



KLASA: 602-04/23-02/169  
URBROJ: 355-01-23-01  
Zagreb, 14. rujan 2023. godine

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti („Narodne novine“ 151/22) i odredbe članka 32. stavka 1. podstavaka 1. i 2. Statuta Agencije za znanost i visoko obrazovanje (KLASA: 003-05/13-01/0001; URBROJ: 355-01-23-29) Akreditacijski je savjet na svojoj 4. sjednici, održanoj 6. srpnja 2023. godine donio

## STANDARDE KVALITETE ZA VREDNOVANJE U POSTUPKU REAKREDITACIJE VISOKIH UČILIŠTA

### Članak 1.

- (1) Standardi vanjskog vrednovanja kvalitete u postupku reakreditacije visokih učilišta obuhvaćaju standarde, elemente i indikatore kvalitete te kriterije na temelju kojih se utvrđuje razina njihove ispunjenosti i donosi ocjena kvalitete.
- (2) Standardi su kvalitete sadržajno grupirani u cjeline (pet tema) koje se odnose na različite aspekte vrednovanja kvalitete visokih učilišta.
- (3) Pojedini pojmovi/izrazi, u smislu ovog dokumenta, imaju sljedeće značenje:

*Standard* je jasno definirana ispunjenost standarda pojedinog aspekta kvalitete visokog učilišta.

*Element* je standarda element koji se uzima u obzir prilikom procjene usklađenosti nekog aspekta kvalitete visokog učilišta i programa sa standardom. Primjenjive zakonske odredbe koje moraju biti ispunjene prilikom reakreditacije visokog učilišta, u tekstu su označene crvenom bojom.

*Indikator* je pokazatelj na temelju kojeg se procjenjuje razina usklađenosti sa standardom.

*Izvori za provjeru ispunjenosti standarda* dokumenti su visokog učilišta, mrežne stranice i ostali materijali koji služe za provjeru i procjenu razine ispunjenosti standarada. Izvori navedeni u ovom dokumentu samo su primjeri kojima se visoko učilište može voditi pri izradi prijedloga studija, kao i pomoć stručnom povjerenstvu pri ocjeni razine ispunjenosti standarda kvalitete. I visoko učilište i stručno povjerenstvo mogu se koristiti i drugim izvorima i informacijama prikupljenim iz zaprimljene dokumentacije i tijekom posjeta visokom učilištu.

Razina je ispunjenosti standarda ocjena stručnog povjerenstva s preporukama za poboljšanje kvalitete.

(4) Izrazi koji se koriste u ovom dokumentu, a koji imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

## Članak 2.

U postupku reakreditacije sveučilišta, sastavnica sveučilišta i veleučilišta primjenjuju se sljedeći standardi kvalitete:

### I. UPRAVLJANJE VISOKIM UČILIŠTEM I OSIGURAVANJE KVALITETE

Standard	Razina ispunjenosti standarda						
<b>1.1.</b> <b>Misija visokog učilišta usmjerava proces operativnog planiranja i razvoj procesa osiguravanja kvalitete.</b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard u potpunosti ispunjen
<p><u>Elementi i indikatori standarda</u></p> <p><i>Visoko učilište ima javno objavljenu suvremenu misiju koja uz definirane vrijednosti i ciljeve predstavlja okvir i smjer djelovanja.</i></p> <p><i>Misija jasno definira specifičnu ulogu visokog učilišta u obavljanju djelatnosti visokog obrazovanja, znanstvene i stručne djelatnosti te doprinosu razvoja suvremenog društva. Misija pozicionira visoko učilište u domaćem i međunarodnom kontekstu, usmjerava razvoj sadržaja studijskih i obrazovnih programa te svih aktivnosti visokog učilišta.</i></p> <p><i>U razvoju i definiranju misije visokog učilišta sudjeluju predstavnici različitih grupa dionika.</i></p> <p><i>Izjava o misiji polazište je za proces strateškog planiranja i postavljanja strateških ciljeva.</i></p>							

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- javno objavljena misija visokog učilišta
- definiran proces osmišljavanja, usvajanja, provedbe i revidiranja misije
- dokaz o sudjelovanju različitih grupa (unutarnjih i vanjskih) dionika u izradi misije
- povezanost misije s procesima strateškog i operativnog planiranja
- podaci o uključenosti i doprinosu dionika realizaciji misije visokog učilišta.

Standard	Razina ispunjenosti standarda						
<p><b>1.2.</b>  <b>Visoko učilište definiralo je unutarnji ustroj i procese kojima se odgovorno, učinkovito i djelotvorno upravlja te su u procese odlučivanja uključeni dionici visokog učilišta.</b></p>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti
<p><u>Elementi i indikatori standarda</u></p> <p><i>Upravljanje visokim učilištem temelji se na akademskoj samoupravi visokih učilišta i autonomiji sveučilišta.</i></p> <p><i>Autonomija sveučilišta uključuje uređenje unutarnjeg ustroja i upravljanje u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti te podrednim zakonima i propisima; utvrđivanje obrazovnih, znanstvenih, umjetničkih i stručnih programa; odlučivanje o prihvaćanju projekata i međunarodnoj suradnji; financijsku autonomiju u sklopu programskog ugovora te odgovornost prema društvenoj zajednici.</i></p> <p><i>Visoko učilište koristeći sustav osiguravanja kvalitete i raspoložive informacijske sustave različitim metodama prikuplja podatke, obrađuje ih, analizira te kreira izvješća. Na temelju rezultata analiza planiraju se daljnje aktivnosti i poboljšanja koristeći pristup utemeljen na rizicima i prilikama. Uprava i nadležna tijela donose utemeljene odluke. Studenti i drugi dionici uključeni su u ove procese.</i></p> <p><i>Visoko učilište redovito i transparentno izvještavanje o provedbi strategije, poslovanju i provedbi programskih ugovora, gdje je primjenjivo.</i></p> <p><i>Visoko učilište transparentno, učinkovito, svrsishodno i održivo upravlja financijskim resursima.</i></p>							

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- statut i pripadajući pravilnici
- izvještaji o provedbi strategije
- godišnji izvještaj o radu visokog učilišta
- izvještaj o poslovanju
- izvještaj o provedbi programskog ugovora, ako je primjenjivo
- revizijski izvještaj
- financijski plan prihoda i rashoda za razdoblje od najmanje tri godine iz kojeg su razvidni izvori financiranja i struktura rashoda prema namjenama te izvještaj o provedbi financijskog plana prihoda i rashoda za prethodno razdoblje od najmanje tri godine
- dokazi o održivosti i transparentnosti financiranja.

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
<b>1.3.</b> <i>Visoko učilište osigurava prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za učinkovito upravljanje svim aktivnostima te objavljuje informacije o svom radu.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	

Elementi i indikatori standarda

*Visoko učilište koristeći sustav osiguravanja kvalitete i raspoložive informacijske sustave različitim metodama prikuplja podatke (o zaposlenicima, studentima, programima i drugo), analizira ih te koristi relevantne informacije u svrhu praćenja trendova, izvještavanja o svojim aktivnostima, planiranja daljnjih aktivnosti i donošenja utemeljenih odluka. Studenti i drugi dionici su uključeni u ove procese.*



*Visoko učilište koristi informacijske sustave za praćenje indikatora o ispunjenosti zakonskih uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i znanstvene, odnosno umjetničke djelatnosti gdje je to primjenjivo.*

*Visoko učilište ima strategiju digitalne transformacije obrazovanja koju je integrirana u sveukupne strategije za institucionalni razvoj i poboljšanje kvalitete.*

*Visoko učilište elektronički vodi evidencije podataka te osigurava pristup podacima i njihovu razmjenu u skladu s nacionalnim zakonodavnim okvirom.*

*Visoko učilište ima propisane mjere za korištenje informacijskih sustava i osiguravanje informacijske sigurnosti te ih dosljedno provodi.*

*Jasne, točne, objektivne i važeće informacije o studijskim programima i o radu visokog učilišta javno i lako su dostupne na hrvatskom i nekom od svjetskih jezika.*

