROSUDBU

Dekan prof.dr.sc.Vladimir Cini sukladno čl.20. Statuta Ekonomskog fakulteta u Osijeku donio je odluku o imenovanju Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete u sljedećem sastavu:

- Prof.dr.sc. Branimir Dukić
- Doc. dr.sc. Dubravka Pekanov Starčević
- Doc.dr.sc. Ivo Mijoč
- Mr.sc.Nada Petričević
- Mr.sc.Slobodanka Stjepanović
- Mr.sc.Jasminka Mihaljević
- Nada Bosanac, mag.oec.

3. POSTUPAK UNUTARNJE PROSUDBE

Postupak unutarnje prosudbe uključuje definiranje ciljeva unutarnje prosudbe, zadataka Povjerenstva, analizu materijala i dokumentacije za prosudbu (kroz mjesec lipanj 2014.), te se u rujnu 2014. godine pristupilo pisanju izvješća.

4. CILJEVI UNUTARNJE PROSUDBE

Ciljevi unutarnje prosudbe sustava za osiguranje kvalitete Ekonomskog fakulteta u Osijeku su:

- utvrditi učinkovitost uspostavljenog sustava osiguranja kvalitete,
- utvrditi utjecaj sustava na poboljšanje kvalitete obrazovanja u cijelosti,
- provjeriti je li sustav osiguranja kvalitete dovoljno razvijen i usklađen s relevantnim dokumentima, odnosno Standardima i smjericama za osiguranje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja

5. ZADACI POVJERENSTVA ZA UNUTARNJU PROSUDBU

Zadaci Povjerenstva su nakon pregleda postojećih dokumenata i razgovora s predstavnicima svih dionika (Uprave, Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete, nastavnika, studenata, administrativnog i tehničkog osoblja), analizirati i ocijeniti stanje Ekonomskog fakulteta u odnosu na postojeće dokumente.

Utvrdjuje se postojanje politike, misije i vizije i opće Strategije fakulteta, postojanje i dostupnost relevantnih dokumenata. Provjerava se postoje li formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja te postoji li formalni mehanizmi za praćenje i ocjenjivanja kvalitete znanstveno – istraživačkog rada. Provjerava se postoje li javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje studenata. Procjenjuje se je li osigurana kvaliteta

nastavnog osoblja, njegova interakcija i utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju. Utvrđuje se posvećuje li sustav osiguranja kvalitete dovoljnu pozornost resursima za učenje i potporu studentima. Na kraju se procjenjuje dostupnost informacija unutarnjim i vanjskim dionicima o sustavu osiguranja kvalitete te objavljuje li Fakultet relevantne i nepristrane informacije o programima obrazovanja koje pruža.

Nakon pripremne faze koja je provedena kroz mjesec lipanj 2014. godine, i faze praćenja Povjerenstvo izrađuje izvješće o unutarnjoj prosudbi osiguranja kvalitete u kojem prikazuje trenutačno stanje i predlaže mjere poboljšanja.

6. MATERIJALI ZA PROSUDBU

Postupak unutarnje prosudbe temelji se na sljedećoj dokumentaciji:

- Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, svibanj 2014.,
- Statut Ekonomskog fakulteta u Osijeku, svibanj 2014.,
- Priručnik kvalitete Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, rujan 2012.,
- Zakon o osiguranju kvalitete u visokom obrazovanju, NN br.45/09,
- Standardi i smjernice za osiguranje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardi),

**1. PRIPREMNA FAZA UNUTARNJE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURANJA KVALITETE ZA
ak.2013./2014.god: (lipanj 2014.)**

