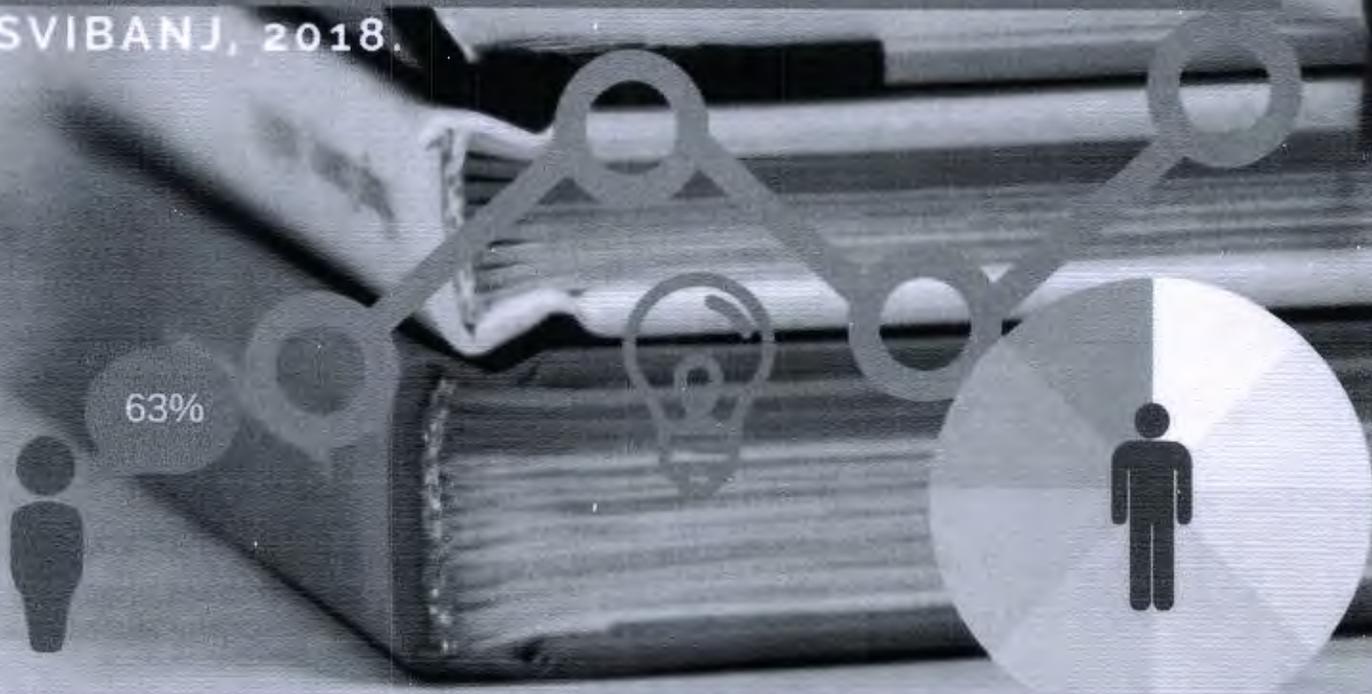


INTERNA EVALUACIJA UREDA EKONOMSKOG FAKULTETA U OSIJEKU

EKONOMSKI FAKULTET U OSIJEKU
AKADEMSKA GODINA 2017./18.

SVIBANJ, 2018.



U internoj evaluaciji Ureda Ekonomskog fakulteta u Osijeku sudjelovali su zaposlenici, nastavnici Ekonomskog fakulteta u Osijeku koji su po prvi puta stavljeni u ulogu ocjenjivanja kvalitete i zadovoljstva radom Ureda Ekonomskog fakulteta u Osijeku. Interna evaluacija provedena je tijekom veljače 2018. godine, a istraživanjem je obuhvaćeno 12 Ureda:

Tablica 1: Uredi Ekonomskog fakulteta i broj zaposlenika

Naziv Ureda	Broj zaposlenika
Ured za studente i studije	4
Ured za poslijediplomske studije	2
Ured za informatički sustav obrade studija	1
Knjižnica	4
Ured za kvalitetu	1
Ured za cjeloživotno obrazovanje, projekte i programe Europske Unije	1
Računovodstvo	6
Ureda za pravne i kadrovske poslove	2
Ured za informatiku i računalnu mrežu	3
Ured dekana	2
Skriptarnica	1
Ured za tehničke i pomoćne poslove	10
Ukupno zaposlenika	37