*Visoko učilište obavezno obavještava zainteresiranu javnost o kriterijima upisa, upisnim kvotama, studijskim i obrazovnim programima, ishodima učenja i kvalifikacijama, oblicima podrške koji su studentima na raspolaganju, postupcima koji se primjenjuju u nastavi, učenju i vrednovanju, stopama prolaznosti i prilikama za učenje koje su studentima na raspolaganju, kao i informacije o zapošljavanju završenih studenata.*

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda

- pravilnici i drugi dokumenti kojima se regulira sadržaj i korištenje informacijskih sustava, mrežne stranice visokog učilišta, društvene mreže, dani otvorenih vrata itd.
- strategija digitalne transformacije visokog učilišta
- popis evidencija, informacijskih sustava, softvera, usklađenost sa zakonskim propisima koji reguliraju prikupljanje i razmjenu podataka iz informacijskog sustava visokog učilišta
- Prilog I. analitičkog priloga samoanalizi
- primjer dokumenata u kojima je implementiran Zakon o zaštiti osobnih podataka
- informacije i dokumenti objavljeni na mrežnim stranicama visokog učilišta, brošure, letci i dr.
- podaci o suradnji sa srednjim školama i programima organiziranim za potencijalne studente
- primjeri javnih akcija i praksi visokog učilišta usmjerenih na obavještavanje javnosti
- analize stope prolaznosti studenata, pravovremeno utvrđivanje studenata u riziku od odustajanja od studija, praćenje trendova
- primjeri izvještaja o provedenim promjenama na temelju prikupljenih podataka
- primjeri obavještavanja studenata o provedenim promjenama na temelju informacija prikupljenih od studenata
- odluke o kriterijima upisa
- odluke o upisnim kvotama
- informacijski paket o studijskim programima.

--

Standard	Razina ispunjenosti standarda						
<b>1.4.</b> <b><i>Visoko učilište podupire etičnost i transparentnost rada, akademski integritet i slobode te sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.</i></b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti
<p><u>Elementi i indikatori standarda</u></p> <p><i>Visoko učilište kontinuirano promiče, podupire i osigurava etičnost i transparentnost rada, akademski integritet i slobodu kod svih dionika (u teoriji i praksi) unutar cijele organizacije pokazujući na taj način i svoju društvenu odgovornost.</i></p> <p><i>Zaposlenici visokog učilišta, studenti i vanjski dionici temelje svoj rad na načelima akademske etike.</i></p> <p><i>Visoko učilište učinkovito provodi mjere za sprječavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.</i></p> <p><i>Visoko učilište provodi aktivnosti za sankcioniranje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije osiguravajući svima uključenima poštenu i nepristranu provedbu postupaka.</i></p> <p><i>Sustav nadležnosti za rješavanje konflikata i nepravilnosti je definiran i funkcionalan na svim razinama visokog učilišta.</i></p> <p><i>Visoko učilište potiče istraživanje uzroka i posljedica neetičkog ponašanja, učinkovitosti poduzetih mjera za njegovo sprječavanje, izvještava o rezultatima istraživanja i prati trendove.</i></p> <p><i>Visoko učilište primjenjuje nove tehnologije s ciljem iskorjenjivanja svih oblika neetičnog ponašanja. Visoko učilište sustavno rješava probleme plagiranja, prepisivanja i krivotvorenja rezultata.</i></p> <p>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</p>							

- politika i strategija visokog učilišta
- etički kodeks visokog učilišta
- odluka o osnivanju stegovnog povjerenstva, pravilnik o stegovnoj odgovornosti, pravilnici koji reguliraju primjenu etičkih mjera (ako postoje)
- odluka o osnivanju etičkog povjerenstva, poslovnik o radu etičkog povjerenstva, zapisnici i odluke/mišljenja etičkog povjerenstva
- studentski pravobranitelj (na razini visokog učilišta)
- primjena alata za otkrivanje plagiranja (primjeren softver i sl.)
- izvješće o rezultatima provedbe mjera i primjene edukacija i alata za sprječavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije, omjer zaprimljenih i provedenih postupaka, broj postupaka proslijeđenih na višu instanciju, praćenje trendova, nove smjernice

Standard	Razina ispunjenosti standarda						
<b>1.5.</b> <b>Sustav osiguravanja kvalitete periodički se unaprjeđuje i revidira temeljem rezultata provedbe redovnih postupaka unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete.</b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti
<p><u>Elementi i indikatori standarda</u></p> <p><i>Visoko učilište podržava razvoj kulture kvalitete koja kod svih dionika visokog učilišta promiče važnost aktivnog sudjelovanja u postupcima unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete kako bi oni ispunili svoju svrhu, djelovali kao katalizator promjena i ponudili visokom učilištu nove perspektive.</i></p> <p><i>Sustav osiguravanja kvalitete periodički se unaprjeđuje i revidira temeljem rezultata provedbe redovnih postupaka unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu s ESG-jem, a dionici se o tome pravovremeno, jasno, točno i objektivno izvješćuju.</i></p> <p><i>Visoko učilište provodi postupak unutarnjeg vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete u ciklusu koji je kraći od dužine ciklusa vanjskog vrednovanja.</i></p> <p><i>Visoko učilište osigurava kompetentnost unutarnjih procjenitelja te ih potiče i omogućava im stjecanje potrebnih znanja i vještina.</i></p> <p><i>Visoko učilište osigurava da se prilikom pripreme za postupke unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete u obzir uzme napredak postignut od posljednjih postupaka unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete koji tvore ciklus trajnog poboljšavanja i doprinose odgovornosti visokog učilišta.</i></p>							

*Zajednički utjecaj koji procesi unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete imaju na razvoj visokog učilišta analiziraju se i prate.*

*Visoko učilište objavljuje jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne informacije o postupcima unutarnjih i vanjskih vrednovanja.*

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- dokaz o diseminaciji informacija o rezultatima unutarnjeg vrednovanja, raspravi o njima, usvojenim odlukama
- izvješća o provedenim vanjskim vrednovanjima (inicijalna akreditacija, reakreditacija, izvanredna i tematska vrednovanja) visokog učilišta, odluka o usvajanju
- akcijski plan za fazu naknadnog praćenja u postupku vanjskog vrednovanja visokog učilišta
- izvješće/a o realizaciji akcijskog plana u postupku vanjskog vrednovanja visokog učilišta.

## II. Studijski programi i programi cjeloživotnog učenja

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
<b>2.1.</b> <b><i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a (ESG 1.2.).</i></b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
<u>Elementi i indikatori standarda</u>  <i>Predviđeni ishodi učenja studijskih programa i svih elemenata studijskih programa (predmeta, modula, vježbi, seminara, prakse, projekata i sl.) jasno su definirani i pri tome su korišteni primjeri dobre prakse za definiranje predviđenih ishoda učenja (primjerice, ECTS vodič 2015).</i>  <i>Predviđeni ishodi učenja u skladu su s misijom i ciljevima visokog učilišta.</i>  <i>Predviđeni ishodi učenja studijskih programa i svih elemenata studijskih programa međusobno su usklađeni.</i>						

*Predviđeni ishodi koriste se kao polazište za razvoj i reviziju studijskog programa, izvođenje studijskog programa te ocjenjivanje i vrednovanje studentskog postignuća. Izrađeni su tako da se omogući neometano napredovanje studenata kroz studij.*

*Predviđeni ishodi učenja studijskih programa u skladu su s opisnicama razine HKO-a i EKO-a na kojoj se program predlaže. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa jasno su opisane i predstavljene.*

*Predviđeni ishodi učenja studijskih programa jasno odražavaju kompetencije potrebne za uključenje na tržište rada, nastavak obrazovanja ili druge osobne potrebe pojedinca/društva.*

*Predviđeni ishodi učenja studijskih programa usporedivi su s predviđenim ishodima učenja srodnih programa u RH i zemljama EU.*

*Predviđeni ishodi učenja studijskih programa uključuju i razvoj generičkih (općih/ključnih/prenosivih) i stručno specifičnih kompetencija.*