<p>Postoji li Ured za kvalitetu na vašoj sastavnici? Molimo navesti kada je Ured osnovan.</p>	<p>Ured za kvalitetu na Ekonomskom fakultetu u Osijeku osnovan je 01.01.2014.godine.</p>
<p>Koliko djelatnika je zaposleno na vašoj sastavnici za potrebe osiguravanja kvalitete? Molimo navesti struku i radno mjesto djelatnika.</p>	<p>Za potrebe osiguranja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku zaposlena je jedna osoba – voditeljica Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete. Djelatnica je završila sveučilišni četverogodišnji dodiplomski studij i znanstveni magisterij na Ekonomskom fakultetu u Osijeku.</p>
<p>Imate li definirane strategiju, misiju i viziju sastavnice? Jesu li objavljeni na web stranici vaše sastavnice?</p>	<p>Ekonomski fakultet u Osijeku ima misiju i viziju objavljenu na web stranici Fakulteta, a Strategija je u fazi izrade. (www.efos.unios.hr/fakultet/misija-i-vizija/)</p>
<p>Postoji li strategija razvoja vaše sastavnice za tekuće razdoblje? Je li povezana sa strategijom Sveučilišta?</p>	<p>Rasprava o 10-godišnjem razvoju Fakulteta vođena je na sjednici Fakultetskog vijeća dana 20.02.2014. U jesen nakon još jedne rasprave na FV donijet će se dokument „Strategija razvoja EFO“. Dokument će biti u skladu sa Strategijom Sveučilišta.</p>
<p>Imate li Pravilnik o kvaliteti i Priručnik o kvaliteti te jesu li objavljeni na web stranici vaše sastavnice? Molimo navesti točan naziv dokumenta i datum donošenja.</p>	<p>Ekonomski fakultet u Osijeku je usvojio na FV 16.6.2014. „Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja“. Pravilnik se nalazi na web stranici Fakulteta. Ekonomski fakultet u Osijeku ima i Priručnik o kvaliteti po zahtjevima norme ISO 9001:2008 od 9.11.2012. i nalazi se na web stranici Fakulteta.</p>
<p>Jeste li uveli normirani sustav upravljanja kvalitetom (ISO ili ..) na vašoj sastavnici? Datum kada ste dobili certifikat?</p>	<p>Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku uveden je sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2008 Ekonomski fakultet u Osijeku dobio je certifikat 15.7.2013.godine.</p>
<p>Kada je na Vašoj sastavnici provedeno vanjsko vrjednovanje sustava kvalitete? Datum. Je li objavljeno Izvješće o vanjskom</p>	<p>Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku provedeno je vanjsko vrjednovanje sustava kvalitete 21. i 22. ožujka 2011. Izvješće je objavljeno na web stranici Fakulteta.</p>

vrjednovanju na mrežnim stranicama vaše sastavnice? (link)	www.efos.unios.hr
Provodi li vaša sastavnica unutarnju prosudbu sustava kvalitete? Molimo u prilogu dostaviti zadnju provedenu prosudbu. Objavljujete li rezultate na mrežnim stranicama sastavnice?	Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku je u tijeku unutarnja prosudba kvalitete, a rezultati će biti objavljeni na mrežnoj stranici Fakulteta.
Postoji li na vašoj sastavnici osoba s certifikatom za provedbu unutarnje prosudbe?	Prema zahtjevima norme ISO 9001:2008 Ekonomski fakultet u Osijeku ima 7 auditora.
Broj programa koji izvodite na sastavnici/broj programa s definiranim ishodima učenja na razini kolegija.	Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku izvodi se: -5 programa preddiplomskih studija, -5 programa diplomskog studija, -4 programa specijalističkih poslijediplomskih studija, -2 programa sveučilišnog poslijediplomskog studija (dokorskog).
Jesu li svi studijski programi s definiranim ishodima učenja na razini kolegija dostupni na web stranici sastavnice?	Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku samo dio studijskih programa / kolegija ima definirane ishode učenja i oni su dostupni na web stranici Fakulteta.
Pripremate li novi studijski program? Koji?	Do sada smo inovirali studijske programe u obujmu 20% promjena (stručni preddiplomski studij Računovodstvo, stručni preddiplomski studij Trgovina, diplomski studij Poduzetništvo), a za sljedeću akademsku godinu planirana je potpuna revizija preddiplomskih i diplomskih studijskih programa.
Jesu li javno objavljeni predviđeni termini konzultacija te jesu li nastavnici dostupni studentima putem elektroničke pošte?	Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku svi profesori javno su objavili (putem web stranice i na svojim oglasnim pločama) termine konzultacija i nastavnici su dostupni studentima svakodnevno putem elektroničke pošte.
Postoje li javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata?	Postoje objavljeni kriteriji u Izvedbenom planu nastave koji se donosi početkom svake akademske godine.
Jesu li studenti upoznati s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja? Molimo navesti na koji način? (osim javne objave)	Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku studenti su upoznati s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje izravnim kontaktom s predmetnim nastavnikom.

O koliko se studenata u prosjeku brine jedan mentor? Na koji način i koliko često nastavnik ostvaruje s njima kontakt? Vodi li mentor zapisnik o realiziranim susretima?	-
Izrađujete li periodično izvješće o uspješnosti provedbe studijskih programa (analiza Bolonje)? Molimo u prilogu dostaviti zadnje izvješće (ili link).	Jednom godišnje, na FV krajem akademske godine, dekan informira sve zaposlenike o uspješnosti studenata u prošloj akademskoj godini.
Postoje li na vašoj sastavnici formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada?	<p>Da, putem vrednovanja znanstvene produktivnosti koje se obavlja godišnje evidentiranjem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - znanstvenih radova objavljenih u časopisima u bazi Web of Science i SCOPUS - radova vrednovanih prilikom izbora u znanstvena zvanja A1 i A2 - znanstvenih autorskih knjiga koje donose rezultate istraživanja i spoznaje važne za nacionalnu i/ili međunarodnu razinu - znanstvenih autorskih knjiga objavljenih kod vodećih međunarodnih nakladnika te na nekom od vodećih svjetskih jezika - znanstvenih uredničkih knjiga - nacionalnih znanstvenih kompetitivnih projekata koje je ustanova sklopila, a broje se projekti u okviru Hrvatske zaklade za znanost (HRZZ) - projekata ustanove s gospodarstvom (uključujući međunarodne projekte), tijelima državne uprave i jedinicama lokalne uprave i samouprave, civilnim sektorom i nevladinim udrugama - aktivnosti popularizacije znanosti.
Ima li vaša sastavnica u postupku izbora u zvanje propisane dodatne uvjete za izbor u znanstveno-nastavno zvanje? Koje?	Ne.
Na koji način nagrađujete izvrsnost znanstvenog istraživanja?	-
Broj nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključenih u međunarodne istraživačke projekte?	ACTIVE (EUprojekt) – dva nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju ASTEE (EU projekt) - tri nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju
U koliko međunarodnih projekata je uključena vaša sastavnica? Navedite.	Ekonomski fakultet je bio uključen u dva EU projekta: ACTIVE i ASTEE ASTEE projekt završio je 14.06.2014.godine.

