

SVEUČILIŠTE JOSIPA JURJA STROSSMAYERA U OSIJEKU  
EKONOMSKI FAKULTET U OSIJEKU



## **STRATEGIJA RAZVOJA KVALITETE NA EKONOMSKOM FAKULTETU U OSIJEKU**

Osijek, travanj 2016.

## IZRADILI

Povjerenstvo za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete

Ured za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete

## SADRŽAJ

Uvod .....	3
O Ekonomskom fakultetu u Osijeku .....	4
Vizija i misija .....	4
Politika kvalitete .....	5
Prikaz stanja osiguranja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku .....	6
Strateški pravci razvoja kvalitete .....	7
Razrada ESG standard .....	8
Zaključak .....	10

## UVOD

Razvoj i osiguravanje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku predstavlja skup aktivnosti koje za cilj ima postizanje visoke razine kvalitete nastavnog procesa, znanstvenog rada i drugih aktivnosti na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, a u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardima).

Promicanje kvalitete ima za cilj dostići visoke standarde kvalitete svih aktivnosti na Ekonomskom fakultetu u Osijeku. Rezultati implementiranog sustava kvalitete vidljivi su vanjskim i unutarnjim dionicima u obrazovnom procesu koji su uključeni u rad sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete. Unutarnji dionici su studenti, nastavnici, suradnici, tehničko-administrativno osoblje dok su vanjski dionici alumni, gospodarski subjekti, lokalna samouprava, državna uprava, regionalna uprava i dr.

Ključnu ulogu pri uspostavljanju sustava za kvalitetu ima Uprava Fakulteta, bez čije čvrste opredijeljenosti i vizije sustav ne može učinkovito djelovati.

## **O EKONOMSKOM FAKULTETU U OSIJEKU**

Ekonomski fakultet u Osijeku nastao je transformacijom Centra za ekonomske studije. Centar za ekonomske studije osnovan je 25. lipnja 1959. u Osijeku kao jedinica Ekonomskog fakulteta u Zagrebu. Nakon dvije godine, tj. 14. lipnja 1961. Centar za ekonomski studij transformira se u Ekonomski fakultet u Osijeku. Osnivanjem Sveučilišta u Osijeku (1975.) Ekonomski fakultet u Osijeku postaje njegova članica.

Fakultet teži k pozicioniranju prema autonomnom, modernom, komparativno kompetentnom fakultetu, bliskom europskoj i svjetskoj kvaliteti nastavnog i znanstvenoistraživačkog rada.

Ekonomski fakultet u Osijeku definirao je svoju viziju i misiju kao temeljne odrednice djelovanja i razvoja.

### **VIZIJA I MISIJA**

Vizija Ekonomskog fakulteta u Osijeku je biti prepoznati kao standard izvrsnosti u obrazovanju i razvoju budućih poslovnih lidera, izgraditi i održati vodeće društvo ekonomskih stručnjaka i poslovnih ljudi na regionalnoj, državnoj i međunarodnoj razini.

Misija Ekonomskog fakulteta u Osijeku je jačati kvalitetu visokoškolskog obrazovanja kroz nastavu, znanstveno-istraživački rad, te kontinuiranu suradnju s drugim visokoškolskim institucijama i gospodarskim subjektima.

Fakultet je znanstveno-nastavna sastavnica Sveučilišta koja ustrojava i izvodi sveučilišne studije te razvija znanstveni i stručni rad u jednom ili više znanstvenih i stručnih polja.

Ekonomski fakultet u Osijeku definirao je ciljeve i aktivnosti koji vode ka promicanju visokih standarda kvalitete:

Ciljevi:

1. Poticanje završnosti studija i ulaganje u kvalitetu obrazovanja
2. Poticanje izvrsnosti u znanstveno istraživačkoj, stručnoj i nastavnoj djelatnosti
3. Poboljšanje postojećih studijskih programa i otvaranje novih programa obrazovanja

Aktivnosti:

1. Poboljšanje suradnje s poslodavcima kroz
  - obavljanje stručne prakse,
  - odlazak studenata na praksu ili školovanje u inozemstvo
  - upoznavanje studenata sa tržištem rada i radnom okolinom kroz terensku nastavu.