*Predviđeni ishodi učenja studijskih programa uključuju i jačanje etičke svijesti te sposobnost etičkog promišljanja i primjene etičkih načela u donošenju odluka povezanih s pitanjima iz struke kao i pitanjima povezanih sa strukom, a koja se javljaju u multikulturalnom kontekstu.*

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- predviđeni ishodi učenja svih studijskih programa
- provedeno konstruktivno poravnavanje predviđenih ishoda učenja kolegija i studijskog programa, primjeri revizije predviđenih ishoda učenja
- dodatak diplomu, kvalifikacije
- analize zaposlenosti završenih studenata
- povratne informacije diplomiranih studenata i njihovih poslodavaca ili suradnika
- povratne informacije studenata
- usklađenost studijskih programa s preporukama strukovnih udruga, gdje je primjenjivo
- Tablica 2.1. i 2.2. analitičkog priloga samoanalizi

Standard	Razina ispunjenosti standarda
----------	-------------------------------



<p><b>2.2.</b>  <i>Visoko učilište ima uspostavljene procese za planiranje i razvoj novih te praćenje i periodičku reviziju postojećih studijskih programa. Time se osigurava suvremenost programa i usklađenost sadržaja studijskih programa s najnovijim znanstvenim / umjetničkim / stručnim spoznajama (ESG 1.2. i ESG 1.9.).</i></p>	<p>Standard nije ispunjen</p>	<p>Minimalna ispunjenost standarda</p>	<p>Zadovoljavajuća ispunjenost standarda</p>	<p>Standard ispunjen u potpunosti</p>
<p><u>Elementi i indikatori standarda</u></p> <p><i>Procesi za razvoj novih i kontinuirano unaprjeđivanje postojećih studijskih programa jasno su definirani, uključuju unutarnje i vanjske dionike, dosljedno se provode i prolaze formalni proces odobravanja unutar visokog učilišta.</i></p> <p><i>Definirani su ključni pokazatelji praćenja kvalitete izvođenja studija, metode prikupljanja i analize potrebnih informacija koje rezultiraju izvješćima s prijedlozima za poboljšanje programa. Kako bi se stvorilo djelotvorno okruženje za učenje i podršku studentima vrednuju se opterećenost, napredovanje, prolaznost i završnost studenata; djelotvornosti postupaka vrednovanja studenata; očekivanja, potrebe i zadovoljstvo studenata u vezi s programima te okruženje za učenje i svrsishodnost pomoćnih službi za program.</i></p> <p><i>Evidentirane su izmjene studijskih programa i objavljene aktualne inačice studijskih programa.</i></p> <p><i>Sadržaj studijskih programa omogućuje stjecanje predviđenih ishoda učenja.</i></p> <p><i>Sadržaj studijskih programa u svjetlu je najnovijih znanstvenih/umjetničkih i stručnih istraživanja u danoj disciplini, čime se osigurava suvremenost programa, njihova usklađenost s izmijenjenim potrebama društva te potrebama i očekivanjima studenata.</i></p> <p><i>Sadržaj studijskih programa omogućuje stjecanje i usavršavanje digitalnih vještina studenata gdje je to primjenjivo.</i></p> <p><i>Sadržaj studijskih programa osigurava horizontalnu i vertikalnu mobilnost studenata u nacionalnom i europskom prostoru obrazovanja.</i></p> <p><i>Osigurava se usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.</i></p> <p>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</p>				



- pravila i procesi za razvoj novih / reviziju postojećih studijskih programa
- indikatori suvremenosti i koherentnosti organizacije studijskog programa (primjerice, načela razvoja kurikuluma, odnos među različitim kolegijima, granama, poljima i područjima zastupljenim unutar studijskog programa, odabir obvezne i dodatne literature, recentnost literature i dr.)
- dokaz o uključenosti unutarnjih i vanjskih dionika u razvoj novih / reviziju postojećih studijskih programa
- ključni pokazatelji praćenja kvalitete studijskih programa i metode prikupljanja potrebnih informacija
- primjeri unaprjeđenja studijskih programa na temelju povratnih informacija unutarnjih i vanjskih dionika
- primjeri unaprjeđenja studijskih programa na temelju preporuka iz ranije provedenih vanjskih vrednovanja
- objavljena aktualna inačica studijskih programa
- predviđeni ishodi učenja svih studijskih programa, primjeri revizije ishoda učenja
- procesi kojima se provjerava usklađenost stvarnog opterećenja studenata i definiranih ECTS bodova
- povratne informacije dionika o usklađenosti stvarnog opterećenja studenata i definiranih ECTS bodova i potrebnim poboljšanjima
- primjeri revizije ECTS bodova u cilju njihova boljeg usklađivanja sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
<b>2.3.</b> <b><i>Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa, gdje je to primjenjivo.</i></b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
<p><u>Elementi i indikatori standarda</u></p> <p><i>Studentska praksa omogućava stjecanje praktičnih vještina u skladu s predviđenim ishodima učenja, gdje je to primjenjivo.</i></p> <p><i>Studentska se praksa provodi na sustavan i odgovoran način.</i></p> <p><i>Stručna praksa čini dio studijskih programa i organizirana je izvan visokog učilišta u suradnji s gospodarstvom, gdje je to primjenjivo.</i></p> <p><i>Visoko učilište pruža potporu supervizorima stručne prakse i organizacijama u kojima studenti obavljaju studentsku praksu kroz programe orijentacije i/ili obuke za mentoriranje studenta u programu studentske prakse.</i></p>						

*Procesi za praćenje i unaprjeđivanje kvalitete studentske prakse jasno su definirani, kontinuirano se provode te uključuju unutarnje i vanjske dionike.*

*Prikupljene i analizirane informacije koriste se za promociju dobre prakse i pokretanje aktivnosti potrebnih za poboljšanje.*

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- ugovori s poslodavcima, pravilnik o studentskoj praksi, dnevnik studentske prakse
- broj ECTS bodova dodijeljenih studentskoj praksi
- predviđeni ishodi učenja koji uključuju i stjecanje praktičnih vještina
- povratne informacije studenata, mentora, poslodavaca o kvaliteti studentske prakse
- postupak provjere postizanja predviđenih ishoda učenja povezanih sa studentskom praksom
- primjeri unaprjeđenja studentske prakse
- projekti za razvoj i osnaživanje studentske prakse

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
<b>2.4.</b> <b><i>Osiguravanje kvalitete programa cjeloživotnog učenja dio je unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta. Time se osigurava suvremenost tih programa i njihova usklađenost s aktualnim društvenim potrebama</i></b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	

#### Elementi i indikatori standarda

*Izjava o misiji i proces strateškog planiranja polazište su za razvoj programa cjeloživotnog učenja koji su s njima usklađeni.*

*Unutarnji sustav osiguravanja kvalitete visokog učilišta obuhvaća i procese za osiguravanje kvalitete programa cjeloživotnog učenja.*

*Procesi za razvoj novih i kontinuirano unaprjeđivanje postojećih programa cjeloživotnog učenja jasno su definirani te uključuju unutarnje i vanjske dionike.*

*Definirani su ključni pokazatelji praćenja kvalitete izvođenja programa cjeloživotnog učenja, metode prikupljanja i analize potrebnih informacija koje rezultiraju izvješćima s prijedlozima za poboljšanje programa.*

*Programi cjeloživotnog učenja usklađeni su s aktualnim gospodarskim i društvenim potrebama.*

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi
- pravila i procesi za razvoj novih / reviziju postojećih programa cjeloživotnog učenja
- dokaz o uključenosti unutarnjih i vanjskih dionika u razvoj novih/reviziju postojećih programa cjeloživotnog učenja
- ključni pokazatelji praćenja kvalitete programa cjeloživotnog učenja i metode prikupljanja potrebnih informacija
- primjeri unaprjeđenja programa cjeloživotnog učenja na temelju povratnih informacija unutarnjih i vanjskih dionika.