Postoji li osoba u administraciji koja je zadužena za potporu prijave projekata?	Ne.
Potiče li se na vašoj sastavnici osposobljavanje i unaprjeđivanje nastavnčkih kompetencija za rad u nastavi (na koji način)?	Da, upućivanje na savjetovanja, simpozije, kongrese.
Navedite u kojim su tijelima, odborima ili povjerenstvima na nacionalnoj, regionalnoj, županijskoj te gradskoj razini uključeni znanstveno-nastavni djelatnici s vaše sastavnice? (utjecaj sastavnice na širu zajednicu)	Saborski odbor Lokalna partnerstva za zapošljavanje Matični odbor za društvene znanosti Odbori, Povjerenstva na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku Nadzorni odbori gradskih udruga (Volonterski centar)
Osiguravate li minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja?	Da
Je li provjera postojećih resursa za učenje uključena u sustav kvalitete?	Da
Navedite broj računala koji su uvijek dostupni studentima (izvan nastave)?	104
Koje izvannastavne aktivnosti organizirate za studente na sastavnici?	Ekonomski fakultet u Osijeku organizira za studente: Sportske aktivnosti, borilačke vještine, ples, radionice „Postani kreativan“, Business Hackathon, Globalni tjedan poduzetništva, Ekonomijadu, INFO-EFO časopis.
Postoje li prilagođeni termini predavanja, ispita, vrijeme rada studentske službe i knjižnice za studente u radnom odnosu (sastavnice koje izvode izvanredne studije)?	Postoje prilagođeni termini: Radno vrijeme studentske referade - svaki dan od 9.00-12.00, utorkom za izvanredne studente od 16.00-18.30 Radno vrijeme knjižnice – svaki dan od 8.00-18.00 Radno vrijeme skriptarnice – svaki dan od 9.00-12.00, a utorkom i od 16.00-18.00

<p>Postoje li kakve pogodnosti za studente s invaliditetom? (pristup ustanovi, knjižnici, posebne usluge..)</p>	<p>Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoje rampe, lift i sanitarni čvor koji su prilagođeni studentima s invaliditetom.</p>
<p>Na koji način pratite i unaprjeđujete učinkovitost službi potpore za studente? (studentska služba, knjižnica)</p>	<p>Prilagodbom radnog vremena, dostupnošću literature, informacijama putem Studentskog zbora, on - line pristupom službama.</p> <p>Studentska služba izradila je Vodič za studente koji sadrži sve informacije o fakultetu.</p> <p>Knjižnica omogućuje on - line pretraživanje kataloga ne samo knjižnice EFOSa- nego i drugih knjižnica u Hrvatskoj i na međunarodnoj razini.</p> <p>Korištenjem računala u čitaonici omogućeno je pretraživanje baza podataka.</p> <p>Knjižnica omogućuje upite putem elektroničke pošte za pripremu literature za stručne teme, produljenje roka posudbe i rezerviranje građe.</p> <p>Knjižnica organizira edukaciju o izvorima informacija pojedinačno po dogovoru i grupno.</p> <p>Knjižnica omogućuje anonimno izjašnjavanje vezano za pohvale i pritužbe.</p> <p>Knjižnica omogućuje studentima postavljanje zahtjeva za nabavku literature putem knjige deziderata.</p> <p>Knjižnica interno anketira studente (korisnike) o zadovoljstvu uslugama i resursima.</p>
<p>Navedite specifičnu ponudu za studente na vašoj sastavnici (psihološko savjetovanje, radionice).</p>	<p>Psihološko savjetovanje putem „Duhosa“, kroz pomoć stručnjaka osobama s posebnim potrebama</p>
<p>Na koje načine približavate studijske programe koje nudi vaša sastavnica srednjoškolicima i osobama izvan srednjoškolskog sustava kako bi ih zainteresirali za studij na vašoj sastavnici?</p>	<p>Smotrom Sveučilišta</p>
<p>Organizirate li okrugle stolove i tribine na kojima potencijalni poslodavci imaju priliku predstaviti kadrovske potrebe svoje tvrtke (organiziranje Dana karijera...)? Kada, pod kojim nazivom?</p>	<p>Ekonomski fakultet u Osijeku ima sporazum sa :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hrvatskom udrugom poslodavaca -Hrvatskim zavodom za zapošljavanje <p>Osim toga, već pet godina organizira se Globalni tjedan poduzetništva – događaj u kojem se u okviru nekoliko okruglih stolova raspravlja o aktualnim temama s poslodavcima iz regije.</p>
<p>Surađujete li s privrednim subjektima (s kojim, na koji način)?</p>	<p>HUP-potpisan sporazum o suradnji</p> <p>Velik broj poduzetnika, kao i predstavnika poduzeća sudjeluju u nastavi (gosti</p>