2. Stručno usavršavanje i napredovanje nastavnog i nenastavnog osoblja
3. Analiza i revizija postojećih studijskih programa u skladu sa promjenama u okruženju

## **POLITIKA KVALITETE**

U skladu s vizijom i misijom, Ekonomski fakultet u Osijeku, odlučan je u svojoj namjeri da sustavno radi na unapređivanju i provođenju sustava osiguravanja kvalitete kroz sljedeće aktivnosti:

- ostvarivanje propisanih kriterija kvalitete visokoškolskih institucija te njihovo daljnje poboljšavanje,
- prepoznavanje i praćenje smjernica u nacionalnom i međunarodnom prostoru visokog obrazovanja i znanstveno-istraživačkom radu,
- osuvremenjivanje studijskih programa i ostalih obrazovnih programa u skladu sa potrebama gospodarstva, odnosno ustrojavanje studijskih programa s jasno definiranim ishodima učenja koji vode razvoju studentskih kompetencija, a time i boljem pozicioniranju diplomiranih studenata na tržištu rada
- trajno i sustavno praćenje uspješnosti studiranja te poduzimanje aktivnosti za njeno poboljšanje,
- trajno i sustavno praćenje uspješnost nastavnika prema ocjenama studenata te poduzimanje aktivnosti za poboljšanje,
- trajno i sustavno jačanje znanstveno-istraživačkog rada, te ponudu i konkurentnost stručnog rada,
- poticanje i jačanje akademske izvrsnosti, znanstvene kritičnosti, organizacijske kulture i međukulturalnog uvažavanja,
- razvijanje programa cjeloživotnog obrazovanja u skladu sa potrebama akademske zajednice, lokalne zajednice i regije,
- zapošljavanje prema kriterijima izvrsnosti, odabir i razvijanje kompetencija zaposlenika u radnim uvjetima koji motiviraju na snažan individualan i timski doprinos,
- trajnu edukaciju nastavnog i nenastavnog osoblja i promoviranje kulture kvalitete na Fakultetu,
- jačanje suradnje sa drugim visokoškolskim institucijama u RH i inozemstvu, profiliranje u regionalni obrazovni centar i uspostavljanje aktivne suradnje sa srodnim visokoškolskim ustanovama u području nastavnog i znanstveno-istraživačkog rada kao preduvjeta za aktivno uključivanje Fakulteta u međunarodne projekte,
- poticanje i planiranje promjene u organizaciji svih procesa Fakulteta radi usklađivanja sa zahtjevima i potrebama svih dionika, kontinuirano razvijanje i unaprijeđivanje sustava osiguranja kvalitete svih djelatnosti Ekonomskog fakulteta u Osijeku s naglaskom na obrazovne procese koji moraju biti usklađeni sa standardima i smjernicama koji vrijede u nacionalnom i europskom prostoru visokog obrazovanja,

- neprekidno praćenje i jačanje zadovoljstva svih dionika - studenata, zaposlenika, akademske zajednice, gospodarstva i civilnog društva,
- osiguranje etičnosti, neovisnosti, transparentnosti i nepristranosti rada donošenjem i primjenom normativnih akata i dokumenata sustava upravljanja kvalitetom, te
- odgovorno financijsko poslovanje usmjereno isključivo razvitku Fakulteta

## **PRIKAZ STANJA OSIGURANJA KVALITETE NA EKONOMSKOM FAKULTETU U OSIJEKU**

Ekonomski fakultet u Osijeku u vodi brigu o unaprjeđenju kvalitete u svim aspektima svojeg djelovanja u skladu sa standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardima), zahtjevima norme ISO 9001 prema kojoj je Ekonomski fakultet u Osijeku certificiran 2013. godine, te zahtjevima norme ISO 22301<sup>1</sup> prema kojoj je Ekonomski fakultet u Osijeku certificiran 2016. godine. U provedenom postupku reakreditacije kojeg je provela Agencija za znanosti i visoko obrazovanje 2011. godine, Fakultet je dobio Potvrdu kojom se potvrđuje da Ekonomski fakultet u Osijeku ispunjava uvjete za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja utvrđene odredbama zakona o osiguranju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