### III. Učenje i poučavanje usmjereno na studenta – nastavni proces i podrška

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
<b>3.1.</b> <b><i>Učenje i poučavanje usmjereni su na studenta i osiguravaju postizanje svih predviđenih ishoda učenja.</i></b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	
<p><u>Elementi i indikatori standarda</u></p> <p><i>Studijski programi i način njihova izvođenja osmišljeni su na način da potiču motiviranost, samorefleksiju i angažman studenata u procesu učenja.</i></p> <p><i>Visoko učilište potiče različite načine izvođenja nastave te fleksibilno korištenje različitih pedagoških metoda u skladu s predviđenim ishodima učenja.</i></p>								

*Korištenjem različitih pedagoških metoda i tehnika potiče se interaktivno i istraživačko učenje, rješavanje problema te kreativno i kritičko mišljenje.*

*Različiti načini izvođenja nastave, pedagoške metode te tehnike rada sa studentima redovito se vrednuju i prilagođavaju sukladno rezultatima vrednovanja.*

*Nastavnici redovito provode procese refleksije vlastite prakse poučavanja radi kontinuiranog unaprjeđivanja obrazovnog procesa.*

*Načini izvođenja nastave prilagođeni su raznolikoj studentskoj populaciji (netradicionalna studentska populacija, izvanredni studenti, studenti starije životne dobi, podzastupljene\* i ranjive skupine\* itd.).*

*Visoko učilište osigurava korištenje naprednih tehnologija s ciljem osuvremenjivanja nastave i postizanja predviđenih ishoda učenja.*

*\*Podzastupljenost u visokom obrazovanju definira se kao niži udjel određene skupine studenata u odnosu na populacijske podatke, odnosno u odnosu na situaciju u drugim europskim zemljama. Identificirane su sljedeće podzastupljene skupine: studenti čiji roditelji imaju niže razine obrazovanja; studentice u tehničkom području i studenti u humanističkom području, stariji studenti, studenti s invaliditetom, studenti s djecom, studenti pripadnici romske manjine.*

*\*\*Ranjivost shvaćamo kao teškoće u vidu akademske ili društvene integracije studenata povezane s određenim osobnim karakteristikama studenata.*

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- dokumentirani primjeri korištenja nastavnih i pedagoških metoda i tehnika (tzv. nastavnog portfelja) pojedinog nastavnika i primjeri dokumentirane samorefleksije i analize povezanosti primijenjenih metoda i procesa poučavanja s procesom učenja i stjecanja ishoda učenja
- povratne informacije studenata (ankete, upitnici, fokus grupe i sl.)
- mehanizmi i procesi osiguravanja kvalitete načina izvođenja nastave i korištenja pedagoških metoda (ankete, upitnici, fokus grupe i sl.)
- primjeri prilagodbe načina izvođenja nastave različitim potrebama i specifičnostima raznolike studentske populacije
- sustavi za e-učenje (LMS, VLS), repozitoriji i sl., podrška nastavnicima i studentima za korištenje.

**Standard**

**Razina ispunjenosti standarda**

<b>3.2.</b> <b><i>Vrednovanje i ocjenjivanje objektivno je i dosljedno te osigurava postizanje svih predviđenih ishoda učenja.</i></b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti	
<p><u>Elementi i indikatori standarda</u></p> <p><i>Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja jasni su i objavljeni prije početka izvođenja pojedinih predmeta. Studenti su upoznati s njima.</i></p> <p><i>Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja usklađeni su s korištenim nastavnim metodama i predviđenim ishodima učenja. Provode se dosljedno i objektivno. Uspostavljeni su mehanizmi kojima se osigurava objektivnost i pouzdanosti vrednovanja i ocjenjivanja.</i></p> <p><i>Svi koji vrednuju studente imaju podršku u razvoju svojih znanja i vještina koje se odnose na metode vrednovanja i ocjenjivanja.</i></p> <p><i>Vrednovanje omogućava studentima da pokažu u kojoj su mjeri ostvarili predviđene ishode učenja.</i></p> <p><i>Studenti dobivaju povratne informacije o rezultatima vrednovanja, a prema potrebi, i savjete i/ili podršku u procesu učenja na temelju njih.</i></p> <p><i>Proces kontinuiranog vrednovanja i praćenja studentskog postignuća omogućuje identificiranje studenata s poteškoćama u redovitom savladavanju akademskih obveza i pružanje pravovremene podrške i pomoći u učenju.</i></p> <p><i>Postoji formalno definiran žalbeni postupak s kojim su studenti pravovremeno upoznati i dosljedno se provodi.</i></p> <p><i>Postupci vrednovanja uzimaju u obzir posebne okolnosti studiranja za pojedine grupe studenata (prilagodba ispitnih postupaka, primjerice, za studente s invaliditetom), a da se pri tome osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja.</i></p> <p><i>Visoko učilište ima uspostavljen sustav vrednovanja i ocjenjivanja koji pruža informacije o napretku kroz studij i završetku studija na individualnoj i grupnoj razini, što predstavlja podlogu za donošenje odluka o upravljanju studijem.</i></p> <p><i>Ako je to moguće, visoko učilište provodi vrednovanje ocjenjivanja.</i></p>						

**Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:**

- objavljeni kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja
- analiza usklađenosti nastavnih metoda i metoda vrednovanja i ocjenjivanja
- primjeri provedenih aktivnosti kojima se pruža podrška u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja onima koji vrednuju studente
- primjeri načina identifikacije studenata s poteškoćama u svladavanju akademskih obveza i primjeri pruženih oblika podrške te rezultata intervencija
- povratne informacije studenata o objektivnosti, pouzdanosti i dosljednoj provedbi metoda vrednovanja i ocjenjivanja
- uspostavljeni mehanizmi osiguravanja objektivnosti i pouzdanosti vrednovanja i ocjenjivanja (primjerice, dvostruko ocjenjivanje)
- primjeri studentske žalbe i načina njihova rješavanja, broj žalbi i trendovi
- primjeri prilagodbe ispitnih postupaka (primjerice, za studenta s invaliditetom)
- primjeri analiza prolaznosti i napretka kroz studij te implementacije potrebnih intervencija i unaprjeđenja, trendovi
- primjeri provedbe vrednovanja ocjenjivanja.

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
<b>3.3.</b> <i>Uvjeti upisa i napredovanja studenata, priznavanja i certificiranja jasni su, javno objavljeni i dosljedno se primjenjuju.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	

**Elementi i indikatori standarda**

*Visoko učilište dosljedno provodi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja.*

*Upisna politika u skladu je s nacionalnim zakonodavnim okvirom, misijom i strategijom visokog učilišta te uzima u obzir kapacitete visokog učilišta i kontekst u kojem visoko učilište djeluje.*

*Upisna politika i strategija privlačenja studenata osjetljiva je na potrebe i teškoće studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina te promiče inkluzivnost.*

*Kriteriji i postupci za selekciju i upis studenata sprječavaju diskriminaciju i pristranost. Javno su objavljeni, dosljedno se primjenjuju i utemeljeno revidiraju.*



*Kriteriji i postupci za selekciju i upis studenata osiguravaju izbor kandidata s odgovarajućim predznanjem, usklađenim sa zahtjevima studijskog programa.*

*Visoko učilište ima uspostavljene primjerene postupke za pravedno priznavanje visokoškolskih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja, što uključuje i priznavanje neformalnog i informalnog učenja, a ti se postupci temelje na:*

- usklađenosti praksi priznavanja na visokom učilištu s načelima Lisabonske konvencije o priznavanju*
- suradnji s drugim visokim učilištima, agencijama za osiguravanje kvalitete i nacionalnim ENIC/NARIC uredima*

*Visoko učilište prati i analizira napredovanje studenata na studiju te osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.*

*Uspostavljeni su mehanizmi koji omogućuju pravodobno identificiranje studenata s poteškoćama u redovitom svladavanju akademskih obveza. Za njih je osigurano pružanje pravovremene i kontinuirane podrške i pomoći u učenju.*

*Visoko učilište osigurava uvjete za mobilnost studenata u nacionalnom i međunarodnom kontekstu.*

*Visoko učilište izdaje diplomu i dopunsku ispravu o studiju (bez naknade, na hrvatskom i engleskom jeziku) u skladu s odgovarajućim propisima.*