	<p>predavači iz Kreditne banke Zagreb, Zagrebačke banke, Euroherc-a). U okviru pojedinih kolegija, organizira se i posjet poduzećima u RH (HNB, Google, Microsoft, Podravka).</p> <p>Ekonomski fakultet u Osijeku surađuje s gospodarstvom izradom raznih studija (Studija izvodljivosti za izgradnju plinske kombi kogeneracijske elektrane KKE osijek 500, Investicijske program za izgradnju iste elektrane, razni projekti ulaganja, CBA analize).</p>
Postoji li Alumni klub na vašoj sastavnici? Datum osnivanja te način kontaktiranja članova (telefonom, anketiranjem, pozivima na okupljanje..)	Postoji Alumni klub na Ekonomskom fakultetu u Osijeku.
Vodite li evidenciju o zapošljavanju svojih studenata?	Ne.
Analizirate li podatke HZZ-a o broju nezaposlenih završenih studenata i uzimate li to u obzir pri izmjenama studijskih programa i definiranju upisnih kvota? Kako?	Da, Ekonomski fakultet u Osijeku je u posljednje tri godine značajno smanjio upisne kvote na preddiplomskom i diplomskom studiju.
Jeste li organizirali neku radionicu (nastavnici, studenti) koja je bila usmjerena na poboljšanje kvalitete na sastavnici? Navedite (osim o ishodima učenja u organizaciji Centra za kvalitetu).	Nastavnicima je omogućeno pohađanje radionice za rad u moodle (loomen), te razni tečajevi statistike.
Na koji način informirate nastavnike o rezultatima Jedinствene sveučilišne studentske ankete? Poduzimate li neke aktivnosti kao reakciju na iste rezultate?	Cjelokupni rezultati se komentiraju na sjednicama Fakultetskog vijeća, a dekan obavlja individualne razgovore s pojedinim profesorima.
Kako informirate studente o rezultatima iste ankete?	Putem predstavnika Studentskog zbora.
Provodite li osim Jedinствene sveučilišne studentske ankete i druge ankete? Koga ste anketirali i o čemu?	Da, Studentski zbor je proveo anketu među studentima o mišljenju studenata o slabostima, kao i mogućim prilikama na Ekonomskom fakultetu u Osijeku.

Grafička izdanja u akademskoj 2013/14. (knjige, časopisi)	U planu o izdavačkoj djelatnosti za 2013./2014. godinu postoji odluka Fakultetskog vijeća.
Postoji li povjerenstvo (odbor) na sastavnici koje se bavi problemima korupcije i neetičnih postupaka? Postoje li propisani postupci vezani uz navedene probleme?	Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoji Etičko povjerenstvo, Poslovnik o radu etičkog povjerenstva i Etički kodeks Sveučilišta.
Koliko je studenata, nastavnog i administrativnog osoblja s Vaše sastavnice sudjelovalo u ERASMUS programu u akademskoj 2013./2014. godini? (Dolazni i odlazni)	U ERASMUS programu sudjelovalo je 13 odlaznih, 4 dolazna studenta i 1 nastavnik.