U siječnju 2014. godine osnovan je Ured za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete koji je zajedno s Povjerenstvom za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete pristupio uspostavi i formalno-administrativnog okvira za sveobuhvatni sustav osiguravanja kvalitete. U protekle dvije godine intenzivno se radilo na unapređivanju sustava osiguravanja kvalitete što je rezultiralo:

- izradom i usvajanjem Pravilnika o ustroju i djelovanju sustava za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku usvojenom na sjednici Vijeća 16.06.2014. godine,
- izradom i usvajanjem Priručnika za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku usvojenom na sjednici Vijeća 18.12.2015. godine,
- izradom i usvajanjem Poslovnika za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete usvojenog na sjednici Vijeća 29.09.2014. godine,
- izradom i usvajanjem Politike kvalitete 04.04.2014. godine, te
- izradom i usvajanjem mape poslovnih procesa 17.11.2015. godine.

Navedena dokumentacija usklađena je sa Zakonom o osiguranju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, a temeljena je na standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja u europskom obrazovnom prostoru.

---

<sup>1</sup> BCM Business Continuity Management – Sustav upravljanja održivim (kontinuiranim) poslovanjem organizacija, dijelova organizacija ili određenih projekata

Vrjednovanje kvalitete na Ekonomskom fakultetu provodi se:

- unutarnjom prosudbom sustava, kojom se svake godine prosuđuje učinkovitost i funkcioniranje sustava osiguranja kvalitete, a provodi je neovisno Povjerenstvo Fakulteta za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete, te
- sveučilišnom i internom studentskom anketom kojom se prati kvaliteta nastavnog i obrazovnog procesa.

Kao rezultat određenih aktivnosti usmjerenih na unaprjeđenje kvalitete svih djelatnosti Ekonomskog fakulteta u Osijeku napravljena je SWOT analiza u 2015. godini, koja predstavlja temelj za izradu Strategije razvoja Fakulteta, te su

- napisani ishodi učenja u opisima kolegija u svim studijskim programima,
- ustrojen je mentorski sustav rada
- donešeni su kriteriji za ocjenjivanje znanstvene izvrsnosti.
- imenovana je koordinatorica za studente s invaliditetom i student slabijeg socio-ekonomskog statusa

## **STRATEŠKI PRAVCI RAZVOJA KVALITETE**

Odgovornost Uprave Ekonomskog fakulteta u Osijeku je u osiguranju i unaprjeđenju kvalitete, te o njenom provođenju na svakom mjestu rada i području djelovanja. Djelovanje Ekonomskog fakulteta u Osijeku temelji se na kontinuiranom praćenju i analiziranju promjena u okruženju i u skladu s tim prilagođavanju svojih aktivnosti, strateških ciljeva i postupaka pri ostvarivanju misije i vizije. U skladu s tim Uprava vodi računa o razvoju i kvaliteti studijskih programa i alociranju potrebnih resursa, te osigurava unapređenje ljudskih kapaciteta, koji jamče visoku kvalitetu obavljanja znanstvene i nastavne djelatnosti. Uprava vodi računa i o standardu studenata i osiguravanju podrške studentima, sustavu za komuniciranje i informiranje javnosti. Važan segment vođenja Fakulteta je osiguravanje podrške nastavnom osoblju u znanstveno-istraživačkom radu, kao i sustavni razvoj domaće i međunarodne suradnje. Povjerenstvo za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete, te Ured za kvalitetu koji daje logističku i administrativnu podršku radu spomenutog tijela, te provodi postupke po nalogu Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete Sveučilišta J.J.Strossmayera u Osijeku.

Veza između Centra za kvalitetu Sveučilišta i Fakulteta treba biti dvosmjerna i omogućiti prikupljanje podataka, razmjenu ideja i primjera dobre prakse, kao i razvoj kulture kvalitete.