Evaluacija Ureda pokrenuta je s ciljem unaprjeđivanja kvalitete studiranja i nastavnog procesa na Fakultetu. Interna evaluacija provedena je visoko strukturiranim upitnikom koji je razvijan u suradnji Uprave fakulteta i voditelja istraživanja za svaki Ured zasebno. Upitnik se sastojao iz trinaest dijelova s ukupno 145 čestica. Čestice su u najvećoj mjeri bile zatvorenog tima s ponuđenim modalitetima odgovora dok je 15 pitanja bilo otvorenih. Otvorena pitanja upućivala su nastavnike da iznesu svoje dodatne ocjene i komentare o ocjenjivanom Uredu. S namjerom osiguranja visoke anonimnosti ispitanika u prikupljanju podataka korišten je on-line pristup u prikupljanju podataka. Prikupljanje podataka trajalo je dva tjedna te je u istraživanju sudjelovalo 56 ispitanika (81,12% od ukupnog broja zaposlenika u nastavi).

Tablica 2: Status u zaposlenju

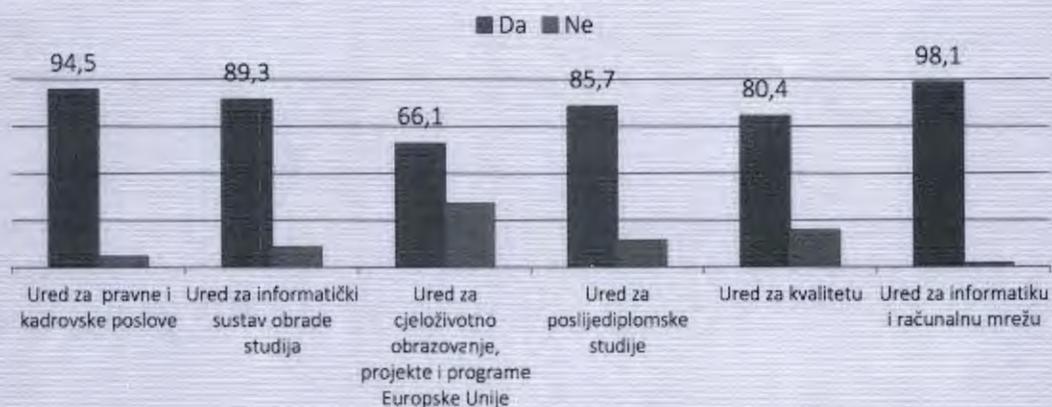
	n	%	Valjani %
Redoviti profesor u trajnom zvanju	11	19,6	25,6
Izvanredni profesor	12	21,4	27,9
Docent	10	17,9	23,3
Asistent	8	14,3	18,6
Viši predavač	2	3,6	4,7
Ukupno	43	76,8	100,0
Nedostajuće vrijednosti	13	23,2	
Ukupno	56	100,0	

U nastavku se nalaze sažeti rezultati istraživanja.

UREDI EFOS-a

Analiza Ureda usmjerena je na analizu organizacijskog procesa te identificiranje dobrih praksa koje Uredi provode, ali i na identificiranje onih segmenata kojima su potrebne dodatne korekcije. Postoje Uredi Fakulteta s kojima nastavnici EFOS-a manje ili više surađuju (Grafikon 1)

Grafikon 1: Postojanje suradnje Ureda EFOS-a i nastavnika EFOS-a



Radno vrijeme Ureda. Identificirana su dva ureda s najnižim prosječnim ocjenama zadovoljstva s radim vremenom te će se promisliti o korekcijama radnog vremena koje je usklađeno nastavnicima.

Skriptarnica	54	3,61	1,265
Ured za informatiku i računalnu mrežu	53	3,49	1,280

Identificirani su Ured s čijim su opisom posla nastavnici najmanje upoznati, koji pružaju najviše i najmanje informacija nastavnicima, koji imaju poteškoća s dostavljanjem pravovremenih informacija nastavnicima, ali i oni ured s kojima nastavnici najmanje surađuju.