2.FAZA: IZVJEŠĆE UNUTARNJE PROSUDBE EKONOMSKOG FAKULTETA U OSIJEKU

ESG-standardi	Ekonomski fakultet u Osijeku
<p>1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/pod-strategije; Ciljevi, cjelokupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete; Dokumentacija – uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika objavljeni su javno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ured za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Ekonomskog fakulteta u Osijeku osnovan je 01.01.2014. godine. U Uredu za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete zaposlena je jedna osoba - voditeljica Ureda. • Ekonomski fakultet u Osijeku ima definiranu misiju i viziju objavljenu na web stranici fakulteta. • Strategija Fakulteta je u fazi izrade. Rasprava o 10-godišnjem razvoju Fakulteta vođena je na FV dana 20.02.2014. godine. Nakon još jedne rasprave donijet će se dokument „Strategija razvoja EFO“. Dokument će biti u skladu sa Strategijom Sveučilišta. • Ekonomski fakultet u Osijeku je usvojio na sjednici Fakultetskog vijeća 16.6.2014. “Pravilnik o ustroju i djelovanju sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja”. • Poslovnik Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja trebao bi biti usvojen na sjednici Fakultetskog vijeća u listopadu 2014.godine. • Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku uveden je sustav upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001:2008. Ekonomski fakultet u Osijeku dobio je certifikat 15.7.2013. godine. Ekonomski fakultet u Osijeku ima priručnik o kvaliteti po zahtjevima norme ISO 9001:2008 od 9.11.2012. koji se nalazi na web stranici fakulteta. Prema zahtjevima norme ISO 9001:2008 Ekonomski fakultet u Osijeku ima 7 auditora. • Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku provedeno je vanjsko vrjednovanje sustava kvalitete 21. i 22. ožujka 2011. godine. Izvješće je objavljeno na web stranici Fakulteta. <p>Unutarnja prosudba: prijelaz iz pripremne faze u početnu fazu</p> <p>Preporuke za poboljšanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usvojiti Poslovnik Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na sljedećoj sjednici Fakultetskog vijeća; • Dovršiti izradu Strategije Fakulteta; • Redovito provoditi unutarnju prosudbu učinkovitosti sustava osiguranja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku.

<p>2.1. Odobranje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Postupci vrednovanja studijskih programa definirani su raspravama i odlukama na sjednicama Fakultetskog vijeća. • Studijskim programima posvećuje se velika pozornost. Do sada su se inovirali studijski programi u obujmu 20% promjena (stručni preddiplomski studij Računovodstvo, stručni preddiplomski studij Trgovina, diplomski studij Poduzetništvo), a namjerava se za sljedeću akademsku godinu napraviti potpuna revizija preddiplomskih i diplomskih studijskih programa; • Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku izvodi se: <ul style="list-style-type: none"> - 5 programa preddiplomskih studija, - 5 programa diplomskog studija, - 4 programa specijalističkih poslijediplomskih studija, - 2 programa sveučilišnog poslijediplomskog studija (dokorskog); • Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku samo dio studijskih programa / kolegija ima definirane ishode učenja i oni su dostupni su na web stranici Fakulteta; • Svi profesori javno su objavili (putem web stranice i na svojim oglasnim pločama) termine konzultacija i nastavnici su dostupni studentima svakodnevno putem elektroničke pošte; • Studenti su jasno upoznati s kriterijima i postupkom ocjenjivanja; • Ne postoji sustav mentorskog rada nastavnika, ali se u praksi provodi prema potrebi studenata. <p>Unutarnja prosudba: prijelaz iz pripreme faze u početnu fazu</p> <p>Preporuke za poboljšanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jasno definirati ishode učenja za sve studijske programe, te objaviti na web stranici Fakulteta; • uvesti sustav mentorskog rada nastavnika.
<p>2.2. Znanstveno istraživački rad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kvaliteta znanstveno-istraživačkog rada prati se putem vrednovanja znanstvene produktivnosti koje se obavlja godišnje evidentiranjem: <ul style="list-style-type: none"> - znanstvenih radova objavljenih u časopisima u bazi Web of Science i SCOPUS, - radova vrednovanih prilikom izbora u znanstvena zvanja A1 i A2, - znanstvenih autorskih knjiga koje donose rezultate istraživanja i spoznaje važne za nacionalnu i/ili međunarodnu razinu, - znanstvenih autorskih knjiga objavljenih kod vodećih međunarodnih nakladnika te na nekom od vodećih svjetskih jezika, - znanstvenih uredničkih knjiga, - nacionalnih znanstvenih kompetitivnih projekata koje je ustanova sklopila, a broje se projekti u okviru Hrvatske zaklade za znanost (HRZZ),

	<ul style="list-style-type: none"> - projekata ustanove s gospodarstvom (uključujući međunarodne projekte), tijelima državne uprave i jedinicama lokalne uprave i samouprave, civilnim sektorom i nevladinim udrugama, - aktivnosti popularizacije znanosti. <ul style="list-style-type: none"> • Ekonomski fakultet u Osijeku bio je uključen u dva EU projekta: ACTIVE i ASTEE. ASTEE je završio 14.06.2014. godine; • Uočava se preopterećenost znanstveno-nastavnog osoblja administrativnim poslovima što bi moglo utjecati negativno na znanstveno-istraživački rad. <p>Unutarnja prosudba: prijelaz iz početne u razvijenu fazu</p> <p>Preporuke za poboljšanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sustavno nagrađivati izvrsnost znanstvenog istraživanja; • motivirati studente u izvannastavnim znanstvenim aktivnostima u suradnji sa nastavnicima; • Iznaći nove istraživačke metode koje bi se primjenjivale u procesima poučavanja i učenja.
<p>3.Ocjenjivanje studenata</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ekonomski fakultet definirao je sustav studiranja i ocjenjivanja Pravilnikom o studijima i studiranju Sveučilišta; • Studenti su upoznati s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje izravnim kontaktom s predmetnim nastavnikom; • Rezultati ispita objavljuju se na mrežnoj stranici fakulteta. <p>Unutarnja prosudba: prijelaz iz početne u razvijenu fazu</p> <p>Preporuke za poboljšanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potrebno je kvalitetno vrednovati izvannastavne aktivnosti studenata, te njihovu aktivnost u istraživačkom radu u sklopu nastavnih kolegija;
<p>4.Osiguranje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kvaliteta nastavnog osoblja nastoji se osigurati prilikom zapošljavanja poštivanjem zakonskih okvira, tijekom izbora i napredovanja u viša zvanja kao i izradom godišnjih izvješća o radu asistenata; • Osigurava se minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstveno nastavnom i stručnom kvalifikacijom u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja; • Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost proučavanja vrednuju se studentskom anketom provedenom u lipnju 2014.