Tri glavna strateška pravca razvoja kvalitete Ekonomskog fakulteta u Osijeku su:

1. unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete u svim područjima djelovanja na razini Ekonomskog fakulteta u Osijeku,
2. sustav osiguravanja kvalitete Ekonomskog fakulteta u Osijeku dovesti do razvijene faze prema nacionalnim kriterijima i standardima vrjednovanja,
3. poticanje razvoja kulture kvalitete koja podržava izvrsnost u svim aspektima djelovanja Ekonomskog fakulteta u Osijeku.



## RAZRADA ESG STANDARDARDA

Razrada ciljeva i aktivnosti napravljena je prema 10 područja unutarnjeg osiguravanja i unapređenja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, kao što je to određeno ESG standardima i Priručnikom za osiguravanje i unaprjeđenje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku.

Područja unutarnjeg osiguravanja i unapređenja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku jesu:

### 1. Politika osiguranja kvalitete

Ekonomskim fakultetom u Osijeku upravlja se prema donešenoj politici kvalitete i donešenim postupcima za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete. Ekonomski fakultet u Osijeku ima za cilj sustavno unaprjeđivati kvalitetu u skladu sa misijom i vizijom, strateškim planovima te politikom kvalitete. Kontinuirano unaprjeđivati kvalitetu upravljanja primjenom postojećih i donošenjem novih postupaka prema normi ISO 9001, kontinuirano unaprjeđivati kvalitetu upravljanja primjenom postojećih i donošenjem novih postupaka prema normi ISO 22301, poduzimati radnje za daljnje unaprjeđivanje implementacije ESG standarda u jedinstvenom sustavu unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete.

### 2. Izrada i odobravanje programa

Ekonomski fakultet u Osijeku ima formalne mehanizme za periodične provjere i praćenje svojih studijskih programa i kvalifikacija. Svi studijski programi trebaju biti definirani s jasno određenim ishodima učenja studenata. Potrebno je omogućiti fleksibilnost i stalno osuvremenjivanje studijskih programa i kvalifikacija poštivanjem pravila o vrednovanju izmjena i dopuna studijskih programa. Uspostavljena je suradnja sa Hrvatskim zavodom za zapošljavanje u smislu korištenja njihovih podataka pri pokretanju novih studijskih programa i određivanju upisnih kvota.

### 3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta

Studijski programi na Ekonomskom fakultetu u Osijeku nastoje potaknuti studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja. Vrednovanje studenata vrši se prema objavljenim pravilima, kriterijima i procedurama koje valja dosljedno provoditi. Studenti su informirani o načinu vrednovanja koji se koristi, kakvim ispitima i drugim metodama ocjenjivanja podliježu. Postupci za ocjenjivanje studenata oblikovani su tako da mjere postignuće planiranog ishoda, a kriteriji za ocjenjivanje su jasni i javno objavljeni.

### 4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje

Ekonomski fakultet u Osijeku provodi utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, od upisa, napredovanja kroz studij, priznavanja i certificiranja. Neophodno je imati postupke upisa, priznavanja i završavanja koji odgovaraju svrsi, osobito kad su studenti mobilni unutar i među sustavima visokog obrazovanja. Važno je da se kriteriji upisa provode dosljedno i

transparentno. Potrebno je da Fakultet ima procese i alate za prikupljanje, praćenje i djelovanje na temelju informacija o napredovanju studenata.

## 5. Nastavno osoblje

Neophodno je da Fakultet kontinuirano održava kvalitetu svojih nastavnika biranih u znanstveno – nastavna zvanja, nastavna ili suradnička zvanja. Kvalitetnim izvođenjem svoje nastave, nastavnici potiču motiviranost studenata, te postižu željene ishode učenja. Potrebno je nastavnicima pružati podršku u unaprjeđivanju kompetencija za rad u nastavi, te donijeti kriterije za uspješnost i izvrsnost. Ekonomski fakultet u Osijeku u potpunosti se mora pridržavati odabira nastavnika koji u potpunosti znaju i razumiju predmet koji podučavaju, te raspoložu potrebnim vještinama i iskustvom za učinkovito prenošenje znanja. Prilikom zapošljavanja Fakultet mora voditi računa o potrebnim kompetencijama nastavnika, te im se mora omogućiti unaprjeđenja u struci.