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- kontinuirano javno dostupni (objavljeni) zadnji aktualni kriteriji i postupci za selekciju i upis studenata (vrednovanje uspjeha u srednjoj školi, razina polaganja obveznih ispita državne mature, izborni ispiti, dodatne provjere znanja i vještina) na hrvatskom i jednom od svjetskih jezika
- definirani postupci donošenja odluke o kriterijima upisa i potrebi njihove revizije, broj žalbi na postupak upisa, trendovi
- definirani postupci priznavanja i primjeri provedbe priznavanja visokoškolskih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja
- suradnja s uredom za akademsko priznavanje i Nacionalnim ENIC/NARIC uredom Agencije za znanost i visoko obrazovanje
- primjeri dobre prakse uključivanja studenata s drugih visokih učilišta ili studijskih programa
- povratne informacije studenata koji su došli s drugih visokih učilišta o iskustvima s priznavanjem visokoškolske kvalifikacije, razdoblja studija i prethodnog učenja
- podaci o prolaznosti, završnosti i odustajanju od studija (*drop-out*)
- primjeri mjera za povećanje prolaznosti i završnosti studenata (primjerice, mentorski program, razlikovni kolegiji, izmjene upisnih kriterija, kurikula, nastavnih metoda i metoda vrednovanja i sl.)
- primjeri diploma i dopunskih isprava o studiju
- Tablice 3.1., 3.2., 3.3. i 3.4. analitičkog priloga samoanalizi.

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
<b>3.4.</b> <b>Visoko učilište osigurava dostatne i lako dostupne resurse za podršku studentima.</b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	
<p><u>Elementi i indikatori standarda</u></p> <p><i>Visoko učilište pruža podršku studentima u učenju i napredovanju te omogućuje potrebna savjetovanja kako bi se osiguralo optimalno iskustvo studiranja (primjerice, tutori, mentori i drugi savjetnici te studentske službe i druge odgovarajuće službe za profesionalno usmjeravanje studenata, psihološko savjetovanje, pravno savjetovanje, podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina, podršku studentima uključenima u programe međunarodne mobilnosti, knjižnične službe i sl.) na institucijskoj razini.</i></p> <p><i>Studenti su upoznati s različitim oblicima podrške koje im stoje na raspolaganju.</i></p> <p><i>Visoko učilište pruža podršku studentima za stjecanje i razvoj digitalnih vještina.</i></p> <p><i>Podrška studentima prilagođena je raznolikoj studentskoj populaciji (izvanredni studenti, stariji studenti, studenti iz inozemstva, studenti iz podzastupljenih i ranjivih skupina, studenti s određenim poteškoćama u svladavanju gradiva i prolasku kroz studij itd.).</i></p> <p><i>Visoko učilište sustavno prati različite potrebe studenata, a posebno studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina, osigurava uvjete studiranja te prilagođava načine izvođenja nastave te provjeru znanja i vještina u skladu s njihovim individualnim potrebama.</i></p> <p><i>Visoko učilište zapošljava primjeren broj kvalificiranog i predanog stručnog, administrativnog i tehničkog osoblja.</i></p>								

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- pravilnik o studiranju, pravilnik o ustroju radnih mjesta
- informacijski paketi za nove studente
- odluke o ustrojavanju i pravilnici o radu knjižničnih i savjetodavnih službi
- osnovane službe za podršku i savjetovanje studenata (akademsko/studijsko, karijerno, psihološko, pravno, za potporu studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina, studentima uključenima u programe međunarodne mobilnosti i sl.) na institucijskoj razini
- povratna informacija studenata o zadovoljstvu stručnom podrškom koju im pruža visoko učilište i službama savjetovanja (tutorima, mentorima, savjetnicima, ECTS koordinatorima, studentskom službom, službom za karijerno savjetovanje, psihološko savjetovanje, pravno savjetovanje, podrškom studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina, uredom za međunarodnu suradnju, knjižničnom službom itd.)
- primjeri obrazovnih aktivnosti (kraćih programa obrazovanja, tečajeva i sl.) namijenjenih stjecanju i razvoju digitalnih vještina studenata
- podaci o ranjivim i podzastupljenim skupinama koje koriste potporu prikupljaju se sukladno sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka
- prostorna pristupačnost prilagođena je studentima s invaliditetom
- primjeri prilagodbe upisnog postupka, načina izvođenja nastave i provjere znanja i vještina, prostornih uvjeta i sl. individualnim potrebama studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina
- primjeri pružanja financijske potpore studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina
- primjeri podrške visokog učilišta studentskim udrugama i društvima i primjeri sudjelovanja nastavnog osoblja i ostalih zaposlenika visokog učilišta u radu studentskih udruga i društava
- dostupnost nastavnika studentima (primjerice, objavljeno vrijeme konzultacija)
- broj, obrazovna struktura i dostupnost zaposlenika u knjižnici i administrativnim službama
- podaci o planovima i realizaciji edukacija, stručnom usavršavanju i razmjeni knjižničnog i administrativnog osoblja (npr. u okviru Erasmusa).

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
<b>3.5.</b> <b>Visoko učilište osigurava povoljne uvjete i podršku studentima koji se uključuju u programe međunarodne odlazne i dolazne mobilnosti.</b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Elementi i indikatori standarda

*Domaći su studenti obaviješteni o mogućnostima pohađanja dijela studija u inozemstvu.*

*Visoko učilište različitim promocijama i informiranjem studenata te reguliranog i fleksibilnog načina priznavanja ECTS bodova stečenih u razdobljima mobilnosti potiče studente na uključivanje u programe odlazne mobilnosti.*

*Visoko učilište pruža podršku studentima prilikom prijave i realizacije programa razmjene.*

*Visoko učilište osigurava priznavanje ECTS bodova stečenih na drugom visokom učilištu.*

*Inozemnim su studentima detaljne informacije o mogućnostima upisa i studiranja dostupne na stranom jeziku.*

*Visoko učilište angažirano je u aktivnom privlačenju inozemnih studenata radi provedbe razdoblja mobilnosti i/ili upisa studijskog programa i stjecanja cjelovite kvalifikacije.*

*Visoko učilište pruža podršku inozemnim studentima prilikom prijave, integracije i studiranja na domaćem visokom učilištu.*

*Inozemni studenti imaju mogućnost praćenja nastave na stranom (engleskom) jeziku.*

*Učenje hrvatskog jezika za inozemne studente omogućeno je na institucijskoj razini.*

*Visoko učilište prikuplja i analizira povratne informacije o zadovoljstvu studenata uključenih u programe odlazne i dolazne mobilnosti kvalitetom podrške koju im u tome pruža visoko učilište te aktivno izvještava studente i ostale dionike o provedenim intervencijama i unaprjeđenjima.*

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- Erasmus povelja i druge vrste ugovora o razmjeni (bilateralni ugovori) ili projekti kojima je omogućena odlazna i dolazna mobilnost studenata
- ustrojen ured za međunarodnu suradnju / služba potpore za studente u međunarodnoj razmjeni / ECTS koordinator na institucijskoj razini

- primjeri i rezultati provedenih aktivnosti / izvještaji o radu ureda za međunarodnu suradnju / službi potpore za studente u međunarodnoj razmjeni / ECTS koordinatora na razini visokog učilišta
- broj studenata u dolaznoj mobilnosti / odlaznoj mobilnosti
- broj inozemnih studenata koji u cijelosti studiraju na visokom učilištu
- primjeri vrednovanja i priznavanja ECTS bodova stečenih na inozemnim visokim učilištima
- poduka stranih jezika, međunarodna dimenzija programa (stavljanje studenata u doticaj s inozemnom literaturom, inozemnim iskustvima i praksama, inozemnim profesorima i kolegama)
- izvođenje cijelog ili dijela studijskog programa na stranom jeziku
- programi učenja hrvatskog jezika na razini visokog učilišta i broj inozemnih studenata uključenih u učenje hrvatskog jezika
- analiza povratnih informacija o zadovoljstvu studenata kvalitetom podrške visokog učilišta
- primjeri provedenih unaprjeđenja i informiranja o poboljšanjima studenata i ostalih unutarnjih i vanjskih dionika
- Tablica 3.5. analitičkog priloga samoanalizi

#### IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura visokog učilišta

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
<b>4.1.</b> <b>Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.</b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
<u>Elementi i indikatori standarda</u>  <i>Visoko učilište ima odgovarajući broj nastavnika zaposlenih na znanstveno-nastavnom odnosno umjetničko-nastavnom radnom mjestu u punom radnom vremenu (za sveučilište odnosno sastavnicu) odnosno zaposlenih na nastavnom radnom mjestu (za veleučilište) u punom radnom vremenu uz odgovarajući broj nastavnika izabranih u polju u kojem se izvodi studij (sveučilište 21 nastavnika, od kojih najmanje troje u polju; fakultet ili umjetnička akademija sedam nastavnika, od kojih najmanje tri u polju; veleučilište sedam nastavnika, od kojih najmanje tri u polju).</i>						



*Na filološkim studijima najviše polovina nastavnika može biti izabrana na nastavno radno mjesto lektora, višeg lektora i lektora savjetnika.*

*Omjer ukupnog broja upisanih studenata i nastavnika zaposlenih u punom radnom vremenu te naslovnih nastavnika nije veći od 30 : 1 (pri izračunu omjera, udio radnog vremena nastavnika koji su zaposleni u dijelu radnog vremena pribraja se do punog radnog vremena jednog nastavnika).*

*Ukupno godišnje nastavno opterećenje svih nastavnika ne premašuje 20 % ukupnog godišnjeg nastavnog opterećenja (u slučaju javnog visokog učilišta).*

*Ukupno godišnje nastavno opterećenje pojedinog nastavnika ne premašuje 20 % ukupnog godišnjeg nastavnog opterećenja.*

*Opterećenje nastavnika osigurava ravnomjernu raspoređenost nastavnih obveza, znanstvenog/umjetničkog rada, profesionalnog i osobnog razvoja te administrativnih obveza.*

*Svi nastavnici uključujući vanjske suradnike su i kvalificirani su za kolegije koje izvode, posjeduju relevantno radno iskustvo te u nastavni proces uključuju najnovije trendove i saznanja s tržišta rada.*

*\*Nastavnici – osobe koje su na visokom učilištu zaposlene na znanstveno-nastavna i umjetničko-nastavna radna mjesta, odnosno nastavna radna mjesta.*

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- dokumentirani postupak cjelokupnog procesa selekcije i odabira i zapošljavanja/angažiranja stalno zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika u nastavnom procesu
- podaci o svakom angažiranom nastavniku na studijskom programu (životopis, odluka o izboru u zvanja
- podaci o vanjskim suradnicima
- podaci o pokrivenosti nastave za studijski program
- podaci o omjeru studenta i nastavnika
- podaci o nastavnom opterećenju nastavnika
- Tablica 1 a. Omjer nastavnika i studenata na visokom učilištu (analitički prilog samoanalizi)
- Tablica 1 b. Vrijednost svih oblika neposredne nastave na studiju (analitički prilog samoanalizi)
- Tablica 1 d. Nastavnici u polju u kojem djeluje visoko učilište (analitički prilog samoanalizi)
- Tablice 4.1., 4.2. i 4.3. analitičkog priloga samoanalizi.



Standard	Razina ispunjenosti standarda			
<b>4.2.</b> <b>Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.</b>	Standard nije ispunjen	Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
<p><u>Elementi i indikatori standarda</u></p> <p><i>Visoko učilište razvilo je te redovito ažurira politiku i plan zapošljavanja osoblja kako bi osiguralo odgovarajuće nastavničke kapacitete. Cjelokupni proces privlačenja, primjene selekcijskih metoda, odabira i zapošljavanja te razvoja i promocije nastavnog osoblja temelji se na stručnim, objektivnim i transparentnim postupcima i kriterijima koji promiču izvrsnost i dosljedno se primjenjuju</i></p> <p><i>Postupci zapošljavanja nastavnika proizlaze iz ciljeva razvoja visokog učilišta i usklađeni su s pozitivnim zakonskim propisima i internim aktima.</i></p> <p><i>Pri odabiru, imenovanju i vrednovanju nastavnika uzimaju se u obzir njihove dosadašnje aktivnosti (nastavna aktivnost, istraživačka aktivnost, povratne informacije od studenata i sl.).</i></p> <p><i>Visoko učilište ima odgovarajuće metode odabira najboljih kandidata za svako radno mjesto i pored propisanih nacionalnih minimalnih uvjeta za pojedino radno mjesto, propisalo je kompetitivne kriterije kojima probire izvrsnost.</i></p> <p><i>Postupci za napredovanje nastavnika u viša zvanja temelje se na vrednovanju i nagrađivanju izvrsnosti te uzimaju u obzir važna postignuća (npr. međunarodni doprinos disciplini, prestižne publikacije, značajna znanstvena otkrića, uspješno ostvareni projekti, uspješno osigurana dodatna sredstva, mentorstva, vođenje završnih i diplomskih radova, skripta, udžbenici, popularna predavanja itd.).</i></p> <p><i>Pokazatelji izvrsnosti obuhvaćaju znanstveni/umjetnički, nastavni i stručni rad te doprinos razvoju visokog učilišta.</i></p> <p><i>Dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika u viša zvanja odražavaju strateške ciljeve visokog učilišta.</i></p> <p>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interni akti koji propisuju postupak izbora nastavnika</li> <li>• objavljeni natječaji za zapošljavanje nastavnika</li> <li>• primjeri provedenih postupaka (preslike natječaja, sastav povjerenstava, izvješća povjerenstava i odluke stručnih tijela).</li> </ul>				

- primjeri provedenih izbora u viša zvanja i reizbora
- pravilnik ili postupci za vrednovanje i nagrađivanje izvrsnosti nastavnika
- dodatni uvjeti visokog učilišta za napredovanje

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
<b>4.3.</b> <b>Visoko učilište osigurava podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.</b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
<p><u>Elementi i indikatori standarda:</u></p> <p><i>Visoko učilište ima plan razvoja nastavnika s definiranim pokazateljima uspješnosti. Na godišnjoj razini određuje prioritete profesionalnog razvoja nastavnika. Kriteriji napredovanja i nagrađivanja izvrsnosti su jasni, transparentni i dosljedno se provode.</i></p> <p><i>Visoko je učilište jasno definiralo na koji način pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju i razvoju karijere. Visoko učilište potiče transfer znanja unutar organizacije.</i></p> <p><i>Visoko učilište potiče i pruža mogućnost unaprjeđenja kompetencija nastavnika na institucijskoj razini.</i></p> <p><i>Visoko učilište pruža i potiče razvoj digitalnih vještina nastavnika.</i></p> <p><i>Visoko učilište potiče unaprjeđenje kompetencija nastavnika temeljem prikupljenih i analiziranih povratnih informacija o provedenim vrednovanjima djelotvornosti i učinkovitosti njihova rada (samoprocjena nastavnika, kolegijalno opažanje, studentske ankete, fokus grupe i sl.).</i></p> <p><i>Visoko učilište potiče sudjelovanje nastavnika u međunarodnim programima mobilnosti, suradničkim mrežama i sl.</i></p> <p><i>Visoko učilište potiče sudjelovanje nastavnika u međunarodnim i nacionalnim kompetitivnim projektima i pruža podršku u tome.</i></p> <p>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• plan stručnog usavršavanja nastavnika</li> <li>• podaci o načinu poticanja na sudjelovanje i stvarnom sudjelovanju nastavnika u programima usavršavanja nastavničkih kompetencija (radionice, seminari) s naglaskom na pružanje podrške studentskom učenju</li> <li>• podaci o sudjelovanju nastavnika u programima usavršavanja digitalnih kompetencija</li> <li>• podaci o načinu poticanja na sudjelovanje u programima mobilnosti i stvarnoj mobilnosti nastavnika u inozemstvu</li> <li>• podaci o korištenju prava na slobodnu studijsku godinu (sabbatical)</li> </ul>						