<p>razvoju</p>	<p>godine;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Osposobljavanje i unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija potiče se upućivanjem na savjetovanja, simpozije i kongrese; • Znanstveno – nastavni djelatnici uključeni su u razna tijela, povjerenstva, odbore (Saborski odbor, lokalna partnerstva za zapošljavanje, Matični odbor za društvene znanosti, Odbori, Povjerenstva na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Nadzorni odbori gradskih udruga (Volonterski centar). <p>Unutarnja prosudba: prijelaz iz početne u razvijenu fazu</p> <p>Preporuke za poboljšanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iznaći način kojim će se pokazati vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost proučavanja osim studentske ankete; • razviti i primjenjivati sustav vrjednovanja cjelokupnog rada nastavnika uzimajući cjelokupni opus nastavne, znanstvene i stručne djelatnosti.
<p>5.Resursi za učenje i potporu studentima</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje; • Ne postoji sustav mentorskog rada nastavnika; • 104 računala su dostupna studentima izvan nastave; • Ekonomski fakultet u Osijeku organizira izvannastavne aktivnosti za studente: Sportske aktivnosti, borilačke vještine, ples, radionicu „Postani kreativan“, Business Hackathon, Globalni tjedan poduzetništva, Ekonomijadu, INFO-EFO časopis; • Postoje prilagođeni termini rada stručnih službi zbog izvanrednog studija (radno vrijeme studentske referade - svaki dan od 9.00-12.00, utorkom za izvanredne studente od 16.00-18.30, radno vrijeme knjižnice – svaki dan od 8.00-18.00, radno vrijeme skriptarnice – svaki dan od 9.00-12.00, a utorkom i od 16.00-18.00); • Knjižnica omogućuje on- line pretraživanje kataloga ne samo lknjižnedce EFOSa-a mnogo i drugih knjižnica u Hrvatskoj i na međunarodnoj razini; • Putem korištenja računala u čitaonici omogućeno je pretraživanje baza podataka; • Knjižnica omogućuje upite putem elektroničke pošte za pripremu literature za stručne teme, produljenje roka posudbe i rezerviranje građe; • Knjižnica organizira edukaciju o izvorima informacija pojedinačno po dogovoru i grupno; • Knjižnica omogućuje anonimno izjašnjavanje vezano za pohvale i pritužbe;

- Knjižnica omogućuje studentima postavljanje zahtjeva za nabavku literature putem knjige deziderata;
- Knjižnica interno anketira studente (korisnike) o zadovoljstvu uslugama i resursima;
- Na Ekonomskom fakultetu u Osijeku postoje rampe, lift i sanitarni čvor koji su prilagođeni studentima s invaliditetom;
- Od specifičnih ponuda za studente Fakultet organizira psihološko savjetovanje putem „Duhosa“, te pomoć stručnjaka osobama s posebnim potrebama;
- Studijske programe Ekonomski fakultet približava srednjoškolicima i osobama izvan srednjoškolskog sustava putem Smotre Sveučilišta, Festivala znanosti;
- Ekonomski fakultet u Osijeku ima sporazum s : Hrvatskom udrugom poslodavaca i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje. Već pet godina organizira se Globalni tjedan poduzetništva – događaj u kojem se u okviru nekoliko okruglih stolova raspravlja o aktualnim temama s poslodavcima iz regije;
- Velik broj poduzetnika, kao i predstavnika poduzeća sudjeluju u nastavi kao gosti predavači u okviru pojedinih kolegija, organizira se i posjet poduzećima u RH (HNB, Google, Microsoft, Podravka). Također, Fakultet aktivno izrađuje razne studije za potrebe gospodarskih subjekata.

Unutarnja prosudba: **prijelaz iz početne u razvijenu fazu**

Preporuke za poboljšanje:

- uvesti sustav mentorskog rada nastavnika;
- kontinuirano nabavljati literaturu prema studijskim planovima i programima pojedinih studija;
- obnavljati računalnu opremu u prostorima za učenje;
- omogućiti veću dostupnost literature korisnicima knjižnice, studentima s invaliditetom slanjem narucenih knjiga poštom ili dostavljanjem na adresu u Osijeku od strane studenata demonstratora u Knjižnici;
- za sve studente prve godine organizirati predavanje o Knjižnici i korištenju izvora informacija, posebno korištenje bazama podataka;
- za nastavničko osoblje organizirati predavanja o izvorima informacija, izdavačkoj djelatnosti, vrednovanju znanstvene produktivnosti pozivanjem predavača eksperata.