### 5.1 Znanstveno-istraživački rad

Ekonomski fakultet u Osijeku mora osigurati mehanizme za stalno praćenje i planiranje znanstvenog rada. Potrebno je trajno raditi na podizanju kvalitete znanstvenoistraživačkog rada. Cilj je ojačati vodeću ulogu Fakulteta na nacionalnoj i međunarodnoj razini u području ekonomske znanosti. Isto tako Fakultet teži biti prepoznatljiv kao centar izvrsnosti u skladu s potrebama društva 21. stoljeća.

## 6. Resursi za učenje i podršku studentima

Ekonomski fakultet u Osijeku osigurava prikladne i potrebne resurse za svaki ponuđeni program. Fakultet treba uz kvalitetan odabir nastavničkog kadra osigurati i druge resurse koji će studentima pomoći pri učenju : materijalne (prostor, računalna oprema, knjižnica), kadrovske kao potpora učenju (konzultacije, mentorstvo, systemska potpora, administrativne službe), službe za pomoć studentima s posebnim potrebama, te savjetovališta za studente. Ekonomski fakultet u Osijeku treba poticati studente na aktivniji doprinos i veće uključivanje u studentske udruge, studentske projekte i druge nenastavnih aktivnosti.

## 7. Upravljanje informacijama

Ekonomski fakultet u Osijeku treba prikupljati, analizirati i koristiti relevantne informacije radi djelotvornog upravljanja svojim studijskim programima. Cilj Fakulteta je osigurati bazu podataka informacijskog sustava koja sadrži podatke i dokumentaciju o prolaznosti i napredovanju studenata, zapošljivosti diplomanata, zadovoljstvu studenata programima, djelotvornosti nastavnika, ključnim pokazateljima uspjeha učilišta.

## 8. Informiranje javnosti

Ekonomski fakultet u Osijeku redovito objavljuje ažurne, nepristrane i objektivne informacije o svim svojim aktivnostima bitnim za funkcioniranje Fakulteta. Službena web stranica Fakulteta kao i ostali oblici informiranja (oglasne ploče, brošure, oglasi u stručnim časopisima, radiju, televiziji, internetu, plakatima, otvoreni dani Fakulteta itd.) su temeljni oblik informiranja javnosti o svim djelatnostima Fakulteta. Fakultet informira javnost o programima koje nudi, o planiranim ishodima učenja, o kvalifikacijama koje dodjeljuje, o nastavi, o postupcima učenja i ocjenjivanja, kao i o resursima učenja potrebnim za studente. Sve informacije o Ekonomskom

fakultetu u Osijeku i njegovom radu lako su dostupne, točne, pravovremene, nepristrane i objektivne.

#### 9. Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa

Ekonomski fakultet mora pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenta, društva i tržišta rada.

#### 10. Periodičko vanjsko osiguranje kvalitete

Ekonomski fakultet u Osijeku kao i ostala visoka učilišta periodički prolazi postupke vanjskog osiguranja kvalitete u skladu s ESG standardima. Ekonomski fakultet u Osijeku sudjeluje u postupcima vanjskog osiguranja kvalitete kojima se uzimaju u obzir zahtjevi zakonskog okvira u kojem djeluje. Osiguranje kvalitete je trajan proces koji ne završava završnim izvješćem. Fakultet prilikom pripreme za postupak vanjskog osiguranja kvalitete u obzir uzima napredak postignut od posljednjeg takvog procesa.

## **ZAKLJUČAK**

Briga o kvaliteti jedna je od strateških odrednica Ekonomskog fakulteta u Osijeku, koje se potvrđuje kroz niz aktivnosti, kao što je osnivanje Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete koji zajedno s Povjerenstvom za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete radi na održanju i promicanju kvalitete. Strategija osiguravanja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku predstavlja dokument koji Fakultet usmjerava ka cilju ostvarivanja kontinuiranog poboljšavanja kvalitete znanstvenog i nastavnog procesa. Ostvarivanje ove Strategije pratit će se kroz realizaciju strateških pravaca razvoja kvalitete i ostvarivanje ciljeva koji vode ka promicanju visokih standard kvalitete.