- podaci o načinu motiviranja nastavnika na povećanje znanstvene/umjetničke produkcije i podaci o rastu znanstvene/umjetničke produktivnosti u zadnjih pet godina
- podaci o načinima poticanja nastavnika na sudjelovanje i stvarnom sudjelovanju u međunarodnim znanstvenim projektima (primjerice, organizacija prigodnih radionica, sustav materijalnog i nematerijalnog motiviranja, osiguranje stručne i administrativno-tehničke pomoći i sl.)
- Tablice 4.2. i 4.3. analitičkog priloga samoanalizi

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
<b>4.4.</b> <i>Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura odgovarajući su za obavljanje nastavne, znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Visoka ispunjenost standarda	

#### **Elementi i indikatori standarda**

*Visoko učilište planira i unaprjeđuje svoj infrastrukturni razvoj u skladu sa strateškim ciljevima.*

*Visoko učilište ima osiguran najmanje 1 m<sup>2</sup> prostornog kapaciteta po studentu.*

*Visoko učilište raspolaže predavaonicama, laboratorijima, odnosno prostorima za izvođenje praktične nastave, knjižnicom, informatičkom učionicom, kabinetima za nastavnike i uredima namijenjenima za rad stručnih službi.*

*Predavaonice su opremljene sjedećim mjestima za studente, katedrom i opremom za prezentiranje nastavnog gradiva. Laboratoriji su opremljeni odgovarajućom laboratorijskom opremom namijenjenom za izvođenje istraživanja za sveučilište i za izvođenje praktične nastave. Kabineti nastavnika i uredi stručnih službi opremljeni su uredskom opremom za rad nastavnika i stručnih službi.*

*Visoko učilište ima osiguran odgovarajući broj računala koja su na raspolaganju studentima i bežični pristup internetu u svim prostorijama namijenjenim za studente.*

*Visoka učilište koristi odgovarajuće tehnologije koje podržavaju sve nastavne i znanstvene potrebe.*

*Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta, knjižnice, čitaonice, studiji, galerije, multimedijalne dvorane, kabineti, skladišni prostori i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.*

*Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.*

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- podaci o prostoru (isprave o vlasništvu, pravu korištenja ili neka druga isprava iz koje je vidljivo pravo korištenja prostora)
- podaci o osiguranoj vlastitoj opremi ili opremi u najmu
- prikaz optimalnog broja studenata koji se mogu upisati s obzirom na prostor, opremu i broj nastavnika
- Tablice 4.5. i 4.6. analitičkog priloga samoanalizi.

<p><b>4.5.</b> <b><i>Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.</i></b></p>	<p>Standard nije ispunjen</p>	<p>Minimalna ispunjenost standarda</p>	<p>Zadovoljavajuća ispunjenost standarda</p>	<p>Standard ispunjen u potpunosti</p>
<p><u>Elementi i indikatori standarda</u></p> <p><i>Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja studijskih programa te znanstveni/umjetnički i stručni rad (dostupnost nastavne literature te literature za znanstveni/umjetnički i stručni rad, dostupnost sredstava informacijsko-komunikacijske tehnologije, pristup knjižničnoj građi u tiskanom i/ili elektroničkom obliku).</i></p> <p><i>Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetna studiranja na studiju u skladu s, među ostalim, uvjetima propisanim Standardom za visokoškolske, sveučilišne i znanstvene knjižnice (NN 81/22).</i></p>				

*Visoko je učilište osiguralo nastavnu literaturu te literaturu namijenjenu za znanstveni i stručni rad.*

*Studentima i nastavnicima dostupna su sredstva informacijsko-komunikacijske tehnologije.*

*Studentima i nastavnicima omogućen je pristup knjižničnoj građi u tiskanom i/ili elektroničkom obliku.*

*Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetna studiranja.*

*Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.*

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- uvid u opremljenost knjižnice tijekom posjeta (za sve razine)
- dostupnost suvremene nastavne literature
- odgovarajuće pretplaćene bibliografske baze podataka i baza podataka s cjelovitim tekstom
- dostupnost mrežnog kataloga knjižnice predmetnoga visokog učilišta
- odgovarajući broj pohranjenih završnih, diplomskih, specijalističkih, doktorskih radova u institucijskom repozitoriju (u odnosu na broj osoba koje su završile studij na predmetnom visokom učilištu)
- dostupnost nastavnih sadržaja putem zaštićenih stranica
- odgovarajući broj primjeraka obvezne literature (s obzirom na broj studenata)
- povratna informacija studenata o mogućnostima korištenja knjižnice (poput cjelodnevnog radnog vremena), dostupnosti potrebne domaće i međunarodne literature i putem udaljenog pristupa
- Tablica 4.7. analitičkog priloga samoanalizi

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
<b>4.6.</b> <i>Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za obavljanje nastavne, znanstvene i stručne djelatnosti.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	



### Elementi i indikatori standarda

*Visoko učilište ima izrađen financijski plan koji sadrži planirane prihode i rashode za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i stručne djelatnosti za trogodišnje razdoblje (financijski plan sveučilišta, fakulteta odnosno umjetničke akademije ili veleučilišta treba sadržavati i planirane prihode i rashode za obavljanje znanstvene odnosno umjetničke i stručne djelatnosti).*

*Javno visoko učilište dokazuje raspolaganje sredstvima potrebnim za izvođenje studija zaključenim programskim ugovorom, projekcijom prihoda od školarina ili drugim prihodima.*

*Financijska održivost i učinkovitost vidljiva je u svim aspektima rada visokog učilišta.*

*Visoko učilište transparentno, učinkovito i svrsishodno upravlja financijskim resursima.*

*Dodatni izvori financiranja koriste se za razvoj i unaprjeđenje visokog učilišta.*

*Dodatni izvori financiranja osigurani su preko domaćih i međunarodnih projekata, suradnje s industrijom, lokalnom zajednicom i sl.*

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda

- financijski plan prihoda i rashoda za trogodišnje razdoblje
- dokaz o održivosti i transparentnosti financiranja
- podaci o trošenju prihoda ostvarenih iz subvencija, participacija i školarina
- pravila o načinu korištenja vlastitih i namjenskih sredstava
- Tablica 4.8. analitičkog priloga samoanalizi

## V. Znanstvena/umjetnička i stručna djelatnost

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
<b>5.1.</b> <i>Visoko je učilište prepoznatljivo po znanstvenoistraživačkim i/ili umjetničkim postignućima u svim znanstvenim poljima u kojima izvodi studije.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
<p><u>Elementi i indikatori standarda:</u></p> <p><i>Visoko učilište temelji svoj znanstveni rad na izvornim idejama i izvornom znanstvenom pristupu.</i>  <i>Broj i kvaliteta publiciranih radova nastavnika visokog učilišta na najvišoj je razini.</i>  <i>Rezultati istraživanja nastavnika značajno doprinose razvoju znanstvenog polja i/ili umjetničkog polja u kojem djeluju.</i>  <i>Visoko učilište ima zadovoljavajući broj znanstvenih radova u prestižnim primarnim načinima znanstvene komunikacije u svome području/polju.</i>  <i>Visoko učilište ima zadovoljavajući broj radova predstavljenih na prestižnim konferencijama.</i>  <i>Visoko je učilište uključeno u zadovoljavajući broj kompetitivnih projekata.</i>  <i>Visoko je učilište organizator znanstvenih skupova koji su nacionalno i međunarodno prepoznatljivi.</i>  <i>Nastavnici visokog učilišta sudjeluju u radu odbora i drugih tijela visokog obrazovanja i znanosti.</i>  <i>Vanjski suradnici priznati su stručnjaci u svom području, imaju odgovarajuće znanstvene ili stručni radovi i relevantno radno iskustvo.</i>  <i>Nastavnici visokog učilišta sudjeluju u radu uredništava znanstvenih časopisa.</i>  <i>Visoko učilište ima organiziranu izdavačku djelatnost i izdavač je znanstvenih publikacija koje su nacionalno i međunarodno značajne i prepoznatljive.</i></p> <p>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tablica 4.2. Nastavnici visokog učilišta (analitički prilog samoanalizi)</li> <li>• tablica 5.1. Bibliografija visokog učilišta u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)</li> <li>• tablica 5.2. Istaknute publikacije ustanove u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)</li> <li>• tablica 5.4. Bibliografija umjetnika u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)</li> <li>• tablica 5.6. Projekti u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)</li> </ul>						

- popis projekata u kojima sudjeluju nastavnici
- popis znanstvenih konferencija i/ili skupova koje organizira visoko učilište
- popis publikacija koje izdaje visoko učilište
- sudjelovanje nastavnika u odborima i drugim tijelima visokoga obrazovanja i znanosti
- životopisi vanjskih suradnika s popisom radova u posljednjih pet godina
- sudjelovanje nastavnika u uredništvima znanstvenih časopisa
- CROSBİ – CroRIS.