USPOREDBA UREDA – ukupni prosjeci

Iako je u ocjeni kvalitete i zadovoljstva svakog od ureda ponuđeno 10 i više čestica, za pet čestica uočeno je kako se standardizirano ponavljaju kroz skupinu pitanja upućenih svakom od Ureda. Slijedom navedenog kreirane su agregirane varijable (pet novih agregiranih varijabla) u čijem su izračunu sudjelovale ocjene pri istovjetnom pitanju za svaki od Ureda.

Tablica 3: Ukupni prosjeci Ureda – Usporedba Ureda Ekonomskog fakulteta u Osijeku

Rang	Ured	n	Aritm. sredina	St. devijacija
1	Zaposlenici su susretljivi.	56	4,382	,6414
2	Sveukupno gledajući, zadovoljan/na sam radom Ureda.	56	4,154	,6986
3	Zaposlenici odrađuju svoj posao u definiranim rokovima.	56	4,146	,6784
4	Zaposlenici kvalitetno odrađuju svoj posao.	56	4,116	,6511
5	Zaposlenici pružaju nastavnicima potrebne informacije.	56	4,095	,7538

USPOREDBA UREDA – Rang

Koristeći se varijablama koje su nastale temeljem provjere dimenzionalnosti (eksploratorna faktorska analiza) i pouzdanosti (Cronbach Alpha) kreirane su varijable za svaki ured koje ocjenjuju *kvalitetu i zadovoljstvo analiziranim Uredom*. Koristeći agregirane varijable kreirani su rangovi Ureda i prikazani Tablicom 4.

Tablica 4: Rang Ureda Ekonomskog fakulteta u Osijeku*

Rang	Ured	n	Aritm. sredina	St. devijacija
1	Ured dekana	54	4,579	,6120
2	Knjižnica	56	4,518	,6534
3	Ured za informatički sustav obrade studija	50	4,436	,7270
4	Računovodstvo	55	4,433	,8072
5	Ured za pravne i kadrovske poslove	52	4,396	,8141
6	Skriptarnica	54	4,241	,8880
7	Ured za cjeloživotno obrazovanje, projekte i programe Europske Unije	37	4,184	,8620
8	Ured za poslijediplomske studije	48	3,954	,9809
9	Ured za informatiku i računalnu mrežu	53	3,936	,8968
10	Ured za kvalitetu	45	3,791	,9676
11	Ured za studente i studije	56	3,746	,9133

*Ured za tehničke i pomoćne poslove nije uvršten u rang listu Ured zbog specifičnosti pitanja ovog Ureda.

U konačnici, ukoliko Urede promatramo kroz složeno rangiranje prema kvaliteti i zadovoljstvu ocjenjivanom službom tada se može zaključiti kako su Ured dekana (4,58) i Knjižnica (4,52) najbolje ocjenjene službe.

OCJENJIVANJE EKONOMSKOG FAKULTETA U OSIJEKU

Nastavnicima je ponuđeno 20 izjava kojima se ocjenjivao Fakultet općenito te su nastavnici najveće zadovoljstvo pokazali sa radnim vremenom fakulteta (4,30) i nastavničkim portalom (4,04). Najniže prosječne ocjene zabilježene su na izjavama o rasporedu sati (2,94) i ponuđenim diplomskim programima na engleskom jeziku (2,94).

Grafikon 2: Deskriptivan opis općenitih izjava o Ekonomskom fakultetu u Osijeku



U daljnjim preporukama ističe se kako je potrebno usporediti zadovoljstvo radom Ureda Fakulteta (istraživanje nastavnog osoblja) sa zadovoljstvom radom Ureda Fakulteta koje navode studenti EFOS-a. Osim toga, preporuča se kontinuirano ocjenjivanje zadovoljstva radom Fakulteta općenito od strane nastavnog i nenastavnog osoblja.

Nastavnicima zahvaljujemo na sudjelovanju u ovom i budućim istraživanjima kojima je namjera unaprijediti kvalitetu nastavnog i organizacijskog procesa Ekonomskog fakulteta u Osijeku.