



Republika Hrvatska
Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
EKONOMSKI FAKULTET U OSIJEKU

31000 Osijek · Trg Lj. Gaja 7

+385 31 224 400

+385 31 211 604

www.efos.unios.hr

ured@efos.hr

IBAN: HR 25000091102013376

MB: 3021645 · OIB: HR 52778515544

**Povjerenstvo za unaprjeđivanje
i osiguranje kvalitete visokoga obrazovanja
Ekonomskog fakulteta u Osijeku**

Fakultetsko vijeće Ekonomskog fakulteta u Osijeku

Godišnje izvješće o radu Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete u akademskoj godini 2015./2016.

Plan rada Povjerenstva za unaprjeđivanje i osiguravanje kvalitete za akademsku 2015./2016. godinu uključivao je sljedeće aktivnosti:

- Potaknuti izradu / dovršenje Strategije Ekonomskog fakulteta u Osijeku
- Dovršiti Priručnik o osiguranju i unaprjeđenju sustava za kvalitetu
- Revizija mape poslovnih procesa
- Ustrojiti mentorski sustav rada
- Provedba studentske ankete
- Donošenje kriterija za ocjenjivanje znanstvene uspješnosti i izvrsnosti
- Izrada godišnjeg plana usavršavanja nastavnog i nenastavnog osoblja
- Plan rada ustrojbenih jedinica i realizacija plana
- Unutarnja prosudba sustava osiguranja i unaprjeđenja kvalitete

Ekonomski fakultet u Osijeku nema donešen strateški dokument, te se u svom radu oslanja na strateške dokumente Sveučilišta J.J.Strossmayera u Osijeku. Na sastanku Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete od 31. ožujka 2016. godine dogovorilo se o izradi / dovršenju

dokumenta Strategije. Dokument bi trebao biti dovršen u 2017. godini. U travnju 2016. godine donesen je dokument Strategija razvoja kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku, te je dokument objavljen na web stranici Fakulteta.

Fakultetsko vijeće na sjednici održanoj 18.12.2015. godine donijelo je odluku o usvajanju Priručnika za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete na Ekonomskom fakultetu u Osijeku. Svrha Priručnika je omogućiti studentima, nastavnicima, članovima uprave i administracije bolje razumijevanje i jednostavnije snalaženje u sustavu kvalitete. Priručnik ima za cilj upoznati navedene sudionike sa sustavom kvalitete odnosno uputiti ih u postupke praćenja i unaprjeđenja kvalitete.

Na sjednici Fakultetskog vijeća 25.11.2015. prihvaćena je revidirana Mapa poslovnih procesa. Revizija Mape poslovnih procesa radila se po zahtjevu ISO 9001 standarda, te je Ekonomski fakultet prošao recertifikacijsku provjeru s prijelazom na novu normu 08.07.2016. godine.

Ekonomski fakultet u Osijeku tijekom 2015./2016. godine uveo je mentorski sustav rada što je obveza svakog visokog učilišta, a cilj je osigurati studentima pomoć u studiranju i što jednostavnijem savladavanju obveza i završetku studija. Za svaku grupu studenata preddiplomskog i diplomskog studija imenovani su mentori kojima se studenti mogu javiti u vrijeme konzultacija.

U ljetnom semestru provedena je studentska anketa među studentima svih godina, a ovogodišnjom internom studentskom anketom ocijenjivalo se zadovoljstvo studenata uslugom studentskih službi. Izvješće ankete nalazi se na web stranici fakulteta.

Članovi Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete zajedno s voditeljicom Ureda za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete s ciljem poticanja znanstvene izvrsnosti zaključili su kako je neophodno donijeti Odluku o nagrađivanju i poticanju zaposlenika na znanstveni doprinos, te je Fakultetsko vijeće Ekonomskog fakulteta u Osijeku 25.11.2015. godine donijelo odluku o nagrađivanju izvrsnosti u znanstveno-istraživačkom radu i o poticanju znanstveno-istraživačkog rada zaposlenika u znanstveno-nastavnim i suradničkim zvanjima.

Sukladno zahtjevima norme ISO 9001 Katedra za nacionalnu i međunarodnu ekonomiju i Katedra za ekonomiku i menadžment gospodarskih subjekata sačinile su plan stručnog usavršavanja nastavnika u akademskoj godini 2015./2016.

Također, po zahtjevima norme ISO 9001 službe Ekonomskog fakulteta u Osijeku sačinile su Plan rada, usavršavanja i unaprjeđenja u okviru radnih mjesta svojih službi. Velika pozornost bila je na rizicima i prilikama koji će se pojaviti, kao i na prosudbi kako zaobići moguće rizike ili kako ih riješiti, a vezano za prilike kako iskoristiti priliku za boljitak službe.

Vrednovanje kvalitete na Ekonomskom fakultetu svake godine pa tako i ove provodi se provođenjem audita sukladno zahtjevima ISO 9001 norme, kojeg provode interni auditori, te unutarnjom prosudbom sustava, kojom se svake godine prosuđuje učinkovitost i funkcioniranje sustava osiguranja kvalitete, a provodi je neovisno Povjerenstvo Fakulteta za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete. Tijekom 2016. godine implementirali smo ISO 22301 u sklopu projekta HKO u stručnim studijskim programima poduzetništva (BCM Business Continuity Management – sustav upravljanja održivim (kontinuiranim)poslovanjem organizacija), gdje je

vidljivo da se implementiranjem sustava smanjuje mogućnost za prekid poslovanja iz razloga obrade potencijalnih rizika. Certifikat smo dobili 24.6.2016. godine.

U svrhu unaprjeđenja i održavanja kvalitete Ekonomski fakultet u Osijeku osnovao je Ured za studente s invaliditetom. Iako je broj studenata sa invaliditetom na Ekonomskom fakultetu u Osijeku mali u odnosu na ukupan broj upisanih studenata osnivanjem Ureda učinio se značajan korak prema priznavanju važnosti jednakih prilika u obrazovanju i osiguravanju uvjeta za kvalitetno i jednako dostupno obrazovanje te uspješno studiranje studenata s invaliditetom. U travnju 2016. godine donesen je Priručnik kojem je cilj informirati studente s invaliditetom o uvjetima i mogućnostima studiranja na Fakultetu, upoznati djelatnike Fakulteta o poteškoćama s kojima se studenti susreću prilikom studiranja i dati im smjernice za prilagodbu rada te potaknuti nova razmišljanja o osiguranju uvjeta kvalitete njihovog obrazovanja.

Predsjednica Povjerenstva za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete

Izv.prof.dr.sc.Sunčica Oberman Peterka