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
<b>5.2.</b> <b>Visoko je učilište prepoznatljivo po stručnim postignućima u svim poljima u kojima izvodi stručne studije.</b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti	
<p><u>Elementi i indikatori standarda:</u></p> <p><i>Kvaliteta publiciranih stručnih radova nastavnika visokog učilišta na najvišoj je razini.</i></p> <p><i>Rezultati stručnog istraživanja nastavnika značajno doprinose razvoju struke.</i></p> <p><i>Visoko učilište ima zadovoljavajući broj stručnih radova u prestižnim stručnim časopisima.</i></p> <p><i>Visoko učilište ima zadovoljavajući broj radova predstavljenih na prestižnim stručnim konferencijama i skupovima.</i></p> <p><i>Visoko je učilište uključeno u zadovoljavajući broj stručnih projekata.</i></p> <p><i>Visoko je učilište organizator stručnih skupova koji su nacionalno i međunarodno prepoznatljivi.</i></p> <p><i>Nastavnici visokog učilišta sudjeluju u radu uredništava stručnih i popularizacijskih časopisa.</i></p> <p><i>Visoko učilište ima organiziranu izdavačku djelatnost i izdavač je stručnih publikacija važnih za razvoj struke.</i></p> <p><i>Nastavnici visokog učilišta sudjeluju u radu odbora i drugih tijela važnih za razvoj struke.</i></p> <p><i>Vanjski suradnici priznati su stručnjaci u svom području, imaju odgovarajuće stručne radovi i relevantno radno iskustvo.</i></p>						

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- tablica 4.2. Nastavnici visokog učilišta (analitički prilog samoanalizi)
- tablica 5.1. Bibliografija visokog učilišta u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)
- tablica 5.2. Istaknute publikacije ustanove u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)
- tablica 5.6. Projekti u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)
- popis stručnih projekata u kojima sudjeluju nastavnici
- popis stručnih konferencija i/ili skupova koje organizira visoko učilište
- sudjelovanje nastavnika u odborima i drugim tijelima važnim za struku
- sudjelovanje nastavnika u uredništvima stručnih i popularizacijskih časopisa
- CROSBİ – CroRIS.

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
<b>5.3.</b> <b>Visoko učilište utječe znanstvenim i/ili umjetničkim radom svojih nastavnika na gospodarstvo i društvo u cjelini.</b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti	
<p><u>Elementi i indikatori standarda</u></p> <p><i>Visoko učilište ima odgovarajuće mehanizme za diseminaciju svojih aktivnosti u društvo.</i></p> <p><i>Visoko učilište ima razvijenu suradnju s vanjskim dionicima.</i></p> <p><i>Visoko učilište sudjeluje u osmišljavanju javnih politika u kontekstu znanstvenog i/ili umjetničkog područja i polja u kojem djeluje.</i></p> <p><i>Nastavnici su visokog učilišta uključeni u različita znanstvena ili upravljačka tijela, nacionalna i međunarodna.</i></p> <p><i>Nastavnici visokog učilišta sudjeluju u nacionalnim i međunarodnim recenzijama projekata, programa i znanstvenih radova.</i></p>						

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- mehanizmi za diseminaciju aktivnosti visokog učilišta u društvo
- dokumenti kojima se potkrepljuje suradnja s vanjskim dionicima
- primjeri uključenosti nastavnika u nacionalna i međunarodna znanstvena ili upravljačka tijela
- primjeri uključenosti nastavnika u nacionalne i međunarodne recenzije projekata, programa i znanstvenih radova.

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
<p><b>5.4.</b>  <b><i>Doktorski studiji visokog učilišta usklađeni su sa strateškim programom visokog učilišta, suvremenim znanstvenim/umjetničkim dostignućima, standardima struke i međunarodno prihvaćenim standardima kvalitetna doktorskog obrazovanja, gdje je primjenjivo.</i></b></p>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	
<p><u>Elementi i indikatori standarda</u></p> <p><i>Planiranje i predlaganje doktorskih studija usklađeno je s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.</i>  <i>Planiranje i predlaganje doktorskog studija doprinosi nacionalnom razvoju visokog obrazovanja i znanosti.</i>  <i>Doktorski studij i doktorski radovi reflektiraju znanstvena i/ili umjetnička istraživanja i postignuća visokog učilišta.</i>  <i>Doktorski studiji visokog učilišta prate najnovije znanstvene i/ili umjetničke spoznaje i na njima utemeljene vještine.</i>  <i>Doktorski studiji visokog učilišta usklađeni su sa standardima struke i suvremenim dostignućima u tom području.</i>  <i>Visoko učilište potiče kreativnost prilikom kreiranja novih doktorskih studija.</i></p> <p>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</p>								

- postupak osmišljavanja i predlaganja novih doktorskih studija na visokom učilištu
- postupak dopuna i izmjena doktorskih studija na visokom učilištu
- primjeri suradnje s dionicima u predlaganju novih doktorskih studija na visokom učilištu.

Standard	Razina ispunjenosti standarda						
<b>5.5.</b> <b>Visoko učilište u svojim aktivnostima, procesima i aktima primjenjuje načela otvorene znanosti.</b>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti
<p><u>Elementi i indikatori standarda</u></p> <p><i>Visoko je učilište usvojilo politiku otvorene znanosti kojom potiče primjenu načela otvorene znanosti na institucijskoj razini te osiguravanje otvorenog pristupa ocjenskim radovima (završnim i diplomskim radovima te doktorskim disertacijama), znanstvenim i stručnim publikacijama, obrazovnim sadržajima te istraživačkim podacima svojih djelatnika i studenata.</i></p> <p><i>Visoko učilište ima vlastiti institucijski repozitorij u koji svojim djelatnicima i studentima omogućuje pohranjivanje i osiguravanje otvorenog pristupa njihovim ocjenskim radovima, znanstvenim i stručnim publikacijama, obrazovnim sadržajima te istraživačkim podacima.</i></p> <p><i>Visoko učilište potiče i vrednuje primjenu načela otvorene znanosti kroz različite interne procese i/ili procese vrednovanja na ustanovi.</i></p> <p><i>Ako visoko učilište ima organiziranu izdavačku djelatnost, publikacije (knjige, časopisi i ostale vrste) koje objavljuje dostupne su u otvorenom pristupu.</i></p> <p>Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• usvojena politika otvorene znanosti na razini ustanove</li> <li>• postotak završnih i diplomskih radova te doktorskih disertacija dostupnih u otvorenom pristupu kroz institucijski repozitorij</li> <li>• postotak znanstvenih i stručnih publikacija u otvorenom pristupu</li> <li>• broj skupova istraživačkih podataka pohranjenih u institucijski repozitorij / broj skupova istraživačkih podataka dostupnih u otvorenom pristupu kroz institucijski repozitorij</li> </ul>							

- opis procesa i/ili postupaka vrednovanja u kojima se na određeni način motiviraju, vrednuju i nagrađuju aktivnosti znanstvenika povezane s otvorenom znanosti.
- Tablice 5.3. i 5.5. analitičkog priloga samoanalizi
- postotak vlastitih izdanja (knjiga, časopisa i drugih vrsta) dostupnih u otvorenom pristupu, uz korištenje otvorenih licencija i definiranu izdavačku politiku otvorenog pristupa.

### Članak 3.

Standardi kvalitete objavljuju se na mrežnoj stranici Agencije te stupaju na snagu na dan objave.



Predsjednica Akreditacijskog savjeta

*Mirjana Hruškar*

prof. dr. sc. Mirjana Hruškar