<p>6.Važnost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacijski sustav postoji i funkcionira. Fakultet se koristi informacijskim sustavom visokih učilišta. ISVU omogućava praćenje većine relevantnih indikatora kvalitete; • Sustav za kvalitetu ima jasnu i uređenu stranicu; • Osnovan je Alumni klub na Ekonomskom fakultetu u Osijeku <p>Unutarnja prosudba: Početa faza</p> <p>Preporuke za poboljšanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • od članova Alumni kluba prikupljati informacije o profesionalnom životu studenata nakon završetka studija te zadovoljstvu poslodavaca njihovim kompetencijama;
<p>7.Javno informiranje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fakultet na svojim stranicama ima objavljene sve relevantne informacije o programima i stupnjevima koje nudi, te se mrežna stranica uglavnom redovito ažurira uz određene manjkavosti u smislu zastarjelih informacija; • Osim na internetskoj stranici Fakulteta informiranje djelatnika i drugih dionika vrši se putem Fakultetskog vijeća, voditelja Katedri, e-mailovima Uprave, budući da samo postavljanje dokumenta na mrežnu stranicu nije dovoljno. <p>Unutarnja prosudba: prijelaz iz početne u razvijenu fazu</p> <p>Preporuke za poboljšanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> •redovito osuvremenjivati web stranicu Fakulteta; •nastaviti provoditi aktivnost definiranja koji dokumenti jesu ili bi trebali biti javni i osigurati njihovu dostupnost.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu osiguranja kvalitete prosudbu je provelo u dvije faze. Pripremu fazu koja je prethodila izvještaju Povjerenstvo je provelo tijekom lipnja 2014. godine, a završno izvješće u rujnu 2014.godine.

Na temelju prikupljenih i analiziranih podataka, informacija i relevantnih dokumenata Povjerenstvo donosi ocjenu sustava za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu osiguranja kvalitete smatra kako je sustav za osiguranje kvalitete uspostavljen i trenutno se nalazi na prijelazu iz pripreme u početnu fazu u točkama 1 i 2.1, na prijelazu iz početne u razvijenu fazu u točkama 2.2, 3, 4, 5, 7, te u početnoj fazi u točki 6.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete:

Prof.dr.sc. Branimir Dukić

Doc. dr.sc. Dubravka Pekanov Starčević

Doc.dr.sc. Ivo Mijoč

Mr.sc.Nada Petričević

Mr.sc.Slobodanka Stjepanović

Mr.sc.Jasminka Mihaljević

Nada Bosanac, mag.oec.

U Osijeku, 25.rujna 2014.

4. PRIKAZ REZULTATA UNUTARNJE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE U TABLICI ESG-STANDARDA

KRITERIJI ZA PROSUDBU STUPNJA RAZVIJENOSTI SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE				
Zadaci prosudbe vezani uz ESG	Pripremna faza	Početna faza	Razvijena faza	Napredna faza
<p>1. Politika, misija, vizija, opća strategija visokog učilišta/pod strategije. Ciljevi, sveukupna organizacija i unutarnja povezanost sustava osiguravanja kvalitete. Dokumentacija-uključujući politiku kvalitete, postupke i odgovornosti svih dionika objavljeni su javno.</p>	<p>Politika, misija, vizija, opća strategija su u fazi pripreme i izrade. Ustrojava se sustav osiguravanja kvalitete. Učilište nije izradilo postupke osiguravanja kvalitete za svoje aktivnosti.</p>	<p>Politika, misija, vizija, opća strategija izrađene su, usvojene i javno objavljene. Ustrojen je sustav osiguravanja kvalitete. Postoje postupci osiguravanja kvalitete za neke aktivnosti, ali nisu sustavno strukturirani ni međusobno povezani.</p>	<p>Osiguravanje kvalitete pokriva mnoge aktivnosti visokog učilišta i postupci osiguravanja kvalitete čine konzistentan sustav koji se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje prosudbe. Svi dokumenti sustava su javno objavljeni.</p>	<p>Osiguravanje kvalitete pokriva sve aktivnosti visokog učilišta. Sustav se učinkovito unaprjeđuje na temelju rezultata unutarnje i vanjske prosudbe.</p>
<p>2.1. Odobravanje, promatranje i periodična revizija studijskih programa i stupnjeva obrazovanja.</p>	<p>Ne postoje formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja. Nisu izrađeni ishodi učenja za sve studijske programe. Studenti i drugi dionici nisu uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete. Ne prikupljaju se povratne informacije.</p>	<p>Postoje formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja koji se djelomično primjenjuju. Izrađeni su ishodi učenja za sve studijske programe. Resursi su djelomično osigurani. Studenti su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.</p>	<p>Mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju programa i stupnjeva obrazovanja primjenjuju se u cjelosti. Ishodi učenja su revidirani i po potrebi poboljšani. Osigurana su sredstva za veći dio planiranih aktivnosti. Studenti i drugi dionici su uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete.</p>	<p>Redovito se prikupljaju informacije svih dionika te koriste za unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete. Osigurana su odgovarajuća sredstva za sve aktivnosti.</p>

<p>2.2. Znanstveno istraživački rad</p>	<p>Ne postoje formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Nove istraživačke metode se ne primjenjuju u procesima poučavanja i učenja.</p>	<p>Djelomično su uspostavljeni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode počinju se primjenjivati u procesima poučavanja i učenja.</p>	<p>Uspostavljeni su mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Učinkovitost uspostavljenih mehanizama ne prati se sustavno. Nove istraživačke metode primjenjuju se u procesima poučavanja i učenja ali se ne ocjenjuje njihova učinkovitost.</p>	<p>Sustavno se prati i ocjenjuje učinkovitost uspostavljenih mehanizama praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva. Ocjenjuje se učinkovitost primjene novih istraživačkih metoda u procesima poučavanja i učenja.</p>
<p>3. Ocjenjivanje studenata</p>	<p>Ne postoje javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata.</p>	<p>Postoje kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata, ali su studentima samo djelomično dostupni i ne primjenjuju se dosljedno.</p>	<p>Kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata dosljedno se primjenjuju, javno su objavljeni i studenti su upoznati s njima.</p>	<p>U skladu s kurikulumom i ishodima učenja, trajno se poboljšavaju procedure ocjenjivanja ishoda učenja.</p>
<p>4. Osiguravanje kvalitete nastavnog osoblja, njegova interakcija, utjecaj na društvo znanja te doprinos regionalnom razvoju.</p>	<p>Osiguran je minimalan broj nastavnog osoblja s odgovarajućom znanstvenom, nastavnom i stručnom kvalifikacijom, u skladu sa standardima opterećenja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje nije aktivno uključeno u regionalni razvoj.</p>	<p>Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost proučavanja vrednuju se samo studentskom anketom. Nesustavno provođenje usavršavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje djelomično utječe na regionalni razvoj.</p>	<p>Vještina prijenosa znanja na studente i učinkovitost proučavanja istovremeno se vrednuju različitim metodama. Mehanizmi koji omogućuju stručno i znanstveno usavršavanje nastavnog osoblja djelomično se primjenjuju. Nastavno osoblje aktivno utječe na regionalni razvoj.</p>	<p>Prikupljene povratne informacije o kvaliteti i učinkovitosti procesa poučavanja koriste se za unaprjeđenje kompetencija nastavnog osoblja. Rezultati znanstvenih istraživanja u području poučavanja uključeni su u sustavno organiziran proces poučavanja nastavnog osoblja. Nastavno osoblje značajno utječe na regionalni razvoj.</p>

<p>5. Resursi za učenje i potporu studentima.</p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete ne provjerava resurse potrebne za potporu studentima. Resursi vezani za studentski standard zadovoljavaju minimum.</p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete provjerava postojeće resurse za učenje koji su djelomično dostupni i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani za studentski standard djelomično zadovoljavaju potrebe studenata.</p>	<p>Resursi potrebni studentima za učenje dostupni su i primjereni za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani za studentski standard u većoj mjeri zadovoljavaju potrebe studenata.</p>	<p>Visoka učilišta sustavno prate i unaprjeđuju resurse za potporu studentima za svaki ponuđeni studijski program. Resursi vezani za studentski standard u potpunosti zadovoljavaju potrebe studenata.</p>
<p>6. Važnost i pristup informacijama sustava osiguravanja kvalitete.</p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete ne pruža niti unutarnjim niti vanjskim dionicima informacije o sustavu i visokom učilištu.</p>	<p>Informacije se nesustavno prikupljaju i obrađuju te su djelomično dostupne unutarnjim i vanjskim dionicima. Informacije se nesustavno koriste u procesu planiranja i kontinuiranog poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete</p>	<p>Relevantne informacije su dostupne svim dionicima i uglavnom se koriste za procese planiranja i kontinuiranog poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete</p>	<p>Sustav osiguravanja kvalitete u cijelosti je transparentan. Informacije se sustavno i ciljano razmjenjuju među svojim dionicima/dijelovima visokog učilišta. Relevantne informacije su temelj procesa planiranja i kontinuiranog poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete.</p>
<p>7. Javno informiranje.</p>	<p>Učilišta ne objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.</p>	<p>Učilišta djelomično objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.</p>	<p>Učilišta uglavnom objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.</p>	<p>Učilišta redovito objavljuju relevantne i nepristrane informacije o programima i stupnjevima obrazovanja koje pružaju.</p>

